



# FLP Ecofin – Agenzie Fiscali Coordinamento Regionale Marche

sito internet: [www.flpagenziemef.it](http://www.flpagenziemef.it) email: [marche@flpagenziemef.it](mailto:marche@flpagenziemef.it) Tel.3939404417

Ancona, 17 luglio 2018

Al Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Ancona

E, p.c. Al Direttore Interregionale dell'Agenzia delle  
Dogane e Monopoli per l'Emilia-Romagna e le Marche

Oggetto: Caos organizzativo presso l'Ufficio delle Dogane di Ancona.

Man mano che passa il tempo le condizioni di lavoro presso l'Ufficio delle Dogane di Ancona anziché migliorare peggiorano a vista d'occhio.

Purtroppo, solo in parte ciò è dovuto alla carenza di personale - che continua ad aggravarsi - ma è anche frutto anche di stili direzionali esageratamente assertivi, per usare un eufemismo. Urla e minacce, nemmeno tanto velate, sono all'ordine del giorno, così come la scarsa informazione fornita al personale in ordine ai continui interventi "spot" di organizzazione; la mancanza assoluta di una guida stabile (e nemmeno saltuaria, a dire il vero) e gli "stop and go" con i quali si fanno filtrare informazioni su futuri scenari, hanno portato al limite le risorse nervose dei lavoratori.

Si sono già verificati casi di burn out, che sono la spia di quanto sin qui descritto, e la maggior parte dei capi area in carica ha ritenuto di non poter svolgere il proprio lavoro con serenità e non hanno partecipato all'interpello relativo.

Se a questo aggiungiamo la mancanza di interlocuzione con i rappresentanti dei lavoratori, il quadro è completo.

**In quest'ultima casistica rientra l'Ordine di Servizio emanato il 28 giugno scorso, comunicato direttamente ai lavoratori ma non al sindacato,** nel quale, con la scusa della Legge anticorruzione, si procede ad un intervento di riorganizzazione incomprensibile. Quale principio può, infatti, spingere a spostare per la quarta volta in pochi anni un funzionario di provata affidabilità che viene, per l'ennesima volta, "mandato allo sbaraglio" senza alcuna formazione ma con tutte le responsabilità personali che ne conseguono?

Questa è solo l'ennesima di una lunga serie di vicende che certificano il caos organizzativo regnante presso l'Ufficio di Ancona. Potremmo citare la situazione dell'aeroporto di Falconara, nel quale si paventano riduzioni di personale che renderebbero illegali le turnazioni e presso il quale non si possono garantire i servizi all'utenza e le legittime ferie dei lavoratori nonché il diritto alla formazione; potremmo citare funzionari che non sono più in grado di lavorare con serenità e che ormai ambiscono a cambiare amministrazione (e qualcuno lo ha già fatto) pur di non lavorare nell'inferno anconetano; potremmo citare altri funzionari che contribuiscono a minare la

serenità complessiva andando in giro a spacciarsi come imminenti capi area senza che vi siano provvedimenti formali in tal senso.

**Il caos e l'incertezza sono aumentati da episodi come quelli verificatisi nelle scorse settimane, durante le quali sia il Direttore ad interim che il Funzionario delegato (POT) si trovavano in ferie contemporaneamente.**

In tutta questa situazione, purtroppo, codesta direzione ha ritenuto, anziché incontrare le Organizzazioni Sindacali, di trasmettere un quesito sulla composizione delle delegazioni trattanti che lascia il tempo che trova, giacché la FLP - pur non avendo firmato il rinnovo del CCNL - rivendica non solo gli spazi di democrazia dovuti per legge, ma i rapporti di rappresentanza presenti nell'Ufficio delle Dogane di Ancona, nel quale la FLP rappresenta ben più del cinquanta per cento dei lavoratori.

Pertanto, in attesa della (speriamo) imminente convocazione sindacale, la scrivente chiede conto a codesta direzione:

- Dei motivi che hanno spinto a non informare i sindacati di un ordine di servizio di riorganizzazione dell'Ufficio;
- Quali interventi formativi sono stati previsti per coloro che sono stati spostati e non hanno assolutamente le competenze per svolgere le nuove lavorazioni assegnate;
- Perché tale ordine di servizio prevede lo spostamento di personale che risulta oggetto di rotazione per la quarta volta nel giro di pochissimo tempo;
- Come si intende supplire alla situazione di carenza presso l'Aeroporto di Falconara;
- Quando sarà possibile per i lavoratori svolgere i propri compiti di istituto senza essere inseguiti continuamente da urla e minacce;

Si chiede inoltre al direttore interregionale un autorevole intervento, nelle forme che riterrà più opportune, che riporti un po' di serenità all'interno dell'Ufficio delle Dogane di Ancona.

Si informano le SS.LL. che, in assenza di risposte celeri ed esaurienti, la scrivente si vedrà costretta a dichiarare lo stato di agitazione del personale e ad informare gli organi di stampa circa le iniziative da intraprendere.

Cordiali saluti,

p. il Coordinamento regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

(Vincenzo Patricelli)  
