

Milano, 25 gennaio 2019

RLS

RSU

OO.SS.

Ufficio territoriale di Rho

OGGETTO: Chiarimenti in merito all'effettuazione della pausa

Gentili colleghi,
in riferimento alla mail del 21 gennaio u.s., mi preme sottolineare che non si sono mai verificate limitazioni nell'effettuazione delle pause previste dall'art. 175 del D. Lgs.081/2008, sia durante lo svolgimento dell'attività di front-office che di back-office.

E' chiaro che, il diritto alle suddette pause, assume un carattere di estrema delicatezza quando viene fruito durante lo svolgimento dell'attività di front-office.

Anche in questi casi, grazie alla collaborazione e al buon senso di tutti, c'è sempre stata una perfetta armonia tra chi coordina tali attività, i colleghi che fruiscono delle pause e l'utenza che attende l'erogazione dei servizi.

Gli utenti, lo sappiamo bene, perché anche noi quando siamo in coda in attesa di un servizio lo facciamo, poco comprenderebbero un'interruzione del servizio improvvisa di più sportelli in contemporanea.

L'interruzione nello stesso momento dell'attività di sportello da parte di più colleghi non è auspicabile in quanto darebbe al contribuente l'impressione di un disinteresse nei loro confronti.

Per evitare questo, ribadisco l'opportunità di coordinare le pause con il coordinatore del front-office, anticipando o posticipando il momento del diritto alla pausa, al fine di erogare il servizio in maniera ottimale.

La mail della dott.ssa Laviano, con la quale mi sono rapportata, era rivolta ad una maggiore collaborazione da parte di tutti, soprattutto quando il nostro lavoro e i nostri comportamenti avvengono davanti all'occhio prevenuto e poco paziente dell'utenza.

La dott.ssa Laviano interloquendo col medico ha chiesto assicurazione che la pausa, sia quella per videoterminalisti sia quella prescritta dallo stesso, non debba intendersi fruibile tassativamente allo scoccare della scadenza, ma con

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale II Milano – Via U Bassi n. 4/B – 20159 Milano

Tel. 02.69716.010 -089 – 090 Fax 02.6971668 9

e-mail: dp.ilmilano@agenziaentrate.it – PEC: dp.2milano@pce.agenziaentrate.it

Centro di Contatto: tel. 02 697161 e-mail: dp.ilmilano.centrodicontatto@agenziaentrate.it

flessibilità e accortezza soprattutto da coloro che in quel momento svolgono attività al pubblico.

Pertanto, è ovvio che coloro che hanno una prescrizione di pausa più breve rispetto a **quella da videoterminalisti**, effettueranno quella indicata dal medico e non l'altra tipologia che **riguarda tutto il personale indipendentemente dall'attività svolta**.

Qualora il datore di lavoro o il suo delegato (Direttore dell'UT) non abbiano tenuto conto nella normale organizzazione dell'attività lavorativa dell'intervallo minore nella fruizione della pausa (prescritta dal medico), invito gli interessati a darne tempestiva comunicazione, anche in forma riservata.

Resto a disposizione per qualsiasi chiarimento.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Daniela Paola Cammilli

