



**Settore Agenzie  
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61  
Tel. 06/59600687  
fax 06/50545464

## **Coordinamento Nazionale FLP Finanze**



sito internet: [www.flp.it/finanze](http://www.flp.it/finanze)  
e-mail: [flpfinanze@flp.it](mailto:flpfinanze@flp.it) [flpfinanze.giorgione@tiscali.it](mailto:flpfinanze.giorgione@tiscali.it)

**Segreteria Nazionale**

Roma, 17 agosto 2011

All'Agenzia delle Entrate  
Direzione centrale del Personale  
c.a. dott. Girolamo Pastorello

All'Ufficio Relazioni Sindacali  
c.a. dott. Adolfo Bray

e, p.c. Alla Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti  
c.a. Dott. Paolo Savini

Oggetto: Estensione del canale di comunicazione CIVIS ai CAM.

Abbiamo appreso, per le vie brevi e senza alcuna informazione sindacale, dell'esistenza di una nota con la quale la direzione centrale servizi ai contribuenti comunica ai CAM che intende partire con l'estensione ai CAM di CIVIS in modalità di lavorazione back-office.

Ora, a parte le palesi contraddizioni logiche presenti nella nota citata, la scrivente O.S. fa presente quanto segue:

- 1) in data 6 giugno 2011 è stato dichiarato uno stato di agitazione da parte della FLP Finanze, che si riservava, ai sensi del vigente contratto, di indicare le modalità di esplicazione solo al termine della trattativa aperta sull'area servizi ai contribuenti e sull'organizzazione dei CAM e solo qualora quest'ultima si fosse conclusa in modo non soddisfacente per i lavoratori;
- 2) nell'ultima riunione sull'argomento, tenutasi in data 13 giugno 2011, l'amministrazione ha concordato con il sindacato di aspettare la fine della trattativa, tutt'ora in corso, prima di estendere Civis ai CAM. Da allora, l'amministrazione non ha fatto alcuna convocazione sindacale sull'argomento;
- 3) ribadiamo che la modalità di lavorazione in back-office avrebbe, allo stato, come principale conseguenza l'ulteriore contrazione del tempo dedicato all'autoformazione e una ricaduta negativa sulla qualità del servizio offerto ai contribuenti;

**Tutto ciò premesso, la scrivente O.S., stigmatizzando il "blitz agostano" della direzione centrale servizi ai contribuenti, chiede il ritiro della comunicazione prot. N. 2011/118391 del 12 agosto 2011.**





**Coordinamento Nazionale FLP Finanze**  
**pag. 2**



**Inoltre, poiché la FLP Finanze annette grande importanza agli impegni presi, seppur verbalmente, in sede di trattativa, chiede di conoscere se questi hanno ancora un valore o se dobbiamo ritenere superata ogni forma di impegno, anche personale.**

**Infine, si chiede una convocazione del sindacato in tempi brevissimi sull'organizzazione dei CAM.**

La scrivente si riserva ogni iniziativa di merito in base ai riscontri della presente nota.  
Cordiali saluti.

Il Coordinatore Generale Aggiunto

FLP Finanze

(Vincenzo Patricelli)

