

Genova, 20 gennaio 2023

## NOTIZIARIO N. 1

### **Agenzia delle Entrate. Direzione Provinciale di Genova. Raggiunta intesa su FRD 2020.**

Nel corso della riunione odierna è stata raggiunta l'intesa verbale, mancando solo la formalità della sottoscrizione, sui criteri di ripartizione del FRD 2020. Siamo lieti dell'esito celere delle trattative – un paio di riunioni – grazie anche al buon lavoro svolto dalla Direzione Provinciale, che ha elaborato una bozza di accordo che ha richiesto scarni aggiustamenti, in quanto molto aderente alle peculiarità dell'anno 2020.

Nel merito, non si registrano novità sui criteri di corresponsione del fondo per il contrasto all'evasione, mentre per il fondo assistenza all'utenza si è convenuto di corrispondere una indennità oraria, sia per il font office classico sia per le nuove modalità di erogazione dei servizi (limitatamente alle attività di cui al punto 4.3 dell'accordo nazionale), valorizzando le ore di front office il 50% in più rispetto alle altre ore. Sul punto, come FLP, pur nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi è stato dovuto quasi esclusivamente alla consuntivazione degli UUTT – ricorderete tutti che per l'anno 2020, bloccando l'attività di accertamento, di verifica etc, sono stati modificati gli obiettivi da convenzione – avremmo preferito, proprio a causa delle caratteristiche del 2020 che ha visto i nostri uffici sempre aperti, aumentare il coefficiente di valorizzazione delle ore in presenza almeno al 70%. È anche vero che quanti in presenza hanno beneficiato di altra indennità, che però ha remunerato il disagio, anche psicologico, del dover uscire di casa in pieno lockdown, ed è stata corrisposta solo se si è rimasti in ufficio tutto il giorno. Purtroppo, pur nella legittimità di tutte le opinioni e nelle diverse visioni, la nostra idea è stata sostenuta da una sola sigla sindacale.

**Sul residuo del fondo di sede abbiamo visto accolte le nostre proposte di valorizzare, con riconoscimenti specifici, tutti i colleghi addetti ai rimborsi delle imposte**, attività fondamentale nel 2020 tanto da far coniare il termine di "Agenzia delle Uscite", nonché i colleghi dell'area gestione risorse (umane e materiali che hanno storicamente il parametro di produttività individuale più basso) per l'impegno nell'affrontare una diversa modalità nella gestione del personale e, non di meno, per il lavoro di supporto a tutte le strutture e a tutti i dipendenti.

Come sempre abbiamo condotto la trattativa scevri da condizionamenti e logiche particolari, cercando, in un anno difficile, il meritato riconoscimento a quanti maggiormente impegnati nel raggiungimento degli obiettivi, nell'erogazione dei servizi e nel cambiamento del modello organizzativo.

Cordiali saluti.

La Delegazione Trattante Genova  
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali