



**Segreteria Regionale**  
**FLP**  
**Federazione Lavoratori Pubblici**  
**Trentino Alto Adige**



Cap. 38121 – Piazza G. Cantore n° 21 Trento  
Tel. 366-6133717 366-6133710

e-mail: [flp.trentinoaltoadige@email.it](mailto:flp.trentinoaltoadige@email.it)  
**Segreteria Regionale**

**COMUNICATO SINDACALE**

**INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO NEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE  
PROVINCIALE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE DI BOLZANO:  
RISULTATI POSITIVI?  
INSOMMA...**

Sin dalla lettura iniziale dei risultati dell'indagine in oggetto, **si capiva che c'era qualcosa di strano...**

A seguito della nota della DPE di Bolzano, protocollo n. 10000755 del 30.3.2017, indirizzata a tutto il personale della medesima, avente per oggetto: indagine sul benessere organizzativo, la FLP, con propria nota del 29 giugno 2017 ha richiesto alla stessa DPE di Bolzano, di conoscere l'esito dell'indagine statistica svolta, risultante dai questionari distribuiti ai dipendenti, durante alcuni incontri di aggiornamento datati 4, 5 e 7 aprile 2017.

I dati ci sono stati forniti, con lettera del 31.7.2017 prot. n. 0048450, comprensiva di numero 2 allegati (questionario e rilevazione). La DPE ha anche precisato che il tutto è stato reso pubblico sulla Intranet provinciale, per cui tutti Voi ne potete prendere visione e compararli con quanto appresso indicato.

A dire il vero, quando abbiamo ricevuto i dati ed abbiamo letto: ...” *La media dei valori non è molto dissimile dai risultati ottenuti in una rilevazioni analogo effettuata dalla DR Liguria nel 2016. Come in quella rilevazione, anche per la Direzione Provinciale di Bolzano si evidenziano immediatamente alcune aree (sicurezza, discriminazioni, lavoro, colleghi) con un discreto grado di soddisfazione, e altre (equità, carriera, contesto del lavoro, appartenenza e immagine) con un livello di soddisfazione più critico o comunque migliorabili”, siamo stati assaliti da un dubbio! **Sogno o son desto?***

Comunque, per evitare di prendere un granchio..., abbiamo aspettato tutta l'estate. Ci siamo dedicati alla meditazione..., talvolta rinfrescandoci le idee con qualche spruzzo d'acqua fresca addosso e mettere così a confronto quanto avevamo ascoltato con le nostre orecchie durante le assemblee sindacali da noi convocate nei giorni 7 e 8 giugno 2017 e tenutesi in tutti gli Uffici della DPE di Bolzano, con quello che è stato sintetizzato dalla predetta Direzione Provinciale!

Noi, durante le assemblee, abbiamo sentito molte frasi del tipo: *“in questo Ufficio non c'è trasparenza; le condizioni lavorative sono pessime; i carichi di lavoro sono insopportabili; la carenza di personale ci porterà presto a chiudere gli Uffici; non vedo l'ora di andare in pensione; la formazione è praticamente inesistente; tanto non cambierà mai niente; si vive in un clima di paura e di caccia alle streghe ecc...”*, che, riflettono **un contesto di totale sconforto e rassegnazione.**

E qui entra in ballo **la statistica** su cui è basata l'indagine sul benessere organizzativo!!!

Cos'è la statistica?

Ce lo spiega il celeberrimo **“Trilussa”**, pseudonimo anagrammatico di Carlo Alberto Camillo Mariano Salustri, poeta, scrittore, giornalista e senatore a vita, che, in una Sua famosa composizione sulla Statistica dice:



*Sai ched'è la statistica? È 'na cosa  
che serve pe' fa' un conto in generale  
de la gente che nasce, che sta male,  
che more, che va in carcere e che sposa.  
Ma pe' me la statistica curiosa  
è dove c'entra la percentuale,  
pe' via che, lì, la media è sempre eguale  
puro co' la persona bisognosa.  
Me spiego: da li conti che se fanno  
secondo le statistiche d'adesso  
**risurta che te tocca un pollo all'anno:**  
**e, se nun entra ne le spese tue,**  
**t'entra ne la statistica lo stesso**  
**perché c'è un antro che ne magna due.***

Si premette che nei 197 questionari sono compresi quelli di circa 30 dipendenti assunti recentemente (15%), che a nostro avviso, pur non avendo ancora maturato una significativa esperienza lavorativa, hanno però inciso sulla media statistica dei risultati finali dell'indagine, distorcendone l'esito, perché accomunati a quanti prestano servizio da decenni.

Adesso analizziamo un attimo i dati ricevuti e relativi alle varie aree, che, per semplicità, riteniamo opportuno accorpate in due grandi categorie, così come fa la stessa DP:

1. *sicurezza, discriminazioni, lavoro, colleghi, i cui dati evidenziano un discreto grado di soddisfazione;*
2. *equità, carriera, contesto del lavoro, appartenenza e immagine, invece, con un livello di soddisfazione più critico o comunque migliorabili.*

A nostro avviso, i dati statistici riferiti al precedente punto 1, rappresentano elementi pressoché oggettivi o quantomeno largamente auspicabili in Uffici della Pubblica Amministrazione della Provincia di Bolzano, che si possono ritenere quasi scontati e guai se non fosse così!

Viceversa, i dati statistici riferiti al precedente punto 2, invece, rappresentano il nocciolo del problema e condensano i reali aspetti negativi.

**Equità:** si conferma il giudizio negativo espresso da oltre la metà del personale e in special modo nella fascia di età compresa tra i 40 e i 50 anni;

**Carriera e sviluppo professionale:** anche qui, il giudizio dei colleghi è stato molto critico e rappresenta l'aspetto più problematico della rilevazione. Esso denota la larga insoddisfazione che regna all'interno della DP, il cui personale denuncia le scarsissime possibilità di carriera, oltretutto slegate dal merito.

Anche per gli altri aspetti analizzati (contesto di lavoro, appartenenza e immagine), i risultati seppur non completamente negativi, presentano significativi livelli di criticità ed aspetti sicuramente migliorabili. (sono pochi i colleghi orgogliosi di lavorare all'Agenzia ed è elevato il numero dei colleghi che potendo, cambierebbero ente).

In definitiva, purtroppo, si conferma una grave situazione di disagio e di demotivazione del personale appartenente alla DP di Bolzano. Aggravata, non dimentichiamolo, da una eccessiva caccia alle streghe, per futili motivi, che spesso induce i dipendenti a gettare la spugna...

La Direttrice Provinciale Hildegard Olga Ungerer ed i Suoi più stretti collaboratori, aggiungiamo noi, stanno mostrando tutti i propri limiti nella gestione e nell'organizzazione del personale loro assegnato.

Le prove arrivano dalle continue dimissioni del personale dagli incarichi conferiti (capi team, referenti della comunicazione ecc...), tra una settimana lascerà l'incarico anche la direttrice dell'Ufficio Territoriale di Bolzano, licenziamenti, scarsissima partecipazione a tutte le forme di interpellanti per le posizioni organizzative ecc...

Insomma, **il tentativo di annacquamento dei risultati** dell'indagine sul benessere organizzativo, presentataci con una valenza tutto sommato positiva, addirittura con risultati non dissimili della DR Liguria, che noi non riscontriamo affatto, **E' MISERAMENTE FALLITO**, cheché ne dica la statistica...

Trento li, 21.09.2017

**Cordiali Saluti**  
Il Segretario Regionale F.L.P.  
Giuseppe Vetrone

