

PROFESSIONI

Fisco, ai Cam l'assistenza di Civis

Ai Centri assistenza multicanale (Cam) dell'Agenzia delle entrate il servizio Civis, il canale dedicato agli intermediari, professionisti. Il passaggio di competenze che si aggiunge alle altre attività dei Cam è operativo dal 21 novembre. Ciascuna struttura è stata associata ad una regione: Venezia, Roma e Pescara seguiranno le telefonate della Lombardia; Torino, Cagliari e Salerno, la regione Campania. Per effettuare gli abbinamenti l'amministrazione ha valutato la presenza di aree metropolitane con rilevante pressione dell'utenza sul front office; la maggiore incidenza delle lavorazioni Civis sul totale delle comunicazioni trattate; e la presenza di situazioni di particolare criticità. I sindacati però evidenziano il rischio del peggioramento del servizio: «L'Agenzia sta facendo un'operazione mediatica che però peggiora i servizi ai contribuenti perchè cancella la formazione degli operatori dei Cam. Facciamo appello a contribuenti e professionisti affinché si attivino nei confronti dell'Agenzia per mantenere alto lo standard qualitativo delle risposte acquisito in questi anni», dichiara Vincenzo Patricelli di Flp (Federazione lavoratori pubblici e funzioni pubbliche).

