



Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche



Coordinamento Regionale Veneto FLP Ecofin Agenzie fiscali

Via A. Fogazzaro 46 - 30170 Mestre -VE * Tel.041 8010181 – fax 041 8872080 * e-mail:
FLPVENETO@libero.it ; veneto@flpagziemef.it

CONVOCAZIONE ALLA DR PER ORARIO DI SERVIZIO E DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI e VARIE.

In data 19 febbraio 2016 si è tenuta la riunione presso la DR Veneto in merito all'orario di servizio e di apertura al pubblico, nonché sulla questione legata alla disposizione della Direzione Regionale che, emessa il 30 Dicembre, ha obbligato i colleghi del Territorio ad adeguarsi, dal 2 Gennaio, ad un orario di lavoro e di servizio a loro sconosciuto, in contrasto con i loro accordi vigenti, senza alcuna informazione preventiva né alcuna contrattazione. In merito ci dispiace constatare che alla nostra richiesta di convocazione, datata 8 gennaio, si sia dovuto attendere più di un mese per riuscire ad avere un incontro.

Se poi le risposte che vengono date non sono per niente soddisfacenti e denotano, ancora una volta, come l'amministrazione abbia scarsa considerazione delle esigenze di parte del personale, si ha la sensazione che sia impossibile dialogare in maniera scevra da preconcetti e prese di posizione che, a ns. avviso, non hanno alcun fondamento logico se non quello di non voler tornare sui propri passi e cercare di arrivare ad un compromesso.

Orario di lavoro – orario continuato di apertura degli sportelli – flessibilità in entrata

La FLP e le OO.SS. avevano già chiesto all'amministrazione di rivedere le disposizioni a suo tempo date ai Direttori Provinciali, con riferimento alla flessibilità in entrata (oggi con inizio alle 7,45), e all'orario continuato in essere presso alcuni Uffici Territoriali della Regione; questo perché la rigidità delle disposizioni date a suo tempo aveva, in molte DP, impedito una reale contrattazione e conseguentemente aveva dato seguito all'emanazione di atti unilaterali da parte dell'amministrazione stessa.

L'illogicità di tale presa di posizione aveva avuto il suo apice il 30 dicembre dello scorso anno quando con ben 3 gg. di preavviso la DRE aveva disposto di fatto il disconoscimento degli accordi in essere presso l'ex Agenzia del Territorio e l'imposizione a tutti quei colleghi dell'orario di lavoro delle DP. Informazione preventiva? Contrattazione? Non c'era tempo!!!

Poca importanza ha per l'amministrazione che i colleghi dell'ex territorio abbiano comunque degli orari di apertura al pubblico diversi dai nostri (in conservatoria si aprono gli sportelli alle 8.00 per disposizione di Legge), tanto 15 minuti sono più che sufficienti per essere operativi e a disposizione dell'utenza.

Poca importanza ha che la FLP in data 8 gennaio abbia chiesto un urgente incontro su quest'ultima disposizione, tant'è che la convocazione l'abbiamo avuta dopo più di un mese e, naturalmente, con decisioni già assunte dall'amministrazione stessa – nulla si cambia -.

Per quanto riguarda quindi la flessibilità in entrata ci è stato risposto con un secco quanto immotivato no, perché avere gli stessi orari, in tutto il Veneto, è bello e da tanta felicità e soddisfazione all'utenza; se poi questo crea disagio e problemi ai lavoratori, beh se ne faranno una ragione.

Orario continuato del servizio all'utenza presso alcuni Uffici Territoriali

Dopo averci illustrato una serie di dati, percentuali e quant'altro su 3 mesi campione (marzo, maggio e ottobre), l'amministrazione ha concluso che il servizio svolto nella fascia 13 – 14,30, normalmente utilizzato dai colleghi per la pausa pranzo, è indispensabile in quanto "copre" l'11% circa del servizio giornaliero e quindi "rivederlo", come richiesto dai lavoratori e dalle OO.SS., è assolutamente controproducente nei confronti dell'utenza.

La FLP ha fatto notare che la tipologia dei servizi erogati, per come illustratici, ma soprattutto per come ci è stato riportato dai colleghi "sul campo", sia tipicamente associabile a quelli normalmente resi all'utenza "qualificata" che dovrebbe usufruire di tali servizi in autonomia presso lo studio con appositi software (RLI web, Civis, ecc.). Nel caso delle sole locazioni infatti, si registra un numero di servizi intorno al 30% del numero complessivo di quelli erogati nella fascia oraria. Siamo comunque in attesa dei dati per un'analisi più approfondita del fenomeno.

Ma anche così non fosse, riteniamo prioritaria la salute dei lavoratori, che spesso si trovano costretti a "saltare" o "minimizzare" il tempo di pausa proprio a causa di un'apertura che, a ns. avviso, non è assolutamente indispensabile; tenuto anche conto che l'orario complessivo di apertura al pubblico risulta essere anche maggiore di quella effettuata in altri uffici delle Entrate di altre Regioni. L'apertura degli sportelli a tempo pieno e con tutte le risorse, da un lato non permette la turnazione degli addetti allo sportello, dall'altro obbliga l'ufficio a chiudere sportelli a "macchia di leopardo" per poter svolgere le attività di back office. La chiusura del front office nella fascia 12.30-14.00 non comporterebbe quindi un minor servizio all'utenza bensì un servizio migliore e più strutturato in quanto permetterebbe all'ufficio di organizzare in modo più efficiente le proprie risorse.

L'amministrazione che inizialmente sembrava adagiarsi sui numeri ha comunque fissato un ulteriore incontro per approfondire le problematiche rappresentate. Ci ha proposto di presentare una diversa organizzazione del servizio ma fermo restando l'attuale assetto (apertura e chiusura dell'Ufficio – orario complessivo di apertura al pubblico) seppur proponendoci di fare proposte alternative che ci lasciano perplessi nella loro fattibilità considerati i presupposti di partenza.

Direzione Provinciale di Verona

Si è discusso della situazione evidenziata con una mozione sottoscritta dalla RSU e dalle OO.SS. relativamente alla necessità di approntare delle migliorie all'attuale situazione dei nuovi Uffici, specialmente per quanto riguarda il locale "sala mensa".

Rispetto alle richieste presentate, l'amministrazione ha risposto di essersi già attivata e che a breve (circa una settimana) verranno apportate le modifiche richieste.

Mobilità Regionale

La Direzione Regionale, con riferimento alla richiesta dello scorso anno da parte di FLP e delle altre OO.SS. di attivare il percorso per una mobilità regionale, ha informato le OO.SS. che darà il via ad una rilevazione informale delle aspettative dei colleghi, questo per poter successivamente avviare la contrattazione richiesta.

Trasferimento Uffici compendio regionale

La Direzione Regionale, considerato l'esperimento del Bando per la nuova sede degli Uffici ora ubicati nel compendio di Marghera e le offerte ricevute (Marghera idem, Zona Auchan e Zona stazione Mestre lato Marghera – questi ultimi due da costruire), ha informato le OO.SS. – come per il punto precedente - che darà il via ad una rilevazione informale e meramente consultiva delle aspettative dei colleghi.

Responsabile del procedimento

La FLP ha chiesto al Direttore Regionale se avesse verificato la fattibilità di quanto richiesto dalla stessa, con nota del 5 febbraio, e se quindi intendesse in qualche modo dare seguito all'emanazione di una direttiva che tuteli i lavoratori alla stregua di quanto già operato da altre DR.

Per il Direttore Regionale, in risposta alla nota presentata, non sarebbero state necessarie ulteriori disposizioni rispetto a quelle già in essere.

Valutate tuttavia le eccezioni che abbiamo sollevato durante la discussione -laddove abbiamo nuovamente fatto presente quanto sta avvenendo ad alcuni colleghi di Padova e Treviso - ha ritenuto di dover approfondire quanto illustrato dal FLP anche sulla scorta delle note più recenti della Direzione Marche (coincidenza tra funzionario assegnatario III area e responsabile del procedimento), rinviando ad un successivo incontro.

FLP ECOFIN AGENZIE FISCALI
COORDINAMENTO REGIONALE VENETO

Mestre 25/02/2016