

Ancona, 8 marzo 2021

Al Direttore Regionale delle Entrate per le Marche
Dottorssa Ersilia Strumolo

Gentile direttore,

stiamo ricevendo dalle direzioni provinciali le disposizioni con le quali si aumentano le ore di sportello di mezz'ora al giorno e si comunica che questo avviene per volontà della direzione regionale delle Marche.

La FLP non è pregiudizialmente contraria a tale disposizione, viste anche le nuove modalità di assistenza ai contribuenti che permettono un orario più certo rispetto a prima, però **Le chiediamo di rinviare tale disposizione per i seguenti motivi:**

- Proprio in questi giorni, purtroppo, è iniziata la terza ondata del COVID-19, che pare essere addirittura più virulenta delle precedenti a causa delle varianti nelle quali il virus è mutato. Tale problema sconsiglia, a nostro parere, l'ampliamento dell'orario di sportello e anzi, forse sarebbe il caso addirittura di ridurlo per diminuire l'afflusso di pubblico negli uffici;
- Analogamente, i milioni di atti il cui invio era stato bloccato durante la pandemia e che si prevedeva fossero inviati ai contribuenti a partire dal 1° marzo 2021 hanno avuto un'ulteriore proroga e quindi non vi è l'impellenza di rispondere ad un'ulteriore domanda di servizi da parte dei contribuenti.

Siamo certi che la Sua decisione sia stata frutto di programmazione, presa quindi già nelle scorse settimane quando le due condizioni elencate non si erano ancora verificate e quindi poteva essere ampiamente giustificata una modifica degli orari di sportello.

Le chiediamo però, alla luce delle nuove condizioni, di rivedere le Sue scelte anche come gesto di attenzione dei confronti dei lavoratori dei front-office che hanno rischiato la loro incolumità e ancora la rischiano da più di un anno. A volte, dottorssa Strumolo, un segnale in un senso o nell'altro – apparentemente neutro – fa la differenza tra il far sentire la propria vicinanza e comprensione ai lavoratori e quindi contribuire a “fare squadra” oppure a far sentire i lavoratori poco compresi, demotivandoli. E conta più di mille parole.

Con l'occasione Le chiediamo altresì un incontro urgente sulle seguenti tematiche:

1. Ferie residue 2020;
2. Assegnazione dei tirocinanti alle varie sedi. Sappiamo che questo punto è materia squisitamente di prerogativa dirigenziale ma riterremo opportuno ci spiegasse i ragionamenti che stanno alla base delle Sue decisioni e se ne potesse parlare senza per questo intaccare in alcun modo la Sua autonomia;

3. Costruzione del budget 2021 e con quali strumenti organizzativi codesta direzione regionale pensa si possano raggiungere gli obiettivi.

Restando in attesa di riscontro Le auguriamo un buon otto marzo, convinti che le donne vadano rispettate e valorizzate per il loro apporto, unico ogni giorno dell'anno, e non un giorno solo su trecentosessantacinque.

p. il Coordinamento regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

(Vincenzo Patricelli)
