



**Settore Agenzie
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61
Tel. 06/59600687
fax 06/50545464

Coordinamento Nazionale FLP Finanze



sito internet: www.flp.it/finanze
e-mail: flpfinanze@flp.it flpfinanze.giorgione@tiscali.it

Segreteria Nazionale

Prot. 265/SN/RM2011

Roma, 18 agosto 2011

NOTIZIARIO N° 102

Ai Coordinatori Provinciali
Ai Componenti delle RSU
A tutto il Personale
LORO SEDI

ENTRATE: UN ALTRO "BLITZ AGOSTANO", L'ASSEGNAZIONE DI CIVIS AI CAM. La FLP Finanze scrive all'agenzia e chiede il ritiro della nota della DC Servizi ai Contribuenti e la ripresa delle trattative!!!

Un altro "blitz agostano", dopo quello su orario di lavoro e di sportello del 4 agosto (vedi Notiziario precedente), e l'agenzia assegna CIVIS ai CAM.

Infatti, una nota della Direzione Centrale Servizi ai contribuenti datata 12 agosto e firmata dal nuovo direttore centrale, informa i CAM della decisione di estendere la lavorazione, da fare in back office, e chiede agli stessi CAM una serie di informazioni per poter assegnare le lavorazioni, probabilmente nel giro di qualche settimana.

Forse contavano sul fatto che i sindacati fossero in ferie (e questo è "umanamente" molto triste) e certamente qualcuno ha fatto finta di dimenticare di aver preso un impegno al tavolo di trattativa: quello di non assegnare CIVIS ai CAM prima che la trattativa stessa sull'organizzazione dei CAM fosse conclusa. Peccato che l'ultima riunione si è tenuta il 13 giugno e che, dopo quella data, non ci sono state convocazioni e non certo per colpa nostra che anche ad agosto siamo qua a vigilare, conoscendo i nostri "polli".

Siamo certi che diranno che c'è stato qualche corto circuito comunicativo, siamo altrettanto certi che ci sia qualcuno che continua a privilegiare la propria carriera alla funzionalità dell'amministrazione.

Ma soprattutto, siamo certi che ai CAM si stia creando una situazione insostenibile, grazie anche a qualche direttore di CAM che fornisce agli organi centrali informazioni fuorvianti sullo stato dell'autoformazione e dei carichi di lavoro.

Per questo, anche criticati da qualcuno, avevamo dichiarato lo stato di agitazione il 6 giugno, pur aspettando la fine della trattativa per indicare le iniziative negli uffici.

E ribadiamo che l'assegnazione di CIVIS ai CAM, soprattutto in modalità di lavorazione back office, oltre a tradursi in un aggravio di lavoro, comprimerebbe in modo irrimediabile il tempo di autoformazione dei consulenti con l'inevitabile peggioramento della qualità del servizio.





Coordinamento Nazionale FLP Finanze **pag. 2**



La FLP Finanze questo non potrebbe tollerarlo, perché al peggioramento della qualità del servizio si accompagnerebbero critiche dell'utenza e minor serenità e qualità di vita lavorativa per i consulenti telefonici.

Ecco, se l'agenzia intende fare l'ennesima operazione mediatica (per la carriera di qualcuno) a scapito della qualità dei servizi esterni e del benessere organizzativo interno, la FLP Finanze è pronta alla sfida.

Abbiamo scritto all'Agenzia delle Entrate (la lettera è allegata al notiziario) chiedendo il ritiro della nota del direttore centrale servizi ai contribuenti e la riapertura della trattativa. Ora aspettiamo una risposta, ma non siamo disposti ad aspettare a lungo!!!!

L'UFFICIO STAMPA

