



**Coordinamento Regionale
FLP Ecofin Agenzie Fiscali
Emilia-Romagna**



Bologna, 22 novembre 2016

Segreteria Regionale Bologna

***Acconto indennità front office DP Bologna
Firmato l'accordo***

Finalmente è stato firmato l'accordo per la corresponsione dell'acconto dell'indennità di front office 2016 per il personale della DP di Bologna.

Dopo tre riunioni infruttuose in DP, una riunione voluta dal Direttore Regionale per cercare ricomporre il tavolo negoziale e una richiesta di un intervento chiarificatore alle segreterie nazionali dei sindacati, finalmente nella riunione del 21 novembre siamo riusciti a trovare l'accordo.

Questo grazie al mutato approccio dell'amministrazione rispetto alle modalità di attribuzione dell'indennità e alla condivisione della necessità di non aggiungere ulteriori ritardi all'erogazione della stessa considerato che parliamo di acconto ma che, di fatto, sarà corrisposto a prestazione completamente effettuata.

Registrato questo positivo mutamento, la parte sindacale ha proposto un accordo ponte che per il 2016 riesca a far superare la criticità, riferita agli Uffici di Bologna 1 e Imola, della mancata rilevazione da parte dei coordinatori di front office delle giornate/ore di sportello fatte dagli operatori ma che impegna l'amministrazione a riattivare detta rilevazione dal 2017.

Su questa base è stato trovato l'accordo che esclude qualsiasi differenziazione/parametrazione delle attività svolte in quanto trattasi di indennità destinata a remunerare il disagio connesso alla gravosa gestione del rapporto con l'utenza.

In allegato trovate l'accordo firmato ieri e la risposta della Segreteria Nazionale FLP alla sollecitazione che avevamo rivolto al fine di sbloccare le trattative.

Cordialmente.

**Coordinamento Regionale
FLP Ecofin Agenzie Fiscali Bologna**

