



**Segreteria Regionale**  
**FLP**  
**Federazione Lavoratori Pubblici**  
**Trentino Alto Adige**



Cap. 38121 – Piazza G. Cantore n° 21 Trento  
Tel. 366-6133717 366-6133710

e-mail: [flp.trentinoaltoadige@email.it](mailto:flp.trentinoaltoadige@email.it)  
**Segreteria Regionale**

**COMUNICATO STAMPA**

**Gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate di Bolzano ad un passo dalla paralisi**

La segreteria Regionale FLP ha appena concluso un giro di assemblee sindacali del personale dipendente degli Uffici della Direzione Provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico.

Assemblee che hanno prodotto qualche disagio ai contribuenti, ai quali chiediamo scusa ma che sono state decise a seguito del perdurare di un **malcontento generalizzato dei funzionari dell'Agenzia** che giornalmente si trovano a fare i conti con carichi di lavoro insostenibili, con un'organizzazione interna degli Uffici a dir poco inadeguata e con un crescendo di insofferenza del personale che non può svolgere con serenità le proprie "delicate" attività fiscali, **vista la carenza di organico che si attesta all'incirca sul 35%** se si mette a confronto la DP di Bolzano con la vicina DP di Trento (circa 210 impiegati a Bolzano, circa 330 impiegati a Trento). Nonostante la peculiarità della provincia di Bolzano in fatto di **bilinquismo** che, ovviamente, necessita di un maggior tempo a disposizione, da parte del personale in servizio, per la redazione di molti atti amministrativi, sia in tedesco, sia in italiano.

Per questo, paradossalmente, alla DP di Bolzano, ad oggi risulta in servizio una sola impiegata "traduttrice" che non può certamente esaudire a tutte le richieste che gli pervengono.

Inoltre, nonostante la notevole carenza di organico, **gli obiettivi economici** per la lotta all'evasione fiscale **e quelli numerici**, assegnati dalla Direzione Generale di Roma alla DP di Bolzano, a nostro avviso **sono sproporzionati ed addirittura in aumento rispetto agli anni scorsi**. Non sono stati tenuti assolutamente in considerazione tutti i pensionamenti e le continue dimissioni dal servizio di alcuni funzionari che per varie ragioni lasciano l'Agenzia.

A tutto ciò, si aggiunge anche la funzione **"dell'interim"** che oramai da circa un anno, la Direttrice Provinciale Hildegard Olga Ungerer ha assunto con la Direzione Provinciale di Trento e che noi della FLP da sempre abbiamo avversato e criticato anche con una nota scritta all'allora Direttrice Generale Rossella Orlandi.

Interim che a nostro avviso peggiora la già delicata situazione **"gestionale"** della DP di Bolzano che vede assente la dirigente almeno due o tre giorni a settimana, a causa dell'impegno assunto con la DP di Trento, oltre ad altre assenze istituzionali...



Le predette assemblee del personale hanno avuto una **massiccia adesione** da parte dei funzionari dell'Agenzia. Sono state manifestate forti sofferenze e disagio sul posto di lavoro a causa della predetta **scadente organizzazione interna degli Uffici, aggravata dalla carenza di personale.**

Ci è stato richiesto di programmare future azioni incisive nei confronti della dirigenza locale e di quella nazionale, al fine ripristinare le condizioni necessarie per una corretta e serena attività lavorativa, prima di una definitiva paralisi operativa degli Uffici della DP.

A nostro avviso occorre un serio intervento, da parte della Direttrice, finalizzato a richiedere un sufficiente numero di nuove assunzioni di personale (non con il contagocce), così come fanno in altre regioni d'Italia. Una maggiore attenzione alle proposte provenienti dalle Organizzazioni Sindacali, potrebbe ripercuotersi positivamente anche nei confronti dei cittadini contribuenti che spesso, a causa della carenza di personale, sono costretti a fare lunghe code agli sportelli o ad aspettare anni ed anni per ricevere un rimborso! Per alcuni di quest'ultimi, vi è il concreto rischio della prescrizione!

Inoltre, così come rappresentato dai **molti colleghi degli Uffici Territoriali** di Merano, Bressanone e Brunico, intervenuti alle assemblee, che oramai **si sentono completamente abbandonati**, c'è un assoluto bisogno di fare chiarezza, definitivamente, sulla strategia dell'Agenzia nei confronti degli Uffici periferici: farli funzionare degnamente oppure no.

Nel primo caso, **"senza indugio"**, reintegrare gli impiegati che vanno in pensione o lasciano l'Agenzia per motivi personali, con altri dipendenti!

Nel secondo caso, assegnare carichi di lavoro ed obiettivi, rispondenti alla forza lavoro!

Per noi della FLP, questo è l'ultimo avviso alla dirigenza...

Dopodiché passeremo a forme di protesta e di rivendicazioni solide e consistenti così come ci viene richiesto dal personale...

Cordiali Saluti  
La Segreteria Regionale FLP  
G. Vetrone- C. Urgesi- C. Ferrazin