



**Settore Agenzie
fiscali e D.P.F.**

Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche
Coordinamento Nazionale
FLP Finanze



00187 ROMA – Via Piave 61
tel. 06/59600687 - 0659871622
fax 06/50545464

sito internet: www.flp.it/finanze
e-mail: flpfinanze@flp.it flpfinanze.giorgione@tiscali.it

Segreteria Nazionale

Roma, 2 febbraio 2011

All'Agencia delle Entrate
Direzione centrale del Personale
c.a. dott. Girolamo Pastorello

All'Agencia delle Entrate
Ufficio Relazioni Sindacali
c.a.dott Adolfo Bray

Oggetto: Richiesta incontro su estensione CIVIS ai CAM.

La Scrivente Organizzazione Sindacale, in merito all'informativa ricevuta in data di ieri, riguardante l'estensione della procedura CIVIS ai Centri di Assistenza Multicanale, chiede un incontro urgente nel quale avviare formalmente la procedura di concertazione in quanto tale estensione, oltre a modificare i carichi di lavoro sia degli uffici che dei singoli lavoratori, ridurrebbe sensibilmente il tempo da dedicare all'autoformazione innescando così un processo di peggioramento della qualità del servizio offerto ai contribuenti da parte dei CAM.

Cordiali saluti

Il Coordinatore Generale Aggiunto

FLP Finanze

(Vincenzo Patricelli)