

Alessandria, 21 ottobre 2021

## NOTIZIARIO.

### **Agenzia delle Entrate. Direzione Provinciale di Alessandria. Sintesi riunione 21 ottobre.**

L'odierna riunione ha avuto come ordine del giorno l'ampliamento delle attuali giornate di apertura al pubblico degli uffici territoriali a partire dal 25 ottobre p.v. L'esigenza nasce principalmente da spinte esterne derivanti dalle ben note disposizioni del **Ministro della Funzione Pubblica che ci vuole tutti in ufficio manifestando una visione obsoleta della macchina amministrativa oltre ad essere punitiva verso i dipendenti pubblici**. La Direzione Provinciale ha tenuto a precisare che, pur ampliando le giornate, cercherà di mantenere inalterata la tipologia di servizi al pubblico, garantendo una rotazione tra lavoro in presenza e lavoro agile dei colleghi interessati. Infine, ha anche illustrato l'idea di voler ampliare l'orario di apertura dell'UT di Alessandria in orario pomeridiano, per un solo giorno a settimana e per specifici servizi.

Avendo la RSU ricordato le peculiarità della Direzione Provinciale di Alessandria, caratterizzata da una grave carenza di personale e manifestato dubbi che tale modifica possa realizzarsi senza intoppi, nel nostro intervento come FLP, in sintonia con le altre sigle presenti, abbiamo avanzato, anzitutto, perplessità sulla correlazione tra le maggiori aperture e il miglioramento della qualità dei servizi offerti e, secondariamente, la nostra disponibilità alla richiesta dell'amministrazione ma, a differenza di quanto avvenuto in altre province, questa è condizionata da un'applicazione oculata dettata dalla carenza di personale in tutte le articolazioni e purché:

- ✓ La maggiore apertura non comporti un aggravio sul carico di lavoro in *back office* che il nuovo modello di accoglienza ha determinato;
- ✓ Le maggiori aperture non siano uguali per tutti ma si tenga concretamente conto delle peculiarità di ciascun ufficio;

- ✓ Sia assicurato ai colleghi dei front office la fruizione concreta, su richiesta, del lavoro agile;
- ✓ Si mantengano inalterate le condizioni previste dai protocolli di sicurezza.

Infine, abbiamo ritenuto impraticabile e inopportuna, al momento, l'apertura pomeridiana dell'UT di Alessandria

L'Amministrazione, nel ribadire le rassicurazioni sulla sicurezza, sul lavoro agile e il non aggravio di lavoro, si è riservata di valutare l'apertura in relazione alle caratteristiche di ciascun ufficio aggiungendo che, nell'ipotesi in cui si manifestassero criticità, rivedrà immediatamente le proprie posizioni.

Invitiamo i colleghi, pertanto, a segnalarci immediatamente il sorgere di problemi legati alle maggiori aperture.

Cordiali saluti.

Il Coordinamento Provinciale Asti/Alessandria  
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali