



**Settore Agenzie  
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61  
Tel. 06/59600687  
fax 06/50545464

# **Coordinamento Nazionale FLP Finanze**



sito internet: [www.flp.it/finanze](http://www.flp.it/finanze)  
e-mail: [flpfinanze@flp.it](mailto:flpfinanze@flp.it) [flpfinanze.giorgione@tiscali.it](mailto:flpfinanze.giorgione@tiscali.it)

**Segreteria Nazionale**

Roma, 18 novembre 2011

All'Agenzia delle Entrate  
Direzione centrale del Personale  
c.a. dott. Girolamo Pastorello

All'Ufficio Relazioni Sindacali  
c.a. dott. Adolfo Bray

e, p.c. Alla Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti  
c.a. Dott. Paolo Savini

Oggetto: Estensione del canale di comunicazione CIVIS ai CAM. Nota della DC Servizi ai contribuenti del 17 novembre 2011.

La scrivente O.S. ha appreso, ormai senza nemmeno più sorprendersi, dell'invio ai CAM da parte della DC Servizi ai Contribuenti di una nota, in data di ieri, con la quale si informa che CIVIS sarà "esteso" ai CAM dal prossimo 21 novembre, in modalità di lavorazione back office.

Spiace dover constatare, ancora una volta, l'inaffidabilità di codesta agenzia nel rapporto con le parti sociali in quanto, durante l'ultima riunione sull'argomento, la stessa aveva assunto le argomentazioni del sindacato in merito a CIVIS e a come la lavorazione di questa procedura in back office avrebbe azzerato l'autoformazione, promettendo che avrebbe ponderato le sue decisioni e le avrebbe comunicate al sindacato.

Ovviamente, come al solito, ciò non è avvenuto. Si è preferita la solita nota interna e nessuna informazione ai sindacati. **Ora comprendiamo anche perché la delegazione della DC Servizi ai Contribuenti abbia rifiutato l'incontro con le RSU al CAM di Venezia nei giorni scorsi.** È chiaro che non si ha nemmeno il coraggio di comunicare le proprie decisioni ai rappresentanti dei lavoratori se non dopo averli attentamente "selezionati".

Evidentemente il metodo Marchionne ha fatto scuola anche nei rapporti tra l'agenzia delle entrate e il sindacato e il recente accordo del 14 ottobre sull'orario di lavoro negli uffici territoriali né è la prova lampante.

Viste le numerose scorrettezze della parte pubblica, la O.S. scrivente comunica che in attuazione dello stato di agitazione dei lavoratori dei CAM, già proclamato in data 6 giugno 2011, le cui azioni a supporto erano state sospese in attesa della conclusione della trattativa,





**Coordinamento Nazionale FLP Finanze**  
**pag. 2**



**i lavoratori dei CAM si asterranno dalla lavorazione di CIVIS in modalità back-office; la lavorazione verrà svolta solo in modalità front-line.** Inoltre, altre e più incisive iniziative verranno prese nei prossimi giorni e comunicate a codesta agenzia.

Nel frattempo, informiamo che avvieremo le procedure di conciliazione previste dai contratti di lavoro e della normativa vigente.

Infine, si reitera la richiesta di convocazione per discutere un nuovo accordo sui CAM che definisca nuovi compiti (l'accordo del 2000 è ormai superato), modalità di svolgimento delle lavorazioni e profili professionali degli addetti ai Centri di Assistenza Multicanale.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore Generale Aggiunto

FLP Finanze

(Vincenzo Patricelli)

