

Roma, 17 novembre 2011

Ai Centri di Assistenza Multicanale
e p.c. Alla Direzione Centrale del Personale
Alla Direzione regionale della Lombardia
Alla Direzione regionale della Campania
Alla Direzione provinciale di Bolzano

Prot. 2011/166169

Comunicazione di servizio n. 32**OGGETTO: estensione del canale di comunicazione CIVIS ai Centri di Assistenza Multicanale**

Si comunica che questa Direzione centrale ha stabilito di estendere il canale telematico CIVIS ai Centri di Assistenza Multicanale a partire dal 21 novembre prossimo. Ciascuna struttura è stata associata ad una regione - come si evince dalla seguente tabella - e opererà secondo le modalità descritte nella comunicazione del 12 agosto scorso, prot. 118391 e relativi allegati.

Centro di Assistenza Multicanale	Regione
BARI	BOLZANO
CAGLIARI	CAMPANIA
PESCARA	LOMBARDIA
ROMA	LOMBARDIA
SALERNO	CAMPANIA
TORINO	CAMPANIA
VENEZIA	LOMBARDIA

I criteri che questa direzione ha utilizzato per effettuare gli abbinamenti sono:

- presenza di aree metropolitane con rilevante pressione dell'utenza sul *front-office*;
- maggiore incidenza delle lavorazioni CIVIS sul totale delle comunicazioni trattate;
- presenza di situazioni di particolare criticità.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRETTORE CENTRALE
Paolo Savini*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma2, del D.Lgs n.39/93