

Comunicazioni irregolarità sospese e call center in tilt.

L'invio delle comunicazioni di irregolarità è stato sospeso da ieri per il protrarsi di malfunzionamenti tecnici del call center dell'Agenzia delle entrate. Ma sono già pronti 90 mila ruoli sulla prima tranche di comunicazioni.

Le criticità, confermate ieri a ItaliaOggi, dall'ammini-

strazione, si sono rivelate più gravi del previsto e hanno portato l'Agenzia a sospendere l'attività di invio delle comunicazioni di irregolarità. Lo ha comunicato la stessa Agenzia delle entrate con una nota, evidenziando sia il prolungamento dei tempi di attesa sia il sovraccarico delle linee telefoniche per i tentativi di chiamata. «Solo nella giornata di ieri si sono perse ai call center, 25 mila telefonate» ribatte Vincenzo Patricelli, responsabile nazionale Fip delle Agenzie fiscali, «è da un mese che stiamo protestando per il cattivo funzionamento del sistema evidenziando le difficoltà che incontrano i contribuenti a mettersi in contatto con i cam». Le comunicazioni sospese riguardano Unico persone fisiche e modello 770 dell'anno di imposta 2006. La campagna degli invii viaggerà sugli stessi livelli dell'anno scorso, quando a consuntivo (con Unico società di capitali) furono inviate circa 4mln di comunicazioni. La prima tranche di missive è stata spedita entro il 15 febbraio 2009 e l'Agenzia con una nota del 21 aprile scorso ha comunicato agli uffici di avere estratto i ruoli relativi al controllo automatizzato per circa 90 mila posizioni di Unico pf. La prossima estrazione che riguarderà anche il mod 770 è stata fissata per il 18 maggio 2009 e riguarda le comunicazioni inviate entro il 13 marzo 2009. Le altre estrazioni di ruoli avverranno con cadenza mensile. Il ruolo è lo step successivo al ricevimento, da parte del contribuente, della comunicazione di irregolarità. Se il destinatario della comunicazione lascia trascorrere 30 giorni senza mettersi in contatto con l'Agenzia l'avviso si trasforma automaticamente in ruolo che verrà poi recuperato con cartella esattoriale. L'anno scorso il gettito di questa voce è stato di 1,2 mld di euro.

Cristina Bartelli