

Prot. n. 5/2021SP

Torino, 13 ottobre 2021

NOTIZIARIO N.5

Agenzia delle Entrate. UPT Torino. Riunione 12 ottobre.

Ieri mattina si è tenuto l'incontro sindacale presso UPT Torino avente per oggetto "l'uniformazione dei giorni di apertura al pubblico dei front-office degli Uffici dell'Agenzia siti in Torino" in ossequio alle recenti norme brunettiane sulla erogazione di maggiori servizi alla collettività. L'indicazione fornita dall'Amministrazione è stata quella di riparametrare, a far data dal 15/10/2021, le 16 ore attualmente previste per il servizio di front-office (dal lunedì al giovedì 9.00/13.00) sui cinque giorni lavorativi prevedendo l'apertura di 3 ore giornaliere dalle ore 09.00 alle ore 12.00 (15 ore in totale), modificando l'orario di chiusura degli sportelli anticipandolo alle ore 12 (dal lunedì al venerdì – 9.00/12.00)

La Direzione ha illustrato i risultati statistici ottenuti con il nuovo modello di accoglienza dell'utenza su appuntamento adottato a seguito della sottoscrizione dell'accordo sul nuovo modello di prenotazione appuntamenti e della disposizione con cui, con decorrenza 11/01/2021, è stato esteso il metodo di prenotazione tramite canale CUP anche agli uffici del territorio. A tal riguardo, l'Amministrazione prevede che le modifiche apportate, sia al numero di giornate che agli orari di apertura, non comportino una sostanziale variazione del numero di appuntamenti settimanali.

Nel corso del dibattito sono state segnalate le possibili criticità che tali modifiche potrebbero far emergere, prima fra tutte il rispetto delle norme e misure di sicurezza dei lavoratori ed anche la necessità di pari opportunità per i colleghi del front-office di turnare per poter usufruire del lavoro agile, oltre ai dubbi sulla possibilità di erogazione dell'indennità di front-office in funzione delle minori ore giornaliere di sportello da effettuare (meno di 4).

A fronte di tali segnalazioni, è stato assicurato il rispetto dei protocolli di sicurezza a suo tempo firmati ed il capo Area Servizi all'Utenza ha garantito la turnazione del personale impegnandosi a fornire tali dati alla RSU che ne ha fatto richiesta. In relazione alla futura erogazione dell'indennità di front-office, l'Amministrazione ha chiarito che le ore di front office non sono solo quelle di apertura al pubblico, ma ritiene di poter conteggiare a tal fine, anche il tempo impiegato per le operazioni tecniche di apertura e chiusura sportello.

Tali risposte sono apparse esaustive in relazione alle segnalazioni effettuate.

A margine della riunione, in virtù di quanto disposto dal D.L. del 21/09/2021 n. 127 art. 1, la discussione si è concentrata sull'organizzazione del rientro in presenza del personale, green pass e sue modalità di controllo (personale addetto – etc.)

L'Amministrazione ha informato che all'attualità non sussistono i presupposti per un rientro massiccio del personale a meno di ulteriori comunicazioni ministeriali o delle direzioni centrali: pertanto, l'attuale organizzazione dell'ufficio rimarrà in essere.

Per quanto riguarda la questione "green pass", ci è stata comunicata l'avvenuta fornitura di strumentazione atta al controllo del certificato e verranno comunicate quanto prima le modalità e i nominativi del personale preposto al controllo del green pass.

Come sempre vi terremo informati.

Cordiali saluti.

Il Coordinamento Provinciale Torino
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali