



# Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000  
Certificato numero  
50 100 8708

LAPR (EC/ec)

SULAVORO E PREVIDENZA/CECCARELLI/LETTERE AL ECLA VORO/CENTRALINISTIVO/PSOLLECTO INCONTRO DOC  
Rif. Prot. 25434/2010

*Gent.mo Dr. Girolamo Pastorello*

**Agenzia delle Entrate**  
**Direzione Centrale del Personale**  
Via Giorgione, 159  
00147 ROMA

dc.pers.selezioneeeinserimento@agenziaentrate.it

Unione Italiana dei Ciechi Onlus  
Prot.1156/2011 del 18/04/2011

**OGGETTO:** *Centralinisti non vedenti – Adozione sistema VOIP*

Egregio dottore Pastorello,

sono a rinnovarLe in veste di Presidente dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti la richiesta di incontro per affrontare, **con una certa sollecitudine**, le future prospettive di lavoro dei centralinisti telefonici non vedenti di cui alla legge n. 113/1985, alla luce della ultimazione delle fasi di progettazione ed approvvigionamento della nuova infrastruttura VOIP presso le varie sedi territoriali dell'Agenzia.

Come palesato nella precorsa corrispondenza (all. 1), avevo accolto favorevolmente l'apertura del tavolo di confronto con i rappresentanti di codesta Direzione Generale, per «... *valutare la possibilità di adottare un piano di riconversione di tale personale e/o una sua diversa collocazione*», attraverso una sinergica collaborazione con questa Unione (all. 2).

Purtroppo, devo constatare già da alcuni mesi l'interruzione di tale proficua metodologia di confronto, mentre sono state del pari interrotte le procedure di assunzione di personale non vedente, anche nei casi in cui il centralino telefonico non sia stato ancora dimesso e sussista, di conseguenza, il fondamentale presupposto di legge per il collocamento obbligatorio dei soggetti disabili in possesso dei relativi requisiti.

Al riguardo, sono pervenute di recente notizie allarmanti dalle nostre strutture UIC della Calabria, secondo cui la Direzione Provinciale di Reggio Calabria dell'Agenzia non intende procedere alla assunzione di n. 2 unità di personale non vedente per vacanza di posto da inquadrare nel profilo professionale di centralinista perché è **in previsione nel 2011** la modifica dell'infrastruttura telefonica mediante l'impiego della tecnologia VOIP (all. 3).

Contestualmente vengono, altresì, disattese le opportunità di riconversione professionale collegate alle innovative tecniche di lavoro, come da disposto del D.M. 10.1.2000, in applicazione dell'art. 45, comma 12, della legge n. 144/1999.

Ciò considerando, tenuto conto che per i ciechi e gli ipovedenti il lavoro costituisce un insostituibile mezzo di integrazione sociale, mi preme rammentare l'intervento del Ministro Brunetta che va a convalidare d'autorità una linea interpretativa in seno alla pubblica amministrazione per la quale la categoria protetta è meritevole di tutela «... *in quanto rientrante tra le fasce deboli della popolazione*,

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito internet: [www.uiciechi.it](http://www.uiciechi.it) - E-mail: [archivio@uiciechi.it](mailto:archivio@uiciechi.it)

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banca Nuova S.p.A. Agenzia n. 8 Via Torino 157 Roma - Coordinate bancarie: IBAN IT45 W 05132 03208 895570220571 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.

**RADIO 24**  
LA PRIMA... SI SENTI.  
Radio Ufficiale



**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti  
ONLUS**

Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000  
Certificato numero  
50 100 6706

*normalmente esclusa dai blocchi e dai vincoli assunzionali, attesa l'esigenza di assicurare in maniera permanente l'inclusione al lavoro dei soggetti beneficiari della normativa di riferimento».*

Pertanto, come già fatto presente, anche al fine di evitare l'insorgere di possibili contenziosi a livello locale, La prego di tornare a convocare il predetto tavolo di confronto, in modo da pervenire entro breve a soluzioni concretamente perseguibili.

L'occasione è gradita per rinnovare distinti saluti.

IL PRESIDENTE NAZIONALE  
Prof. Tommaso Daniele

All. vari

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito Internet: [www.uiclechi.it](http://www.uiclechi.it) - E-mail: [archivio@uiclechi.it](mailto:archivio@uiclechi.it)

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banca Nuova S.p.A. Agenzia n. 8 Via Torino 157 Roma - Coordinate bancarie: IBAN IT45 W 05132 03208 895570220571 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.

**RADIO 24**  
LA PRESSIONE IN SERIE  
Radio Ufficiale

**lavoro**

---

**Da:** "DC PERS SELEZIONE E INSERIMENTO"  
<dc.pers.selezioneeinserimento@agenziaentrate.it>  
**A:** <lavoro@uidechi.it>  
**Data invio:** mercoledì 21 aprile 2010 15.29  
**Oggetto:** Agenzia delle Entrate - centralinisti non vedenti - attivazione sistema VOIP

A seguito della nota prot. n. 89743 del 20 settembre 2007, si comunica che l'Agenzia delle Entrate ha ultimato le fasi di progettazione e approvvigionamento della nuova infrastruttura VOIP.

Pertanto, a partire dal mese di maggio, si procederà alla dismissione delle attuali postazioni telefoniche installate presso gli uffici dell'Agenzia.

Considerato che tale modifica organizzativa comporta quale conseguenza l'eliminazione della funzione di centralinista svolta dal personale non vedente/ipovedente, si ritiene necessario un incontro con codesta Associazione per valutare la possibilità di adottare un piano di riconversione di tale personale e/o una sua diversa collocazione.

Si propone per tale incontro, presso la vostra sede di Via Borgognona 38, la data del 4 maggio p.v alle ore 10.30.

Cordiali saluti  
Rossella Conforti

Unione Italiana dei Ciechi Onlus  
Prot.:8709/2010 del 22/04/2010

Responsabile Ufficio Selezione e Inserimento  
Agenzia delle Entrate - Direzione Centrale del Personale  
via Giorgione, 159 - 00147 Roma  
tel. 0650542348 - fax 0650544054

*Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto. Qualsivoglia utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.*



**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti**  
**ONLUS**  
Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000  
Certificato numero  
00 100 0700

LPIA (AL/al)

S. LA VOCE E PREVIDENZA/LOCATTA/AVONOLETTERRAGENZIA ENTRATE VOIP.DOC

Ref. Prot.

*Gent.mo Dr. Girolamo Pastorello*

Agenzia delle Entrate  
Direzione Centrale del Personale

e-mail

dc.pers.selezioneeinserimento@agenziaentrate.it

Unione Italiana dei Ciechi Onlus  
Prot:18306/2010 del 16/09/2010

**OGGETTO: Centralinisti non vedenti – Adozione sistema VOIP**

Sono pervenute a questa Presidenza Nazionale da parte di numerose strutture periferiche dell'associazione richieste di chiarimenti circa le procedure attivate da codesta Agenzia delle Entrate per l'adozione del sistema di risposta automatizzato VOIP e le ricadute sulle possibilità di impiego dei centralinisti telefonici non vedenti attualmente impiegati.

Trattandosi di una problematica che tocca da vicino la situazione occupazionale di un congruo numero di ciechi ed ipovedenti, era stata accolta con soddisfazione l'apertura del tavolo di confronto con rappresentanti di codesta Direzione Generale, anche alla luce delle assicurazioni ricevute sul futuro lavorativo dei medesimi centralinisti assunti ai sensi della L. 113/1985.

In tale sede era anche stato convenuto di esaminare ulteriori possibilità occupazionali dei centralinisti telefonici, alla luce di quanto previsto dal D.M. 10.1.2000 sulle professioni equivalenti, valutando anche eventuali opportunità di modifica dell'attuale profilo professionale degli interessati, quanto meno di coloro che siano già o possano entrare in possesso delle necessarie competenze ed attitudini richieste dal vigente contratto nazionale di lavoro del comparto di riferimento.

Purtroppo, si deve registrare già da alcuni mesi l'interruzione di tale proficua metodologia di confronto, mentre sono state del pari interrotte le procedure di assunzione presso le varie sedi dell'Agenzia, anche nei casi in cui il centralino telefonico non sia stato ancora dimesso e sussista, di conseguenza, il presupposto fondamentale di legge per il collocamento obbligatorio di alcuni centralinisti iscritti alle speciali liste tenute presso i Centri per l'impiego.

Pertanto, anche al fine di evitare l'insorgere di possibili contenziosi a livello locale, si prega di valutare l'opportunità di tornare a riunire il predetto tavolo di confronto, in modo da pervenire in tempi ragionevolmente rapidi ad una soluzione concretamente perseguibile che contemperi sia le esigenze dei lavoratori minorati della vista che quelle della amministrazione datrice di lavoro.

Si ringrazia per l'attenzione e, in attesa di un cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

**IL PRESIDENTE NAZIONALE**  
(Prof. Tommaso Daniele)

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/698991 r.a. - Fax 06/6789916 - Sito Internet: www.uiciechi.it - E-mail: archivio@uiciechi.it

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 363) con il n. 17 - Casellare: Banca Nuove S.p.A. Agenzia n. 8 Via Torino 157 Roma - Coordinate bancarie: IBAN IT46 W 08132 03208 885570220571 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520562 - Part. I.V.A. 0088951007.

**RADIO 24**  
LA VOCE  
di tutti.  
Radio Ufficiale