



**Settore Agenzie  
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61  
Tel. 06/59600687  
fax 06/50545464

## **Coordinamento Nazionale FLP Finanze**



sito internet: [www.flp.it/finanze](http://www.flp.it/finanze)  
e-mail: [flpfinanze@flp.it](mailto:flpfinanze@flp.it) [flpfinanze.giorgione@tiscali.it](mailto:flpfinanze.giorgione@tiscali.it)

**Segreteria Nazionale**

Prot. 356/SN/RM2011

Roma, 28 novembre 2011

**NOTIZIARIO N° 139**

Ai Coordinatori Provinciali  
Ai Componenti delle RSU  
A tutto il Personale  
**LORO SEDI**

**ENTRATE: SUI SERVIZI AL CONTRIBUENTE  
SIAMO AL GIOCO DELLE TRE CARTE??  
Si riparla di chiusura dei mini-Cam per aumentare le  
ore di sportello ma così si disperdono professionalità  
e non si aumentano i servizi. Il solito giochino  
mediatico.....**

La FLP Finanze ha contestato l'agenzia, durante l'ultima riunione svoltasi con l'Agenzia l'ormai lontanissimo 29 settembre, perché anziché parlare di servizi come di un'unica questione insisteva a voler parlare di CIVIS ai CAM e solo successivamente di orario di sportello.

Oggi cominciano a venire fuori le magagne e sono magagne grosse!! Già, perché alcuni tra i nostri dirigenti non brillano certo per l'organizzazione dei loro uffici e forse nemmeno alla DC Servizi ai Contribuenti interessa qualcosa che non sia l'operazione mediatica pura e semplice.

**Come spiegare altrimenti il fatto che nei giorni scorsi il direttore Provinciale di Terni ha convocato i sindacati cercando il loro assenso per chiudere il locale mini-CAM, giustificandolo con il bisogno di gente allo sportello e affermando che c'è un piano di chiusura a livello centrale di tutti i mini-CAM????**

Ma allora qui si sta facendo il gioco delle tre carte?? Perché se le cose stessero così, sarebbe solo un cane che si morde la coda. Chiudere i mini-CAM significherebbe privare i canali telefonici e mail di risposta ai contribuenti di un centinaio circa di addetti che rispondono a migliaia di contribuenti al giorno; questi, trovando più difficile l'accesso ai canali suddetti sarebbero costretti a rivolgersi agli sportelli i quali si intaserebbero ancora di più. L'operazione mediatica sarebbe perfettamente riuscita ma il paziente servizi al contribuente sarebbe morto. Ma non è forse solo l'operazione mediatica che sta a cuore all'agenzia??

**Bene, a noi invece sta a cuore il servizio ai contribuenti e il benessere organizzativo dei lavoratori, che non si governano certamente a colpi di decreti ed**





**Coordinamento Nazionale FLP Finanze**  
**pag. 2**



**editti regi, come l'agenzia sta mostrando di voler fare sia sulla vicenda di CIVIS ai CAM sia su quella relativa all'orario di lavoro e di sportello.**

**Lo insegnano al primo anno di qualunque corso universitario di organizzazione del lavoro!!!!**

A questo aggiungiamo che gli obiettivi di lavoro dei CAM per il 2012 sono già stati individuati e che chiudere i 13 mini-CAM renderebbe impossibile raggiungerli.

**Per questo abbiamo immediatamente scritto all'Agenzia a livello nazionale, visto che la chiusura dei mini-CAM è materia di contrattazione nazionale poiché impatta sui carichi di lavoro di tutti i lavoratori dei servizi, e abbiamo inoltre fatto appello, su Italia Oggi di venerdì scorso, a contribuenti e professionisti perché ci aiutino a mantenere alto il livello qualitativo che il comportamento dell'Agenzia sta mettendo in forse.**

In allegato al presente notiziario troverete l'articolo citato, la lettera inviata dalla FLP Finanze all'agenzia e il verbale della DP di Terni con le affermazioni del direttore provinciale sulla chiusura di tutti i mini-CAM.

L'UFFICIO STAMPA

