

Ancona, 27 aprile 2020

Al Direttore Interregionale delle Dogane e dei Monopoli
per l'Emilia-Romagna e le Marche

e, p.c. Ai direttori degli Uffici delle Dogane e dei Monopoli delle Marche

Alla Segreteria Nazionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

Oggetto: Deviazione telefonate di ufficio alle utenze personali dei lavoratori. Richiesta di incontro urgente.

Egregio direttore,

nella giornata di venerdì scorso si è tenuto un incontro tra le Organizzazioni Sindacali e il direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli al termine del quale, dopo un serrato e positivo scambio di vedute durato quasi tutto il week-end, è stato sottoscritto un Verbale di confronto sullo smart working e il miglioramento della funzionalità e dell'operatività degli uffici.

In quell'occasione la delegazione nazionale della FLP ha fatto notare al direttore generale che, purtroppo, in molte regioni la deviazione delle chiamate d'ufficio sulle utenze personali non è stata preceduta né dalla richiesta di autorizzazione ai singoli lavoratori né, tanto meno, dalla verifica dell'attualità dei numeri telefonici in possesso dell'amministrazione. Infine, non sono state minimamente fornite istruzioni sull'uso e sulla disconnessione delle deviazioni di chiamata.

Duole riscontrare che la direzione interregionale Emilia-Romagna e Marche fa parte di quelle direzioni nelle quali si è verificata questa incresciosa situazione che ha avuto come diretta conseguenza una diminuzione dell'operatività degli uffici. Infatti, negli uffici delle Marche nessuno ha chiesto autorizzazioni ai lavoratori a usare le proprie linee personali e, cosa ancora più grave, nessuno ha chiesto ai lavoratori di indicare il numero di telefono fisso/mobile ove gli stessi intendevano deviare le telefonate d'ufficio. Solo dopo che le deviazioni sono state attivate, su numeri che in qualche caso sono risultati obsoleti, sono arrivate mail con le quali si dichiarava che le deviazioni erano state effettuate "d'ordine del direttore interregionale" ed è stato allegato un file in formato pdf su come connettersi e sconnettersi.

Il risultato è stato che molte telefonate, anche di operatori economici, sono andate certamente perse e che a qualche lavoratore sono state deviate telefonate durante le ferie, con la conseguenza che le stesse sono rimaste, ovviamente, senza risposta alcuna.

Purtroppo, non è la prima volta che codesta direzione si occupa di impartire ordini senza assicurare la successiva e necessaria implementazione degli stessi e che si riscontra la scarsa

proattività, per usare un eufemismo, dei dirigenti delle Marche, come Le è stato più volte segnalato.

Il problema vero è che la sciatteria con la quale si continua a gestire l'operatività degli uffici, a tutti i livelli, provoca danni all'immagine dei lavoratori ma anche della stessa Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, cosa che risulta insopportabile alla scrivente.

Pertanto, poiché nel verbale di confronto firmato ieri e recante la data del 24 aprile, le parti hanno convenuto che per attivare la deviazione delle chiamate è necessario procedere preventivamente a richiedere la disponibilità ai lavoratori e a fare una ricognizione dei numeri ai quali gli stessi intendono deviare le chiamate, vista la gestione non brillante sin qui riscontrata, Le chiediamo un incontro urgentissimo sulle modalità con le quali procedere a tali operazioni.

La presente è inviata per conoscenza alla Segreteria nazionale della FLP Ecofin/Agenzie Fiscali per l'inoltro successivo alla direzione generale dell'Agenzia.

Cordiali saluti.

p. il Coordinamento regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

(Vincenzo Patricelli)
