

Piano operativo interno 2017

SCHEDA A

PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI

Indicatori	Risultato atteso 2017
Obiettivo operativo	
Potenziamento delle attività di prevenzione e contrasto delle frodi e degli illeciti	
Numero dei controlli dogane (in linea e a posteriori)	900.000
Numero dei controlli accise (verifiche tecnico-amministrative e di primo impianto) - (settore Dogane)	35.000
Numero complessivo dei controlli nel settore dei giochi, finalizzati anche al contrasto del gioco minorile di cui all'Art.7 comma 9, del DL 158/2012	40.000
Numero dei controlli nel settore dei tabacchi lavorati e dei prodotti liquidi da inalazione senza combustione	8.200
Numero dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione	23.000
Interventi effettuati in applicazione del Decreto Legge 223/2006. (art.35 comma 35) convertito in Legge 248/2006 e dell'art.181 bis del Reg C.E. 2454/1993 per contrastare il fenomeno della sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio	5.000
Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore dell'energia elettrica	20%
Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore del gas naturale	25%
Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative all'agevolazione autotrasportatori	60%
Indice di presidio nel settore delle analisi chimiche effettuate su richiesta delle Forze dell'ordine, della Guardia di Finanza e dell'Autorità giudiziaria per il contrasto degli illeciti tributari ed extratributari	32%
Numero dei controlli mirati sulla sicurezza dei prodotti	1.500
Numero di soggetti mappati ai fini della prevenzione delle infiltrazioni criminali nella filiera del gioco	270
Percentuale degli Uffici doganali sottoposti a controlli di conformità contabile	15%
Percentuale di richieste di cooperazione amministrativa di origine esitate entro il limite massimo di 10 mesi	78%
Indice di efficacia dei controlli nel Settore Dogane (€)	75.000
Indice di efficacia dei Controlli nel Settore Accise (€)	> 10.000
Valore complessivo delle violazioni tributarie e amministrative (imposta e sanzioni amministrative e tributarie) (€/000) di competenza Area Monopoli	30.000

SCHEDA B

SERVIZI AGLI UTENTI E OTTIMIZZAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

Indicatori	Risultato atteso 2017
Obiettivo operativo	
Semplificare i rapporti con gli utenti ed incrementare il livello di adempimento spontaneo degli obblighi tributari	
Incremento del numero di corridoi su strada attivati rispetto ai corridoi su strada già attivi	20%
Incremento del numero di corridoi ferroviari attivati rispetto ai corridoi ferroviari già attivi	20%
Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) in procedura ordinaria c/o dogana presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici	70%
Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) in procedura ordinaria c/o luogo presentate con fascicolo elettronico nei porti	55%
Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) in procedura ordinaria c/o luogo presentate con fascicolo elettronico negli aeroporti	40%
Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) in procedura ordinaria c/o luogo presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici	40%
Percentuale delle assegnazioni di nuove ricevitorie del lotto, ex articolo 2 decreto direttoriale 16 maggio 2007, rilasciate entro 170 giorni	≥90%
Indice dei controlli sulle dichiarazioni presentate dai soggetti AEO	A consuntivo
Incremento dei Certificati AEO con riferimento all'anno 2015	10,00%

SCHEDA C

OTTIMIZZAZIONE DELLA FUNZIONE ORGANIZZATIVA E DI SUPPORTO ALLA MISSIONE ISTITUZIONALE

Indicatori	Risultato atteso 2017
Obiettivo operativo	
Garantire il funzionamento dell'assetto organizzativo ed il governo delle risorse chiave	
Numero di ore di formazione media pro-capite	18≤x≤22
Percentuale della formazione in aula programmata effettivamente realizzata	≥85%
Percentuale di recuperi stipendiali relativi a malattie brevi, scioperi e ritardi non recuperati effettuati entro 90 giorni sul totale dei recuperi da evadere	≥90%
Percentuale degli audit effettuati e conclusi in materia di applicazione della normativa anticorruzione rispetto al totale degli audit effettuati e conclusi	30%
Percentuale di risorse impiegate nelle attività di carattere logistico, strumentale e di supporto	≤ 14%
Progetto: Sviluppo del personale Valutazione dell'efficacia della formazione	Prosecuzione della sperimentazione di un modello per la valutazione dell'effettivo impatto dell'attività formativa sulle attività dell'Agenzia al fine di affinare gli indicatori utilizzare o individuarne dei nuovi, attraverso l'analisi dei risultati ottenuti nel 2016, anche focalizzando l'attenzione su alcune strutture pilota.
Progetto: Realizzazione di un modello per il monitoraggio della performance dei laboratori chimici dell'Agenzia	Applicazione in ambiente reale dell'Indice per il monitoraggio della performance dei laboratori chimici dell'Agenzia