



**Settore Agenzie
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61
Tel. 06/59600687
fax 06/50545464

Coordinamento Nazionale FLP Finanze



sito internet: www.flp.it/finanze
e-mail: flpfinanze@flp.it flpfinanze.giorgione@tiscali.it

Segreteria Nazionale

Roma, 6 giugno 2011

All'Agenzia delle Entrate
Direzione centrale del Personale
c.a. dott. Girolamo Pastorello

e, p.c. All'Ufficio Relazioni Sindacali
c.a. dott. Adolfo Bray

Egregio direttore,

abbiamo ricevuto recentemente l'informativa riguardante il bando di concorso per 220 posti di Assistente, 2^a Area, posizione economica F3, di cui 100 destinati ai CAM di Pescara, Cagliari, Torino e Venezia. A questo proposito, nell'accogliere con il massimo favore la decisione dell'Agenzia di riprendere a bandire concorsi anche per la 2^a area, desideriamo farLe presente quanto segue:

- come Lei ben sa, il CAM è un ufficio atipico, in quanto al suo interno non vi sono differenziazioni di compiti – salvo che per la segreteria e per i Capi team – e tutti i lavoratori effettuano il medesimo lavoro;
- a fronte di questa situazione, il personale dei CAM è composto da lavoratori che hanno inquadramenti eterogenei che vanno dalla più bassa posizione economica della seconda area a quella apicale della terza;
- una percentuale di lavoratori, che supera ampiamente il 25 per cento, risulta inquadrata in posizioni economiche inferiori a quella di inquadramento prevista nel concorso appena bandito;
- tale situazione, che la FLP Finanze ha denunciato da tempo senza che siano stati avviati percorsi di carriera adeguati al lavoro svolto all'interno dei CAM, ripropone l'annosa questione della creazione di un profilo/mestiere specifico del personale dei CAM - il cui lavoro si è evoluto nel tempo e oggi ha il suo core-business nel fornire informazioni altamente specialistiche all'utenza - e dell'inquadramento relativo nell'ordinamento professionale dell'Agenzia;
- a questo si aggiunga che certamente il personale neo-assunto sarà formato o affiancato da lavoratori che percepiscono stipendi sensibilmente inferiori a quello dei prossimi assunti;
- il problema dell'inquadramento è solo uno dei tanti problemi che affliggono i lavoratori dei CAM.





Coordinamento Nazionale FLP Finanze
pag. 2



Per tutto quanto premesso, la scrivente organizzazione sindacale dichiara lo stato di agitazione dei lavoratori dei Centri di Assistenza Multicanale.

In ossequio a quanto previsto dai vigenti CCNL per il momento, e fino al termine della trattativa sui servizi al contribuente il cui prossimo incontro è previsto per il 10 giugno, non vi saranno azioni dirette in conseguenza dello stato di agitazione proclamato con la presente comunicazione.

La scrivente si riserva di prendere decisioni in merito al termine della trattativa, qualora questa non arrivasse ai risultati auspicati.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore Generale Aggiunto

FLP Finanze

(Vincenzo Patricelli)

