

PROTOCOLLO DI INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA PER L'ANNO 2021

Il giorno 14 marzo 2022, si sono incontrati i rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali, parte in collegamento da remoto con la modalità della videoconferenza, e parte, su base volontaria, in presenza presso la sede dell'Agenzia di via Giorgione 159, nel rispetto delle norme e misure di sicurezza imposte dal perdurante stato di emergenza sanitaria da Covid 19.

VISTI

- il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale addetto all'erogazione dei servizi nei confronti degli utenti sottoscritto il 29 aprile 2020;
- l'Accordo sulla ripartizione del Fondo Risorse Decentrate dell'anno 2019, sottoscritto in via definitiva il 14 settembre 2021, di seguito citato come "Accordo del 14 settembre 2021";

CONVENGONO

1. Al personale che nell'anno 2021 è stato addetto all'attività di assistenza e informazione all'utenza, è attribuita una anticipazione della quota delle risorse, destinate alla remunerazione delle predette attività, che saranno definite in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo Risorse Decentrate per l'anno 2021.
2. A tal fine la quota complessivamente assegnata alle Direzioni provinciali e agli Uffici Provinciali – Territorio metropolitani è pari a € **5.933.700,00** pari al 95% della somma di € 6.246.000,00, al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, prevista al

punto 4.3 dell'Accordo del 14 settembre 2021.

3. La predetta quota complessiva di € 5.933.700,00 sarà distribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, in sede di contrattazione decentrata di posto di lavoro.

Roma, 14 marzo 2022.

| AGENZIA DELLE ENTRATE | ORGANIZZAZIONI SINDACALI | |
|------------------------------|---------------------------------|----------------|
| FIRMATO | CISL FP | FIRMATO |
| | FP CGIL | FIRMATO |
| | UIL PA | FIRMATO |
| | CONFSAL UNSA | FIRMATO |
| | FLP | FIRMATO |
| | USB PI | FIRMATO |
| | CONFINTESA FP | FIRMATO |