



# **FLP Ecofin – Agenzie Fiscali Coordinamento Regionale Piemonte**



10146 TORINO – Via Salbertrand 56  
tel. 011/0464996; fax 0115539524  
Mobile 349/4515695

sito internet: [www.flpagenziemef.it](http://www.flpagenziemef.it)  
e-mail: [piemonte@flpagenziemef.it](mailto:piemonte@flpagenziemef.it)

Torino, 29 agosto 2016

Al Direttore Regionale Agenzia delle  
Entrate del Piemonte  
Dr.ssa Paola Muratori

Oggetto: Richiesta di informazioni su digitalizzazione atti.

Come è ampiamente noto, dal 12 agosto sono entrate in vigore le nuove norme sulla digitalizzazione degli atti, previste dal DPCM del 12 novembre 2014.

Purtroppo, l'Agenzia centrale non ha previsto forme di preparazione e coordinamento riguardo questo importante appuntamento al quale, in ambito fiscale, è connessa un'importanza ancor maggiore in quanto investe la stessa validità degli atti.

Le direzioni centrali hanno emanato, le ultime ridosso della scadenza del termine, circolari settoriali che, oltre a mancare di coordinamento, sono o poco chiare o non esaustive delle casistiche e degli adempimenti previsti dalle nuove norme. Pur tuttavia gli applicativi in uso al personale non sono stati adeguatamente implementati.

La scrivente Organizzazione Sindacale ha già fatto presente tali problematiche a livello centrale.

A quanto risulta, inoltre, non tutti gli uffici del Piemonte sembrano adeguatamente preparati alla novità. Ancor più impreparati sembrano le lavoratrici ed i lavoratori dell'Agenzia: desta maggiore preoccupazione la mancanza di informazioni – oltre che di abilitazioni, applicativi, ecc - in possesso dei colleghi del front-office, che rappresentano, ricordiamo, l'interfaccia dell'Agenzia, in ciò certamente non aiutati dalla circolare del 16 agosto u.s. della DC Gestione Tributi.

La FLP, ritiene inopportuno fermare il lavoro degli uffici in attesa di maggiori istruzioni centrali o di proroghe riguardanti gli adempimenti previsti – ne va della nostra credibilità di fronte ai contribuenti – e, al contempo, inaccettabile che i problemi vengano scaricati sull'ultimo gradino della scala gerarchica – siano essi funzionari o incaricati di posizioni organizzative - attraverso asettici ordini di servizio. Pertanto, nel quadro della collaborazione che l'ha sempre contraddistinta, questa organizzazione sindacale chiede, anche al fine di scongiurare un possibile blocco delle attività in assenza dell'annunciata proroga, che di conoscere come Codesta Direzione Regionale intende affrontare le problematiche che i lavoratori degli uffici stanno evidenziando e se intende programmare veloci interventi formativi che permettano di salvaguardare la validità degli atti e la serenità dei lavoratori dell'Agenzia.

In attesa di cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

Il Coordinamento Regionale Piemonte  
Flp Ecofin – Agenzie Fiscali  
f.to Michele A. Di Martino

