



**Settore Agenzie  
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61  
Tel. 06/59600687  
fax 06/50545464

## **Coordinamento Nazionale FLP Finanze**



sito internet: [www.flp.it/finanze](http://www.flp.it/finanze)  
e-mail: [flpfinanze@flp.it](mailto:flpfinanze@flp.it) [flpfinanze.giorgione@tiscali.it](mailto:flpfinanze.giorgione@tiscali.it)

**Segreteria Nazionale**

Prot. 301/SN/RM2011

Roma, 3 ottobre 2011

**NOTIZIARIO N° 116**

Ai Coordinatori Provinciali  
Ai Componenti delle RSU  
A tutto il Personale  
**LORO SEDI**

**ENTRATE: L'AGENZIA VUOLE "SFOGLIARE IL CARCIOFO", LA FLP FINANZE UN PIANO SERIO PER UFFICI TERRITORIALI E CAM**  
**Ancora un rinvio su CIVIS ai CAM. Sull'orario di lavoro i nodi iniziano a venire al pettine. Ma sui CAM siamo sconcertati dalle proposte di parte sindacale....**  
**E sul CAM di Salerno si chiariscono alcune cose....**

A seguito della richiesta della FLP Finanze del 17 agosto 2011 di riaprire il tavolo di trattativa sull'area servizi, che ha vanificato il "blitz agostano" tentato su CIVIS ai CAM in modalità di lavorazione back office, giovedì pomeriggio è ripartita la trattativa.

Il tentativo dell'agenzia è stato subito chiaro, non affrontare le numerose questioni poste dal sindacato, anche con documenti unitari, che riguardano i servizi al contribuente ma cercare di "sfogliare il carciofo", affrontando piccole questioni senza mai dare al sindacato una visione di insieme sulla quale trattare.

Così, il nuovo direttore centrale per i servizi ai contribuenti nemmeno si è presentato, delegando a trattare la responsabile per i CAM, dott.ssa Ribon, solo sul problema di CIVIS. Ovviamente la dottoressa ha cercato di minimizzare il problema, dicendo che si tratta di poche pratiche, che si possono fare in back office, che non è un aggravio di lavoro ecc.

Il resto lo ha fatto la solita pletera di rappresentanti locali dei CAM che, invece di essere un prezioso supporto tecnico per i loro rappresentanti nazionali, si sono lanciati in tecnicismi e proposte incredibili che fanno solo il gioco dell'amministrazione.

**La più incredibile che abbiamo sentito è quella di un sindacalista di lungo corso che, dopo aver rivangato con la dott.ssa Ribon i tempi in cui si facevano lavorazioni non consuntivate che entrambi e d'accordo effettuavano a Venezia, ha proposto di organizzare la lavorazione di CIVIS allo stesso modo cioè: "Datelo ai CAM e che si aggiustino loro su come devono farlo". A parte parafrasare Flaiano, che diceva: "I cani ricordano con nostalgia i bei tempi in cui avevano le pulci" non possiamo che fare l'ovvia considerazione che la**





**controparte, con rappresentanti sindacali così, può andare a nozze per i prossimi vent'anni!!!!**

Comunque, lasciando da parte le proposte altrui, su alcune delle quali abbiamo chiesto di stendere un "tendone da circo" (un velo pietoso non basta), la FLP Finanze, dopo aver ricordato all'Agenzia che siamo ancora senza il salario accessorio 2010 e che rischiamo di non vederlo se il ministro Tremonti non firma il decreto per lo sblocco dei fondi del comma 165, ha fatto le seguenti considerazioni e/o proposte:

- vogliamo **riaprire il confronto a tutto campo sui servizi** e quindi non ci basta parlare solo di CIVIS ma degli uffici territoriali che scoppiano e dei CAM che sono stati snaturati completamente per scelte organizzative di cui l'amministrazione è la sola responsabile;
- Per quanto riguarda i CAM, il problema di CIVIS per noi nemmeno si pone perché se è fatto in front-office la lavorazione non trova ostacoli, se è fatto in back-office non siamo disponibili nemmeno a parlarne, neanche se sono poche pratiche per il 2010 (perché per il 2011 sappiamo già che non è così) in quanto azzererebbero l'autoformazione e la qualità del servizio;
- **Abbiamo chiarito all'amministrazione che i problemi dei CAM vanno affrontati una volta per tutte. Visto l'unico accordo sindacale (quello del 2000) e il continuo snaturamento della missione e dei compiti dei CAM, che hanno reso possibile la compressione della formazione in pochi minuti al giorno e la lavorazione ai CAM di tutte le pratiche seriali possibili senza nessun accordo sindacale (per forza, lo ha sempre chiesto la sola FLP Finanze!!!!), vogliamo che ci venga consegnato un nuovo piano su cosa devono essere i CAM, che si discuta e si concluda con un nuovo accordo oppure che si torni al vecchio accordo e alle vecchie lavorazioni. Ma non basta!! Perché, vista l'alta professionalità necessaria per lavorare ai CAM (riconosciuta anche dall'amministrazione) e l'assoluta omogeneità di lavoro per i vari consulenti, il nuovo accordo dovrebbe dire a che profilo professionale deve appartenere il consulente telefonico perché o noi stiamo sottopagando i lavoratori di seconda area (e allora bisogna pagarli di più) oppure stiamo pagando troppo quelli di terza (e bisogna che qualcuno risponda dinanzi alla Corte dei Conti per danno erariale);**
- **riguardo poi all'orario di sportello e di lavoro, la FLP Finanze ha reiterato insieme alle altre organizzazioni sindacali la richiesta di un'apposita convocazione, denunciando i tentativi già fatti in alcune regioni (Friuli, Lombardia, Val d'Aosta) di presentare la minestra preconfezionata sulla falsa riga della circolare nazionale senza accettare di cambiare nemmeno una virgola. Abbiamo in particolare ancora una volta denunciato il disagio dei lavoratori della Lombardia ai quali si stanno chiedendo altri sforzi senza che vi sia un minimo di attenzione ai loro bisogni anche familiari; abbiamo fatto inoltre presente che non accettiamo le contrattazioni regionali, alle quali le RSU non possono partecipare, perché l'orario di lavoro è materia di contrattazione di posto di lavoro e quindi deve essere trattato nelle direzioni provinciali.**

L'amministrazione, su quest'ultimo punto, ha ribadito che la Circolare nazionale ha come fine quello di rendere servizi accettabili ai contribuenti e che, citiamo le parole quasi testuali (come ce le ricordiamo) del direttore del personale, che quella circolare ha firmato: **"Sarebbe stupido impattare ad ogni costo sulle esigenze familiari dei lavoratori se si**



**riesce a raggiungere lo stesso risultato senza alterare gli accordi esistenti. Di questo i direttori devono tener conto in sede locale”.**

**Su CIVIS ai CAM l’agenzia ci ha detto che rifletterà sulle nostre obiezioni circa lavorazione in back office mentre ha glissato elegantemente sulla nostra proposta di affrontare i problemi dei CAM in modo esaustivo. Su quest’ultima situazione, è ormai chiaro a noi (e speriamo lo sia anche ai lavoratori) che il problema, oltre che della poca conoscenza dei problemi da parte dei sindacati nazionali, è anche delle rappresentanze interne dei CAM che vanno cambiate radicalmente. L’ultima occasione i lavoratori l’avranno con le elezioni RSU, speriamo sappiano coglierla.**

**Un capitolo a parte merita la situazione del CAM di Salerno, ormai nel caos più completo grazie alle intemerate del nuovo direttore, che ha fatto team integrati tra le due sezioni dell’ufficio senza chiarire a cosa era finalizzata tale modifica e soprattutto l’importo dell’indennità per i diversi lavoratori. La FLP Finanze, che da tempo è orientata a superare l’esperienza della divisione tra call e contact center, ha sollevato il problema e chiesto regole chiare. L’agenzia, dopo qualche tentennamento, ha comunicato che i lavoratori che facevano parte del contact center verranno posti presto dinanzi ad un bivio: accettare di diventare lavoratori a tutti gli effetti dei CAM, andando anche al telefono, oppure “migrare” verso la DP di Salerno. In questa fase transitoria (breve a detta dell’amministrazione) è stato consentito di restare al CAM e fare ciò che facevano prima continuando a percepire la stessa indennità ridotta percepita precedentemente.**

La FLP Finanze è disposta a discutere ma ha chiesto un’informazione scritta di livello nazionale, contenente anche i tempi delle diverse fasi; l’Agenzia si è detta d’accordo con l’impostazione del problema della FLP Finanze.

In conclusione una notizia e una chicca: la notizia è che il direttore centrale del personale ha comunicato in via ufficiale che **la prova scritta (unica prova prevista) per i 2.000 posti per il passaggio dalla seconda alla terza area si terrà nella seconda metà di gennaio 2012;** la chicca è che **la stessa agenzia che viene a parlare di urgenza nella smaterializzazione delle pratiche per centralizzarle e sgravare gli uffici, ha rinviato di 5 mesi (a fine febbraio 2012) la pubblicazione del diario delle prove d’esame per il concorso a 220 Assistenti che dovrebbero servire a potenziare i COP e alcuni CAM e ad aprire il nuovo COP di Cagliari. E vengono a chiedere a noi maggior impegno. Se non è schizofrenia questa.....**

L’UFFICIO STAMPA

