



# FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

## Segreteria Regionale FLP Lombardia

Comunicato n°4/2019/SR

Milano, 03/05/2019

sito internet: [www.flpagenziemef.it](http://www.flpagenziemef.it)  
e-mail: [lombardia@flpagenziemef.it](mailto:lombardia@flpagenziemef.it)

A tutto il personale  
Delle Entrate della Lombardia

**FLP PREOCCUPATA DALLA NUOVA  
RIORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI TERRITORIALI!  
SENZA NUOVO PERSONALE AUMENTERANNO I  
CARICHI DI LAVORO PER GLI ADDETTI AGLI  
SPORTELLI E PEGGIORERANNO I SERVIZI OFFERTI  
ALL'UTENZA!**

Gentili colleghi e colleghe,

lo scorso 17 Aprile siamo stati convocati dalla DRE Lombardia per ricevere una informativa, a nostro avviso carente, relativa all'ennesima riorganizzazione dell'assetto dell'Agenzia delle Entrate che vedrà la creazione dei nuovi Uffici Territoriali atti pubblici-successioni e rimborsi Iva.

Le DP della Lombardia interessate sono quelle di Milano, Bergamo, Brescia, Como, Monza e Brianza, Pavia e Varese. Sono escluse invece dalla riorganizzazione le DP di Cremona, Lecco, Lodi, Mantova e Sondrio.

I nuovi UT partiranno il giorno 11 Maggio (con esclusione di quelle di grandi dimensioni...) ed avranno competenze esclusive sulle successioni, rimborsi Iva e atti pubblici.

Il dimensionamento dei nuovi uffici è stato calcolato sommando il numero delle ore impegnate nei processi di riferimento a valere sul budget anno precedente per ogni rispettiva DP.

Messa così, questa riorganizzazione potrebbe anche funzionare, ma secondo noi solo sulla carta!

Per effetto della mancanza di nuovo personale da assumere (la procedura concorsuale a 510 posti di funzionari di terza area f1, di cui 115 per la Lombardia





# FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

## Segreteria Regionale FLP Lombardia

indetta in data 15/4/2018 non è ancora partita) e della fuoriuscita anticipata di altro personale (la cosiddetta quota 100 la cui prima finestra utile partirà il 1 Agosto 2019 per coloro che hanno raggiunto i 62 anni di età e i 38 di contributi entro la data di entrata in vigore del DL quota 100 cioè 28.01.2019, e dopo 6 mesi per tutti coloro che matureranno il requisito dopo la data del 28.01.2019), le DP interessate dovranno fare **"salti mortali"** per garantire la funzionalità delle nuove articolazioni interne!

La situazione più preoccupante in tal senso si va delineando nelle DP di Milano I e II.

Il nuovo Ufficio atti pubblici-successioni-rimborsi iva della DP I, troverà collocazione presso la struttura dell'attuale UT di Milano 4, dove coesisteranno due Uffici con competenze diverse.

Sono stati attivati diversi sondaggi rivolti al personale con l'intento di cercare il maggior numero di colleghi disposti a trasferirsi nel nuovo Ufficio con risultati lusinghieri che, al contrario, non tengono conto delle sorti dell'UT di Milano 4 che si troverà il personale ridotto di oltre il 50%.

Infatti presso il citato Ufficio sono attualmente in servizio (ma ancora per pochi giorni) 100 di cui 75 adibiti a servizi di front office per la gestione di 16 sportelli (più le postazioni di prima assistenza) con la consueta turnazione su cinque giorni settimanali e due pomeriggi di apertura al pubblico.

In seguito alla creazione del nuovo ufficio, tenuto conto della esclusione dal front office dei colleghi ad esso assegnati, i funzionari rimanenti a gestire i servizi al contribuente resterebbero forse 25 (al netto di chi non può garantire sportelli per patologie in atto), pensionandi e in part time.

Alle reiterate domande su come si farà ad assicurare l'attuale offerta di servizi all'utenza (se non con nuovo personale!) nessuna risposta convincente è pervenuta.

E a queste condizioni siamo certi che ai colleghi **non verranno negate ferie, permessi o altri istituti contrattuali in nome delle esigenze di servizio?**

Secondo noi non vi è alcuna certezza, anzi a risentirne saranno come al solito le lavoratrici ed i lavoratori, in quanto il numero delle turnazioni per addetto per forza di cose aumenterà, e conseguentemente favorirà una maggior situazione di **stress da lavoro correlato**, con la naturale conseguenza che non si potranno assicurare i servizi secondo gli apprezzabili standard qualitativi e quantitativi registrati sin ora.





# FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

## Segreteria Regionale FLP Lombardia

Inoltre tutto ciò si ripercuoterà inevitabilmente su tutti gli altri UT della DP I in quanto se diminuisce il numero di appuntamenti CUP o il numero di sportelli all'Ufficio X dovrai aumentarli all'Ufficio Y o Z., o se non riesci a soddisfare l'utenza dell'ufficio a, la stessa si riverserà sull'ufficio b...

In DP II di Milano, la situazione che in partenza sembrava migliore della DP I, a ben vedere sarà anche peggiore, viste le indiscrezioni apparse sulla stampa locale relative alla riqualificazione dell'intera area Bassi Business park che hanno giustamente allarmato il personale di via Ugo Bassi con l'effetto che, se anche qualcuno fosse stato disposto a trasferirsi presso il costituendo Ufficio (che verrà ubicato presso la struttura di via Ugo Bassi UT di Milano 2), adesso, con l'incognita della sede futura, magari e a ragion veduta, non darà più alcuna disponibilità!

Anche qui, naturalmente, si profila la stessa emergenza di Milano 4 a discapito della salute e della serenità dei colleghi...

### **E allora in questa situazione e ad invarianza di personale come se ne esce?**

La soluzione ottimale sarebbe quella di **posticipare l'avvio della riorganizzazione** ed è proprio quello che chiederemo alla DRE nell'incontro già calendarizzato del prossimo 9 maggio.

Siamo certi che tale soluzione non verrà mai accettata dalla controparte visto che a breve si insedieranno nei nuovi Uffici e non solo, le nuove POER.

Se così fosse (e se mai ce ne fosse bisogno...), avremmo la conferma che al nostro datore di lavoro interessa più consolidare l'architettura interna delle articolazioni che salvaguardarne il buon funzionamento, l'organizzazione ottimale del lavoro e dei servizi, non prescindendo dalla piena tutela della salute delle lavoratrici e dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

Altra richiesta già formalizzata dalla FLP ai vari tavoli di confronto, è stata quella di attivare lo **"smart-working"** in modo da consentire ai colleghi di continuare a lavorare nei processi che saranno di competenza del nuovo Ufficio, ma restando fisicamente negli Uffici ove prestano attualmente servizio.

Su questo aspetto comunque si è già riscontrata la disponibilità di diverse DP.

Abbiamo altresì richiesto di avviare in maniera soft i nuovi uffici, in modo da permettere a coloro che presteranno servizio nello stesso stabile, una **stretta collaborazione** tra le due articolazioni, permettendo al personale (sempre su base





# **FLP Ecofin – Agenzie Fiscali**

## **Segreteria Regionale FLP Lombardia**

volontaria), che fino ad oggi si occupava di successioni, rimborsi iva e atti pubblici, di dare un contributo per la turnazione agli sportelli dell'altro Ufficio, nonostante dal 13 maggio a costoro verrebbe inibita tale possibilità.

Sempre FLP ha chiesto di rivedere le assegnazioni e i carichi di lavoro che arriveranno tramite il canale Civis, proprio perché non si può immaginare di ridurre del 50% il personale di talune articolazioni interne e lasciare inalterati i carichi di lavoro in back office ed aumentarli addirittura al front-office.

Per queste ragioni e nella consapevolezza che anche i tavoli territoriali non potranno trovare soluzione ai problemi da noi sollevati, abbiamo già avuto modo di segnalare alla DRE di farsi carico di una riorganizzazione che porterà bene a qualcuno ma farà danni sia alle lavoratrici ed ai lavoratori che all'utenza in generale.

Distinti saluti

La Segreteria Regionale  
FLP Ecofin Agenzie/mef Lombardia