



**Settore Agenzie  
fiscali e D.F.**

00187 ROMA - Via Piave, 61  
Tel. 06/59600687  
fax 06/50545464

## **Coordinamento Nazionale FLP Finanze**



sito internet: [www.flp.it/finanze](http://www.flp.it/finanze)  
e-mail: [flpfinanze@flp.it](mailto:flpfinanze@flp.it) [flpfinanze.giorgione@tiscali.it](mailto:flpfinanze.giorgione@tiscali.it)

**Segreteria Nazionale**

Prot. 186/SN/RM2011

Roma, 13 giugno 2011

**NOTIZIARIO N° 73**

Ai Coordinatori Provinciali  
Ai Componenti delle RSU  
A tutto il Personale  
**LORO SEDI**

# **ENTRATE: SUI SERVIZI GRANDE ATTENZIONE PER I CONTRIBUENTI, POCA O NULLA PER I LAVORATORI!!**

**Nessuna apertura su CAM e part-time, risposte  
interlocutorie sull'orario di sportello. E la CGIL, silente  
al tavolo, continua a insultarci sui comunicati**

Dopo il rinvio chiesto dalla CGIL e il prevedibile raffreddamento dell'attenzione che ne è conseguito, si è tenuto venerdì l'incontro sul piano aziendale dell'area servizi. O almeno così credevamo perché l'amministrazione si è presentata con una serie di dichiarazioni d'intenti orali ma senza nemmeno una cifra a sostegno di affermazioni piuttosto impegnative.

Tanta attenzione ai contribuenti - questo ha dichiarato il direttore centrale per i servizi ai contribuenti - attraverso l'uso della tecnologia e la centralizzazione di alcune lavorazioni a COP e CAM.

Oltre al controllo delle dichiarazioni dei redditi, dovrebbero essere centralizzate quelle relative all'imposta sulle assicurazioni, al bollo assolto in modo virtuale, alle dichiarazioni di successione che saranno tutte telematiche e ai contratti di locazione.

Inoltre verranno smaltiti entro il prossimo anno i rimborsi IVA arretrati, sempre secondo l'amministrazione.

Dati concreti però, nulla. Dati sulla ricaduta del piano sui lavoratori, ancora meno.

Quello che abbiamo capito è che molto di questo lavoro sarà attribuito ai COP (tra i quali quello in apertura di Cagliari), che dovranno svolgere anche attività di assistenza, e anche ai CAM, i quali secondo l'Agenzia dovrebbero trasformarsi ulteriormente.

La FLP Finanze, unitamente ad altri sindacati, ha contestato l'impostazione della riunione e ha fatto presente che nonostante il "vaste programme" annunciato per il futuro, ci sono problemi contingenti, che abbiamo perciò riproposto all'Agenzia:

**Uffici Territoriali:** molti di questi stanno letteralmente scoppiando, soprattutto nei capoluoghi di provincia, gli appuntamenti aggravano la situazione precaria degli sportelli e l'annunciata estensione da 24 a 32 delle ore di sportello settimanale in una tale situazione





## Coordinamento Nazionale FLP Finanze pag. 2



rischia di rendere inaccettabile e ingovernabile la situazione di questi uffici. L'Agenzia ha affermato di voler esaminare le esigenze ufficio per ufficio ma non ha ancora risposto alla nostra domanda, cioè se intende comunicare agli uffici che va fatta su carichi di lavoro e orario di lavoro la contrattazione locale (come previsto dal vigente contratto) oppure procedere sull'onda brunettiana e dettare le regole dal livello nazionale. **In quest'ultimo caso la FLP Finanze ha ribadito che adirebbe i giudici e che farebbe partire una vertenza nazionale contro il vero e proprio sfruttamento dei lavoratori che ne deriverebbe;**

**CAM e COP:** abbiamo chiesto lumi sull'affermazione dell'amministrazione che CAM e COP si devono trasformare, ma non abbiamo avuto successo. Abbiamo allora riproposto le nostre obiezioni sulla natura di questi uffici. In particolare per i CAM, le loro competenze sono disciplinate da un accordo sindacale del 2000, dopo il quale ci sono stati solo accordi provvisori mai diventati definitivi (tipo quello sulle liste di qualità) e abbiamo perciò chiesto che **qualunque modifica passi per una trattativa con i sindacati. La FLP Finanze ha inoltre ricordato che attribuire CIVIS in back office ai CAM è un aggravio di lavoro e implica un peggioramento del servizio perché riduce i tempi di autoformazione. Ultimo, ma non per importanza, la questione degli inquadramenti che diventa ancora più esplosiva visto il bando di concorso emanato nei giorni scorsi dall'Agenzia per 220 Assistenti 2^ area F3.** Abbiamo inoltre ricordato che già l'applicazione dell'ingresso automatico di telefonate dopo 3 minuti in ACW è un aggravio dei carichi di lavoro. Non ci aspettavamo una risposta categorica come quella data dall'Agenzia, che ha invece affermato che non c'è nessun aggravio di lavoro e ipotizzando, non esplicitamente ma con giri di parole, che i tempi di autoformazione sono garantiti perché oltre alle 4 ore di front-line, gli operatori telefonici fanno poco altro. **Un disprezzo così forte per il lavoro di uffici che sono un fiore all'occhiello dell'agenzia non ce lo saremmo mai aspettato. Abbiamo invitato la parte pubblica a venire con noi nei CAM a verificare il lavoro dei colleghi e l'amministrazione ci ha risposto che ha le sue informazioni, ricavate evidentemente da ciò che i direttori dei CAM riferiscono. Ciò che ci ha colpito di più è però il silenzio, su tutta questa questione, dei rappresentanti della CGIL, che avevano al tavolo un lavoratore dei CAM che non ha proferito parola alle accuse velate di nullafacenza da parte dell'amministrazione;**

**Cognos e CCPulse:** l'agenzia ci ha comunicato che ha chiesto al Ministero del Lavoro l'autorizzazione a usare questi sistemi e che questa è stata concessa, pur con delle limitazioni importantissime. Peccato che non ci abbia consegnato copia dell'autorizzazione ma solo un'informativa. Perché, se non c'è niente da nascondere, non consegnarci il documento integrale?? Certo è che dovranno consegnare la copia ai CAM di Cagliari e Venezia dove le vertenze sono state avviate. A questo proposito, non sappiamo se questa sia una vittoria o meno ma certamente l'iniziativa della RdB di Cagliari (a Cesare quel che è di Cesare) è stata importante per sollevare una questione che secondo noi è purtroppo lontana dall'essere risolta;

**Part-time:** l'amministrazione ci ha detto che ritiene chiusa la questione e che non intende intervenire, nemmeno su situazioni come quella della Lombardia. Non ci resta che il ricorso ai giudici anche se, dobbiamo dire che un po' di convinzione sindacale in più avrebbe forse cambiato la situazione. L'amministrazione centrale, alla richiesta della FLP Finanze di aprire un tavolo di raffreddamento sulla Lombardia, ha anche comunicato che non intende aprire nessun tavolo nazionale. Quasi tutti i sindacati nazionali hanno accettato senza battere ciglio questa scelta, purtroppo.

L'amministrazione, viste le obiezioni nostre e di altri sindacati, sugli argomenti all'ordine del giorno, ha preferito aggiornare la riunione e non procedere ad iniziative unilaterali né sull'orario di sportello né su CIVIS ai CAM. A questo punto, ai sensi del contratto,





## Coordinamento Nazionale FLP Finanze pag. 3



anche noi dobbiamo aspettare i termine del confronto per proclamare, eventualmente, iniziative a sostegno dello stato di agitazione proclamato qualche giorno fa dalla FLP Finanze.

In chiusura di riunione, abbiamo chiesto notizie sull'apertura della procedura sui passaggi economici (che potrete leggere nell'informativa pervenuta oggi e allegata al presente notiziario), dei colleghi ex-demaniali in distacco alle entrate e da oggi costretti a rientrare al demanio ma con l'apertura delle due agenzie a risolvere la situazione successivamente e in tempi brevi e, infine, sull'assunzione degli idonei del concorso per tirocinanti. L'Agenzia ci ha comunicato di aver comunicato agli interessati che l'assunzione arriverà entro fine settembre affermando che però cercherà di accelerare al massimo i tempi.

In fondo al notiziario, perché questo è il posto che merita, dobbiamo purtroppo notare che continua la polemica della CGIL agenzie fiscali nei nostri confronti, che ha preso ormai la via dell'insulto personale.

Sono stati pressoché zitti per tutta la riunione salvo fare uscire un altro comunicato pieno di insulti contro di noi. Se parlassero con la stessa veemenza al tavolo di trattativa avremmo risolto metà dei problemi.

Tra l'altro sbagliano bersaglio e straparano come chiunque non ha argomenti di merito. Dicono che siamo andati sul personale e non è vero perché abbiamo solo reagito all'insulto di non essere democratici rispondendo che chi ha firmato quel notiziario (e lo confermiamo) è stato cooptato e non eletto come invece è stata eletta da un congresso la nostra segreteria nazionale di settore. Noi siamo stati insultati (con un lessico povero e scontato, "losco figuro" sa d'altri tempi) e questi insulti meriterebbero una querela che non faremo perché daremmo importanza ad un personaggio che non la merita.

L'accusa più risibile è invece quella di essere un sindacato corporativo e quindi di destra: sono categorie vecchie e stantie che fanno danni ai lavoratori, i problemi nei lavoratori non sono né di destra né di sinistra, sono problemi e basta. Non pensiamo che tutti gli iscritti della CGIL - che ribadiamo di rispettare profondamente - siano tutti di destra o di sinistra, l'accusa che ci viene fatta è certamente stalinian-fascista (che sono la stessa cosa). In quanto all'essere corporativi, siamo oggi l'unico sindacato ad avere una sola federazione per tutto il pubblico impiego (la CGIL ne ha due: Funzione Pubblica e Scuola), quindi quale corporativismo????

Sempre parafrasando Gaber: "Destra-sinistra, destra-sinistra, destra-sinistra. Basta!!!!!!!!!!!"

Perché invece non rispondono nel merito a quello che abbiamo affermato nel notiziario??? Perché non spiegano ai lavoratori per quale motivo hanno firmato alle entrate il Fondo 2009 anche se l'agenzia non paga le ore di allattamento alle mamme; perché non spiegano perché dal 2002 al 2006 ci hanno impedito di pagare la produttività alle donne in astensione obbligatoria per maternità???? Sono problemi di destra o di sinistra questi????

Per il resto parlano le storie personali, che non vogliamo paragonare per non fare arrossire il Coordinatore nazionale della CGIL agenzie fiscali.....

L'UFFICIO STAMPA

