



agenzia del
Territorio

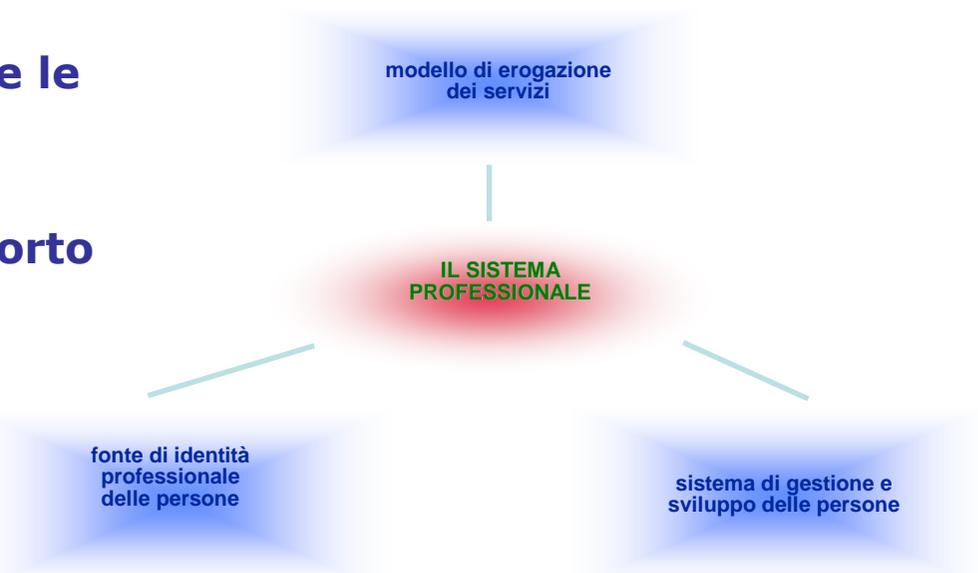
IL NUOVO SISTEMA PROFESSIONALE DI AGENZIA DEL TERRITORIO

LA PROGETTAZIONE DEL SISTEMA PROFESSIONALE

Cos'è un sistema professionale

Il sistema professionale rappresenta:

- Le figure professionali e le competenze che servono/ serviranno all'ente per l'erogazione dei servizi e per realizzare le nuove strategie di business
- La "piattaforma professionale" a supporto dei processi di gestione e sviluppo RU (mobilità, formazione, selezione, pianificazione, etc.), per renderli più efficaci e semplificarli
- La struttura professionale in cui le persone possono riconoscersi e quindi trovare motivazione, opportunità di crescita professionale, rinforzo alla propria identità professionale.



Esso costituisce un riferimento per definire la struttura dei profili dell'ordinamento professionale del personale impiegatizio (contratto integrativo).

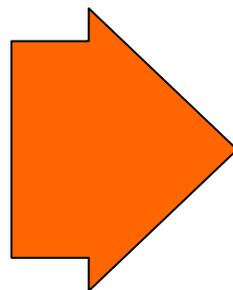
Perché un nuovo sistema professionale

Il sistema professionale potrà supportare, in modo coerente e strumentato, sistemi di gestione e di sviluppo del personale che favoriscano un cambiamento dei valori gestionali:

Da:

**Anzianità
Adempimento delle norme
Uniformità
Gerarchia**

Modello statico-burocratico



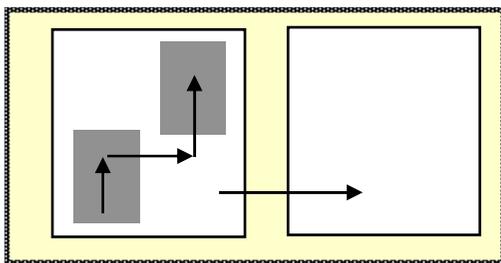
A:

**Competenze
Risultati
Opportunità di crescita
Autorevolezza
professionale**

**Modello promozione e
erogazione di servizi**

Orientamenti di progettazione: i componenti del sistema

Area professionale (non coincidente con aree di inquadramento contrattuale)

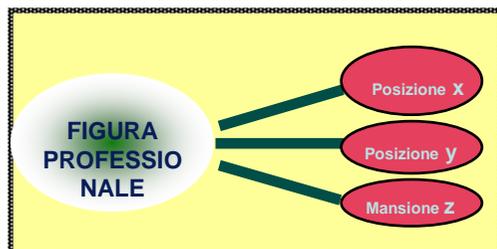


E' un'ampia aggregazione di figure professionali che insistono su tipologie omogenee di processo (Area erogazione servizi, Area sviluppo mercato, etc.).

Possono essere il riferimento per individuare i profili dell'ordinamento professionale



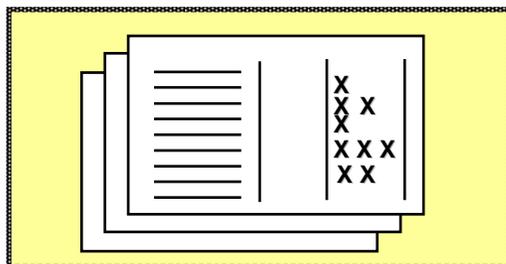
Figura professionale



Tipologie professionali (impiegabili in più posizioni organizzative e di lavoro), definite in funzione delle strategie di servizio dell'ente, omogenee per tipologie di processi/risultati e di competenze. Rappresentano la "piattaforma professionale" per le azioni di sviluppo dell'organizzazione e delle persone



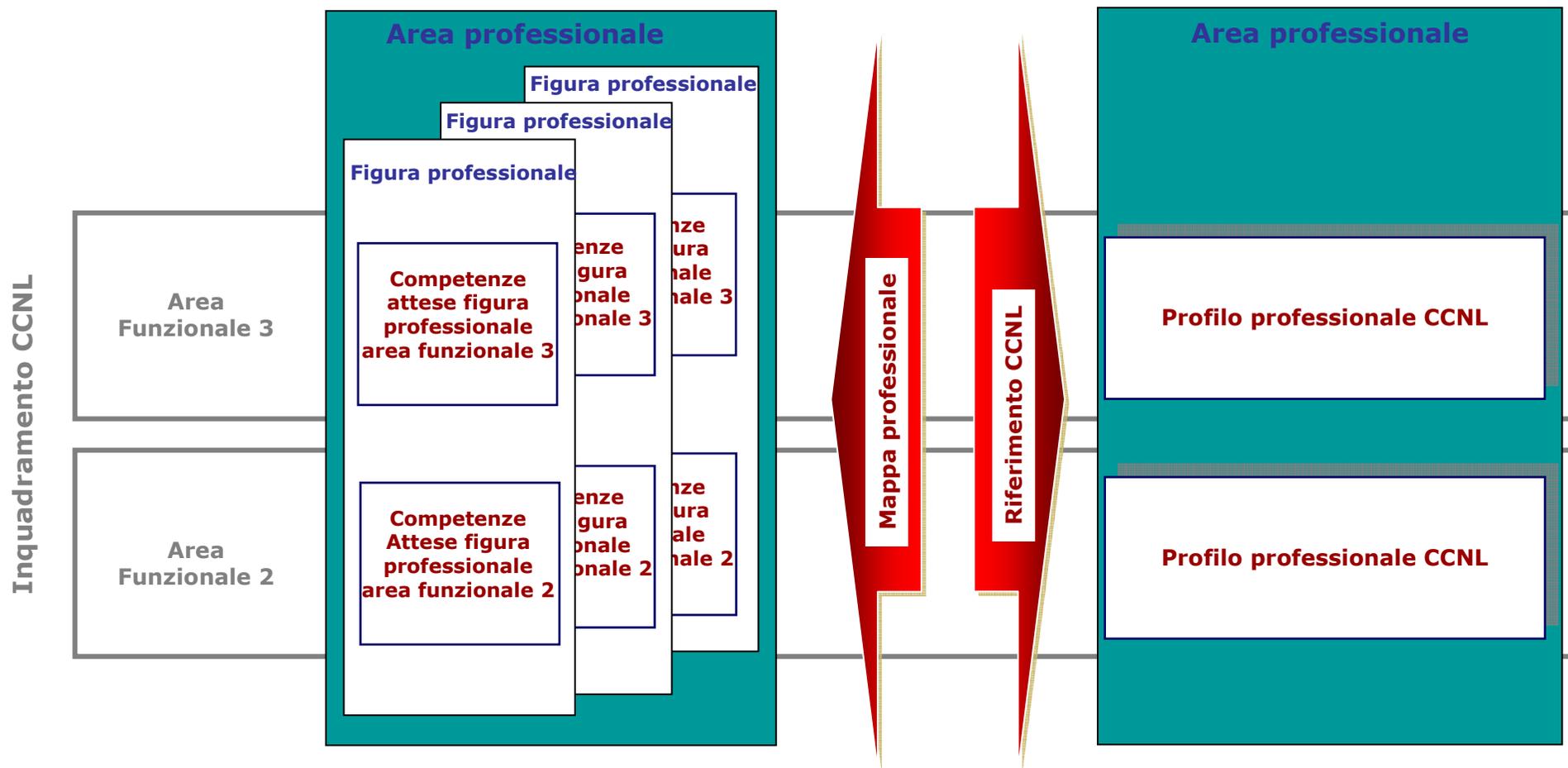
Competenze della figura professionale



Sono le competenze (conoscenze e capacità) richieste dalla figura, qualificate con l'indicazione dei livelli di "padronanza" attesi come obiettivo di sviluppo

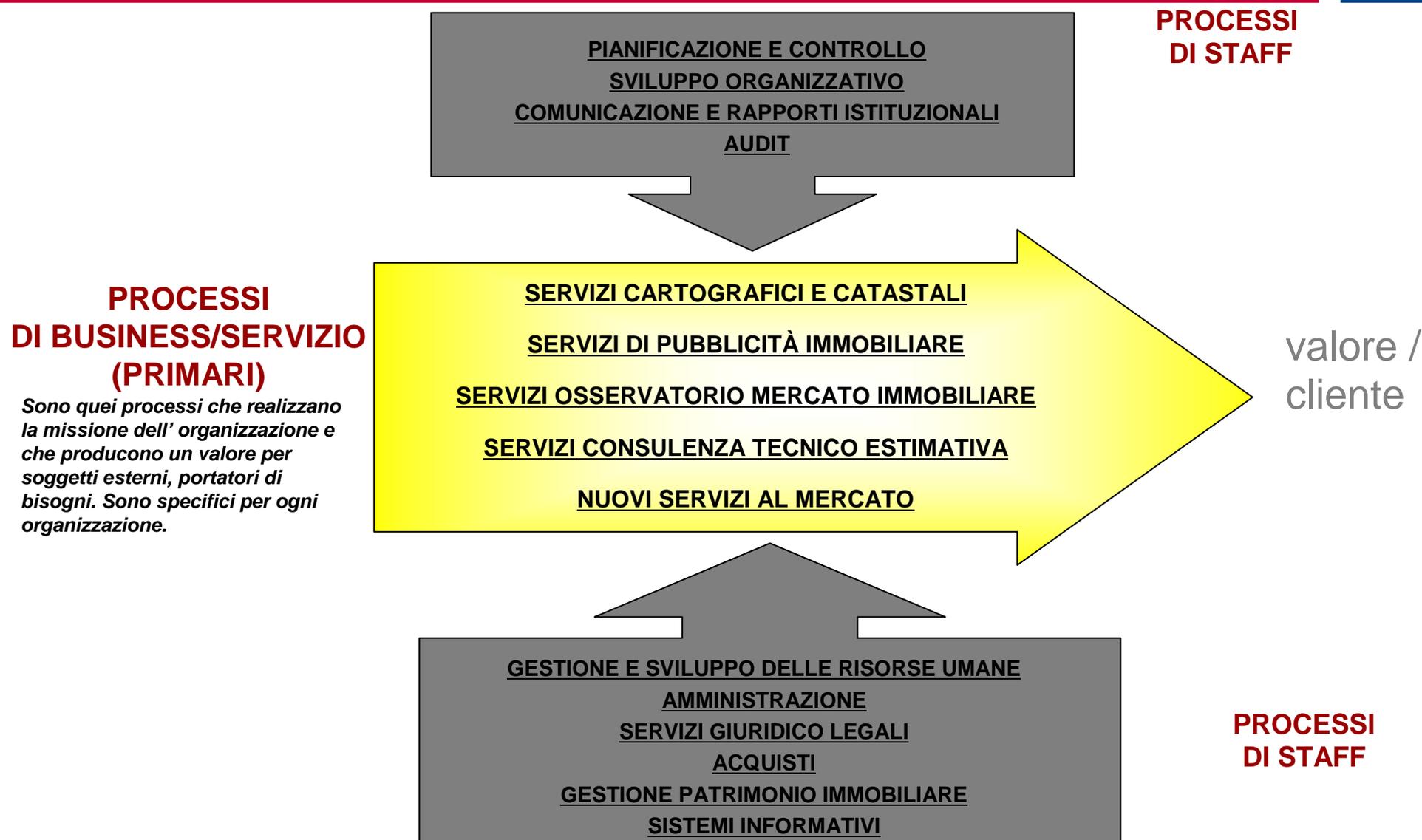
E' un riferimento per le azioni gestionali e per le azioni di sviluppo professionale delle persone (formazione, mobilità, valutazione e sviluppo delle prestazioni, etc.)

Orientamenti di progettazione : incrocio tra aree, figure professionali e aree funzionali di inquadramento

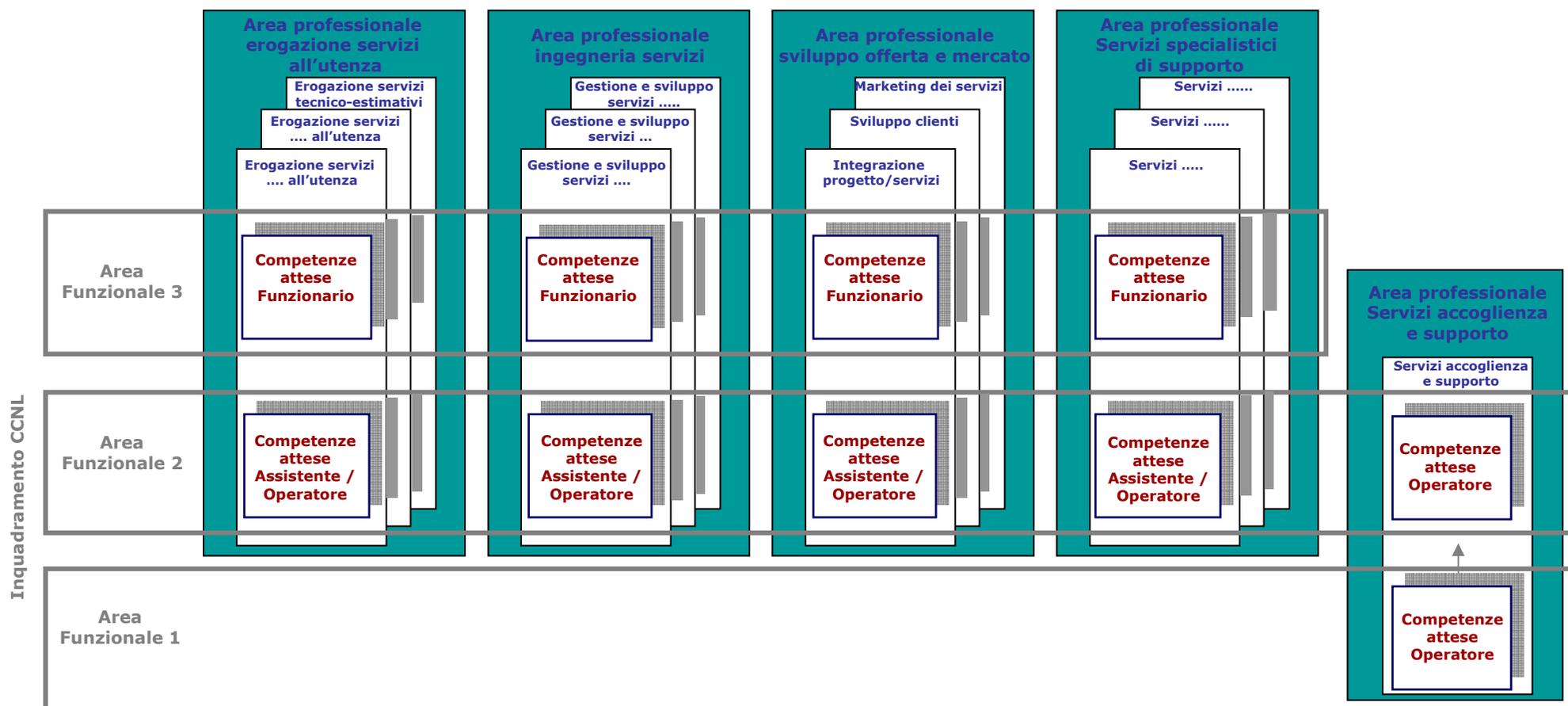


***IL SISTEMA PROFESSIONALE DI AGENZIA DEL
TERRITORIO***

Mappa processi Agenzia del Territorio



Quadro di sintesi : proposta ambito gestionale collegato al sistema professionale

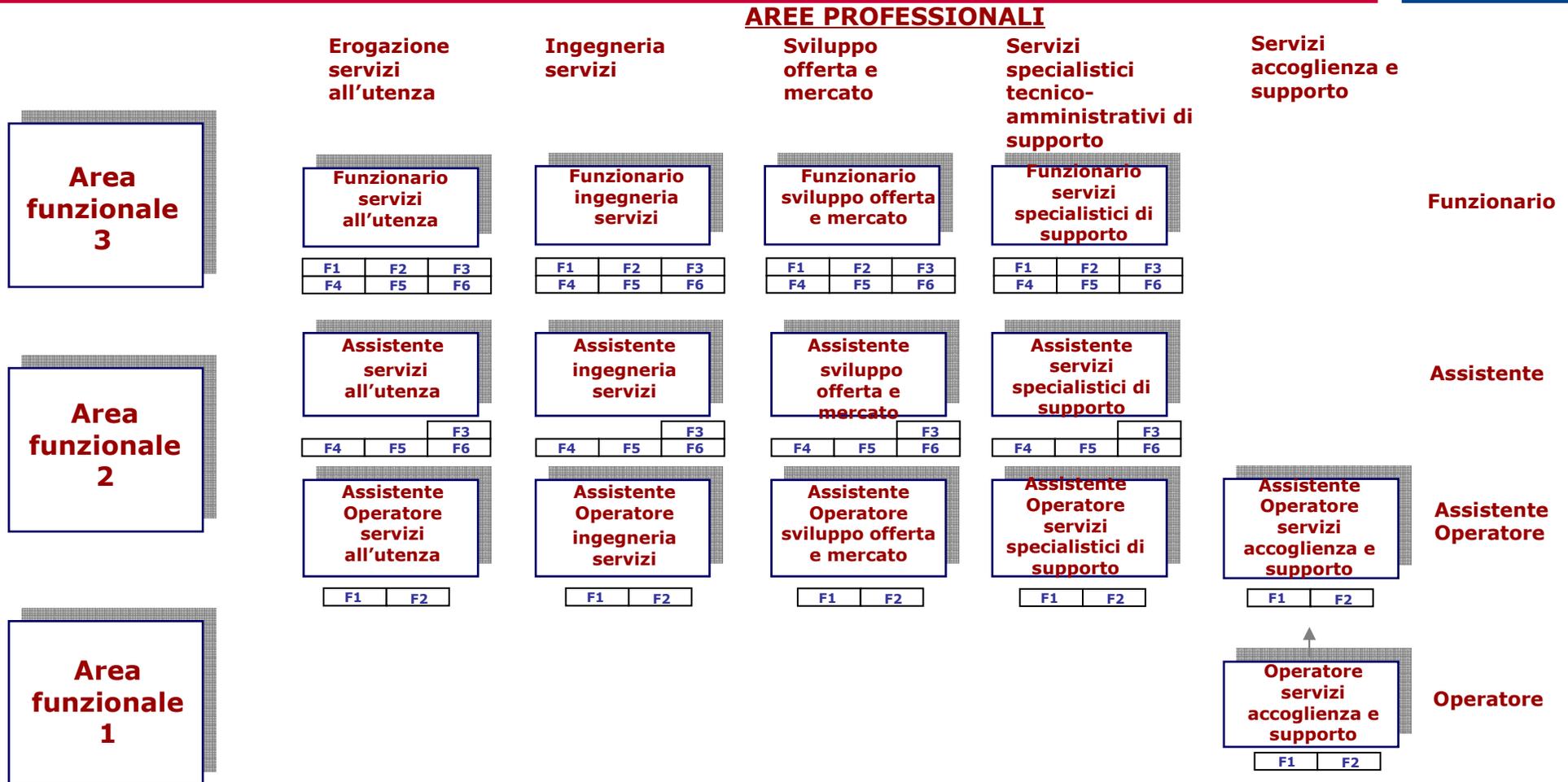


Le **Figure professionali, e le relative competenze**, rappresentano la mappa delle professionalità necessarie per realizzare gli obiettivi di servizio dell'Agenzia. Hanno una finalità prevalentemente gestionale e di sviluppo delle persone (pianificazione fabbisogni, mobilità orizzontale, valutazione, progressione retributiva, formazione, etc.).

Sono aggregate in **Aree professionali**, omogenee per tipologie di processo, rispetto alla funzione produttiva svolta. Hanno una finalità prevalentemente di orientamento e indirizzo dei comportamenti professionali delle persone

Quadro di sintesi: proposta ambito normativo collegato al sistema professionale

AREE INQUADRAMENTALI CCNL



Le aree funzionali distinguono i dipendenti per complessità - responsabilità delle attività svolte e/o per livello di specializzazione.

I profili "esemplificano i contenuti mansionistici, attraverso l'utilizzazione di formulazioni più ampie ed esaustive che evitino descrizioni dei compiti analitiche o dettagliate; ... essi individuano le diverse tipologie professionali esistenti nelle agenzie in relazione ai contenuti delle attività" (CCNL).

I PROSSIMI PASSI

I prossimi passi

