



Coordinamento Nazionale FLP Finanze



**Settore Agenzie
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61
Tel. 06/59600687
fax 06/50545464

sito internet: www.flp.it/finanze
e-mail: flpfinanze@flp.it flpfinanze.giorgione@tiscali.it

Segreteria Nazionale

Prot. 131/SN/RM2011

Roma, 20 aprile 2011

NOTIZIARIO N° 49

Ai Coordinatori Provinciali
Ai Componenti delle RSU
A tutto il Personale
LORO SEDI

LAVORI IN UN UFFICIO TERRITORIALE, IN UN COP O IN UN CAM???? ARRANGIATI!!!!

Questo il sunto del messaggio dell'agenzia delle entrate all'apertura del confronto di ieri. L'unica soluzione che sanno proporre e la cancellazione dei diritti e l'aumento dei carichi di lavoro, ovviamente non contrattati.

Dopo gli accordi su passaggi e fondi aziendali (di cui abbiamo parlato nel precedente notiziario), si è tenuto il confronto che, non solo la FLP Finanze ma tutti i sindacati, chi prima chi dopo, stanno chiedendo da un anno e mezzo sui servizi ai contribuenti, essendo diventata la situazione (e i carichi di lavoro) negli uffici territoriali, nei CAM e nei COP, ormai insopportabile.

Il direttore centrale servizi ai contribuenti è venuto, ha fatto la sua "conferenza stampa" di tre quarti d'ora durante la quale ha magnificato le soluzioni che l'Agenzia ha studiato e che stanno partendo per la solita, auspicata, "dematerializzazione" del lavoro, come se poi il lavoro "dematerializzato" sparisse, ha confermato che gli uffici territoriali sono oggetto, soprattutto nei capoluoghi di provincia, di problemi giornalieri e punto.

Esattamente quello che è già successo nel 2003, nel 2005, nel 2007. Un rito occidentale, insomma, la visita del direttore centrale, dopo la quale non cambia nulla se non che i carichi di lavoro aumentano e il disagio pure. Anzi, no, qualcosa è cambiato: ora molti contribuenti vengono direttamente insultandoci; visto che lo fa il Ministro Brunetta perché non possono farlo loro, devono essersi chiesti????

Abbiamo fatto notare a una delegazione di parte pubblica che ascoltava svogliatamente - ogni tanto un direttore si alzava e andava a fare "capannello" fuori come se la cosa non lo riguardasse - che ogni giorno negli uffici interviene la forza pubblica chiamata o da contribuenti che credono di essere malserviti o da lavoratori che devono fronteggiare scalmanati che vorrebbero passare alle vie di fatto. Le scorte di psicofarmaci non bastano più, diteci cosa dobbiamo fare, da domani non da quando le ennesime procedure con nomi esotici andranno a regime, questo abbiamo chiesto. Non ci sono state risposte degne di questo nome!!





Coordinamento Nazionale FLP Finanze pag. 2



Riguardo ai COP e soprattutto ai CAM, è fin troppo semplice dire che ciò che sta accadendo è frutto dell'abbandono di tutti i sindacati dell'unica vertenza seria messa in campo, quella del 2005, conclusasi con un accordo firmato da tutti i sindacati tranne la FLP Finanze, che istituiva un tavolo tecnico che non ha portato a nulla. Andatevi a leggere i nostri notiziari del 2005 e scoprirete che quanto sta succedendo l'avevamo già preconizzato allora.

Oggi sta per cadere addosso a questi lavoratori una parte delle funzioni della nuova creatura dell'Agenzia - CIVIS - che andrà fatta rigorosamente in back office con tanti saluti all'autoformazione, già intaccata dalle web-mail, dalle liste di qualità, dalle cosiddette "recall", dal back office ordinario e dalle misure che rendono impossibile il disbrigo di pratiche in tempo reale visto che dopo tre minuti di ACW entrano automaticamente nuove telefonate.

Tutto ciò per tacere dei controlli a distanza fatti attraverso COGNOS e CC PULSE, che l'agenzia non ha alcuna intenzione di disattivare (ce lo ha detto chiaramente). Abbiamo spiegato all'Agenzia che stanno venendo meno tutte le ragioni che hanno fatto sin qui accettare ai lavoratori dei CAM (e dei COP) di lavorare senza conoscere a quale inquadramento giuridico corrisponda il proprio lavoro, con indennità ferme da dieci anni e carichi di lavoro aumentati esponenzialmente.

In realtà però, l'agenzia, considerata la capacità di reazione di questi lavoratori a qualunque sopruso - mostrata anche ieri al tavolo da alcuni di questi "rappresentanti" sindacali che si accontentano che l'agenzia faccia qualche riunione ogni tanto - probabilmente fa bene a pensare che sia un gioco delle parti che ogni volta si risolve con un documento unitario dei CAM, qualche mugugno e basta. Perché sinora questo è successo, i lavoratori non dicono mai un NO! Secco al peggiorare delle condizioni di lavoro, si lasciano incantare da qualche sindacato, qualche sindacalista interno (e pure qualche direttore) fa carriera e tutto continua come prima. E l'agenzia pensa che continuerà sempre così.....

Il pensiero dell'agenzia è confermato dal fatto che, alla fine di un confronto acceso solo per qualcuno (gli altri se ne fottono allegramente), come ciliegina finale ha presentato due informative che limitano il part-time e aumentano le ore di apertura degli sportelli, incidendo direttamente e pesantemente sulla flessibilità e sull'orario di lavoro dei singoli (le troverete allegate al presente notiziario).

È l'anno dei servizi, scarichiamolo sui lavoratori che li forniscono!!!! Questo potrebbe essere lo slogan efficace che sintetizza ciò che l'agenzia sta facendo.

E, tanto per smentire quelli che hanno già scritto nei loro comunicati che bisognerà aprire una stagione di contrattazione sugli orari di lavoro, l'agenzia ha già risposto ieri che ci possiamo confrontare quanto vogliamo (la prossima riunione è stata fissata al 27) ma non c'è contrattazione. **Alla faccia di chi sostiene che con l'accordo con il governo del 4 febbraio 2011 sarebbero cambiate in meglio le relazioni sindacali!!!! Guarda caso sono gli stessi sindacati che come metodo usano il "troncare e sopire" il malcontento dei lavoratori e vanno a braccetto con l'agenzia.**

La conseguenza diretta è che stavolta o i lavoratori - soprattutto quelli dei CAM e gli addetti allo sportello - si muovono mollando i sindacati che svendono i loro diritti e si rendono disponibili a proteste serie oppure dovranno sottostare a quello che l'agenzia, nemmeno troppo tra le righe ci ha detto: Sei un lavoratore degli uffici territoriali, dei CAM o dei COP????

ARRANGIATI!!!!!!

In allegato al presente notiziario troverete anche l'articolo dell'edizione odierna di Italia Oggi contenente le dichiarazioni della FLP Finanze.

L'UFFICIO STAMPA

