



FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

Segreteria Nazionale

Via Aniene, 14 - 00198 Roma – Tel: 06/42000358 – 06/42010899
Via XX Settembre – Palazzo MEF scala C

sito internet: www.flpagenzief.it
email: nazionale@flpagenzief.it

Prot. n. 505/SN2018

Roma, 10 maggio 2018

All' Agenzia delle Entrate
Direttore Centrale del Personale
dott. Aldo POLITO

All' Ufficio Relazioni Sindacali
dott.ssa Claudia FALOMI

Oggetto: Assistenza servizio Geoportale cartografico catastale presso i CAM. Richiesta di integrazione dell'ordine del giorno della riunione del 17 maggio 2018.

La scrivente Organizzazione Sindacale ha appreso dalla nota informativa inviata in data 3 maggio 2018 dall'Ufficio Relazioni Sindacali di codesta agenzia della volontà di attribuire ai CAM anche l'assistenza ai contribuenti su quesiti di natura tecnico-catastale.

Al riguardo si fa presente che i CAM forniscono oggi un'assistenza iper qualificata su quesiti di natura fiscale, frutto di esperienze consolidate nel corso degli anni.

Inoltre, gli stessi CAM, nel tempo, hanno dovuto svolgere e svolgono all'attualità lavori non direttamente connessi alla loro mission istituzionale e per questo hanno visto erosa la quantità di tempo da dedicare all'autoformazione, fondamentale per mantenere alti livelli di professionalità e quindi elevata qualità del servizio offerto ai contribuenti.

Non è però possibile stressare oltre la capacità operativa dei CAM pretendendo che gli stessi svolgano attività per la quale è richiesta una competenza non già fiscale bensì di natura tecnico-catastale, che non si può improvvisare né tanto meno immaginare di acquisire attraverso qualche corso tenuto in videoconferenza.

La FLP ritiene fondamentale mantenere alto il livello dei servizi offerti al contribuente e nel contempo assicurare ai lavoratori dei CAM il rispetto e la dignità dovuti alla loro professionalità.

Pertanto si chiede di sospendere immediatamente ogni iniziativa unilaterale al riguardo e di inserire l'argomento tra quelli da trattare nell'incontro nazionale già fissato per il 17 maggio prossimo.

In attesa di un riscontro urgente si porgono cordiali saluti.

Il Coordinatore generale aggiunto
Vincenzo Patricelli



CGS
CONFEDERAZIONE GENERALE SINDACALE