



**Settore Agenzie
fiscali e D.P.F.**

Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche
Coordinamento Nazionale
FLP Finanze



00187 ROMA – Via Piave 61
tel. 06/59600687 - 0659871622
fax 06/50545464

sito internet: www.flp.it/finanze
e-mail: flpfinanze@flp.it flpfinanze.giorgione@tiscali.it

Prot. 168/SN/RM2009

Segreteria Nazionale

Roma, 27 aprile 2009

NOTIZIARIO N° 57

Ai Coordinatori Provinciali
Ai Componenti delle RSU
A tutto il Personale
LORO SEDI

FERMARLI SI PUÒ!!!!

La FLP Finanze e la vertenza sui CAM, che ha fatto sospendere l'invio delle comunicazioni di irregolarità ai contribuenti

Quando chiamiamo i lavoratori a non arrendersi agli atteggiamenti delle agenzie e a lottare, spesso ci sentiamo dare risposte scoraggianti del tipo: “Tanto non si può fare nulla” oppure “Tanto non cambia mai niente”. E invece non è così, e oggi vogliamo dimostrarvelo con i fatti, quelli successi ai Centri di Assistenza Multicanale (CAM) dell’Agenzia delle Entrate negli ultimi mesi.

Dopo la beffa della rilevazione delle esperienze professionali, c’è stata quella delle liste di qualità, lavoro routinario affidato ad una struttura che non aveva certo né quella mission né quella vocazione ma accettata da tutti i sindacati tranne il nostro. Anche molti lavoratori hanno avuto un atteggiamento ondivago, spinti dal fatto che forse era meno faticoso lavorare le “liste” che rispondere al telefono. A quel punto in agenzia si devono essere convinti che potevano fare dei lavoratori dei CAM ciò che volevano, eppure noi non ci siamo arresi.

Visto che non c’era verso di far capire alla dirigenza che in tal modo si peggiorava la qualità del lavoro dei CAM, **siamo stati attenti a far risaltare questa cosa all'esterno e così il 17 settembre 2008 Italia Oggi iniziò a parlare dei CAM segnalando che tutte le attività portavano ad uno snaturamento e ad un peggiore funzionamento dei CAM, cosa di cui i lavoratori non avevano responsabilità.**

Ma il massimo si è raggiunto in questi giorni: milioni di comunicazioni di irregolarità inviate ai contribuenti e il sistema di risposta VOIP, che insieme al programma Dali impazziscono continuamente e rendono impossibile rispondere ai contribuenti, che imbucati inneggiano al ministro Brunetta e a punizioni esemplari e si rivolgono ai giornali.

Ancora una volta chi dovrebbe rendersi conto e provvedere, soprattutto a livello romano, è più impegnato nell’autopromozione che a fare il lavoro per il quale è pagato e preferisce “nascondere la polvere sotto il tappeto” e non far nulla.

E ancora una volta la FLP Finanze, da sola, veicola i documenti di protesta prodotti da alcune RSU dei CAM e informa i giornalisti che la colpa del malfunzionamento non è certo dei lavoratori, che sono i primi a denunciarlo e a stare dalla parte del contribuente. E la notizia finisce sulla prima pagina di Italia Oggi.



Agenzie fiscali
e D.P.F.



L'Agenzia prima minimizza ma poi, travolta dalle notizie pubblicate dai giornali, è costretta addirittura a **emettere un Comunicato Stampa di scuse ai contribuenti e a bloccare l'invio delle Comunicazioni di irregolarità fintanto che il servizio di risposta telefonica non sarà nuovamente in piena efficienza.**

Si verifica cioè esattamente ciò che chiedevano i consulenti telefonici dei CAM: l'agenzia si prende le proprie responsabilità e i consulenti non sono più alla gogna pubblica.

Il tutto grazie all'opera solitaria della FLP Finanze che ha dimostrato che fermare le ingiustizie si può se si ha voglia di fare sindacato davvero, senza sconti per nessuno.

Per questo continuiamo a chiedere l'appoggio dei lavoratori delle agenzie e ci rifiutiamo di firmare accordi dopo trattative lampo (e burla) come quella di venerdì sulla riorganizzazione alle entrate. Perché siamo certi che è possibile fermarli nelle loro peggiori intenzioni. E se da soli siamo riusciti a bloccare l'invio delle comunicazioni di irregolarità e a coprire finalmentele spalle ai consulenti telefonici anche rispetto all'opinione pubblica, pensate a ciò che potremmo fare se solo avessimo un po' più di forza e di consenso da parte vostra, cari lavoratori delle agenzie e dei Monopoli.

Ah, dimenticavamo, la vertenza CAM per noi non è ancora conclusa, ci saranno altre puntate. E tutti i documenti citati sono allegati al presente notiziario e scaricabili dal nostro sito internet www.flp.it/finanze

L'UFFICIO STAMPA