

Ancona, 17 ottobre 2023

NOTIZIARIO N. 8

ENTRATE: PARTE LA SPERIMENTAZIONE DELLO “SPORTELLO DIGITALE”. LA FLP CHIEDE UN INCONTRO ALLA DIREZIONE REGIONALE E AI DIRETTORI PROVINCIALI

Importante che queste innovazioni siano guidate e spiegate in modo esaustivo ai rappresentanti dei lavoratori.

Con due informative – rispettivamente di gennaio e di luglio – l’Agenzia delle Entrate ha comunicato alle Organizzazioni Sindacali nazionali l’avvio della sperimentazione dello “sportello digitale”, una nuova modalità di rapporto con l’utenza che rientra a giusta ragione nell’ambito dei servizi agili.

Nelle ultime settimane ci risultano avviate anche nelle Marche delle attività di formazione in modalità e-learning su questa materia e quindi pensiamo che a breve si passerà alla sperimentazione sul campo anche nella nostra regione.

È chiaro che, pur essendo la FLP sempre favorevole alle innovazioni tecnologiche, soprattutto laddove semplifichino la vita a utenza e lavoratori, l’organizzazione della nuova modalità di rapporto con l’utenza deve tener conto di alcune variabili: la possibilità di supportare e sopportare questo servizio negli uffici più grandi e anche in quelli più piccoli, l’erogazione di formazione adeguata, la perequazione dei carichi di lavoro in modo che non tocchi sempre alle stesse persone farsi carico delle nuove incombenze e l’organizzazione complessiva del lavoro.

È altresì vero che il riflesso delle novità tecnologiche nell’erogazione dei servizi sull’organizzazione del lavoro e sulla professionalità è ancora materia di contrattazione nazionale ma non più di quella locale. Siamo però convinti che, anche al solo fine di prevenire i conflitti e di applicare quei principi di correttezza e buona fede nelle relazioni sindacali previsti dai contratti, la parte datoriale debba in qualche modo “rendere conto” delle proprie scelte alla comunità lavorativa.

Perciò la FLP ha chiesto in data odierna un incontro sia alla direzione regionale che ai direttori provinciali nel quale spiegare le linee guida di organizzazione del nuovo servizio nella regione e confrontarsi sulla materia. Sarà anche, per quanto ci riguarda, l’occasione per fare una verifica sull’applicazione degli istituti afferenti i servizi agili sui quali nel marzo dello scorso anno è intervenuto un accordo sindacale nazionale.

Vi terremo costantemente informati sugli sviluppi.

L’UFFICIO STAMPA