

Tabella di corrispondenza tra le Aree (CCNL comparto AF), i profili professionali, le Aree del nuovo ordinamento e le Famiglie professionali

AREA (ex CCNL AF)	PROFILO PROFESSIONALE DI PROVENIENZA	CCNL FC 2019-2021 NUOVE AREE	CCNL FC 2019-2021 FAMIGLIE PROFESSIONALI	CONOSCENZE E ABILITÀ
PRIMA	AGENTE	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI GENERALI, AMMINISTRATIVI E TECNICI	<p>a) Conoscenze: conoscenze generali di base, capacità manuali generiche per lo svolgimento di attività semplici. Provvede ad attività ausiliarie al servizio della struttura di appartenenza, o di una o più unità organizzative e di supporto alle varie attività, sia manuali che svolte con l'ausilio di apparecchiature tecnologiche di tipo semplice. Nozioni basiche sui compiti e le funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza delle apparecchiature e degli applicativi informatici più diffusi.</p> <p>b) Abilità: responsabilità di portare a termine compiti di non particolare complessità, di risolvere problemi di routine e di completare attività di lavoro semplici.</p>
SECONDA	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO TRIBUTARISTA RAGIONIERE INTERPRETE/TRADUTTORE ASSISTENTE RELAZIONI ISTITUZIONALI ED ESTERNE	ASSISTENTE	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO/TRIBUTARIO	<p>a) Conoscenze: nozioni generali di diritto amministrativo, in particolare in materia di pubblico impiego, di contabilità di stato, di diritto tributario, di ragioneria generale ed applicata e di economia. Cenni di normativa in materia di dogane, accise e giochi, elementi di diritto penale (con specifico riferimento ai reati contro la P.A.). Conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza di una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.</p> <p>b) Abilità: capacità relazionali di lavoro in team. Orientamento al risultato, capacità di redigere per iscritto atti, verbali e documenti. Capacità di organizzare adeguatamente il proprio lavoro e di individuare gli strumenti più appropriati per lo svolgimento del lavoro assegnato; utilizzazione applicativi e strumenti informatici</p>
	PERITO INFORMATICO PERITO CHIMICO GEOMETRA PERITO INDUSTRIALE AUTISTA/PRODIERE MECCANICO ADDETTO AI SERVIZI DI MENSA E REFEZIONE		ASSISTENTE TECNICO / INFORMATICO	<p>a) Conoscenze: nozioni generali, teoriche e pratiche nell'ambito della manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in uso all'amministrazione e dell'attività contrattualistica della P.A. in materia di lavori e servizi. Nozioni nell'ambito delle tecnologie informatiche e delle tecniche di gestione e sviluppo di sistemi informativi, di architetture hardware e software, progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi <i>information and communication technology</i>; nozioni di chimica generale, organica, inorganica; cenni sulle principali tecniche analitiche impiegate nell'analisi chimica di prodotti; conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria; conoscenza di una lingua della U.E. e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.</p> <p>b) Abilità: capacità relazionali di lavoro in team. Orientamento al risultato, capacità di redigere per iscritto atti, verbali e documenti. Capacità di organizzare adeguatamente il proprio lavoro e di individuare gli strumenti più appropriati per lo svolgimento del lavoro assegnato; utilizzazione applicativi e strumenti informatici.</p>
TERZA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FISCALISTA LEGALE COLLABORATORE RELAZIONI INTERNAZIONALI COLLABORATORE RELAZIONI ISTITUZIONALI, COMUNICAZIONE E EVENTI ANALISTA ECONOMICO FINANZIARIO	FUNZIONARIO	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO/TRIBUTARIO	<p>a) Conoscenze: conoscenze generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in ambito giuridico, amministrativo, gestionale, economico e tributario, in relazione agli ambiti di impiego. Buone conoscenze di diritto amministrativo, costituzionale, processuale civile e penale, del lavoro, civile, commerciale, tributario e dell'UE. Buona conoscenza di contabilità di stato e contabilità economica, di economia politica e politica economica e fiscale, scienze delle finanze, di organizzazione, programmazione e controllo, processi di gestione e sviluppo delle risorse umane. Buona conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza di una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.</p> <p>b) Abilità: capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team. Orientamento al risultato. Capacità di comprendere e interpretare testi normativi, scritture di atti, verbali, pareri e memorie, capacità di sintesi e di analisi nonché di comunicare efficacemente. Capacità di individuare gli strumenti più appropriati per lo svolgimento di un lavoro. In relazione alle conoscenze specialistiche possedute, contributo professionale e qualificato nella gestione delle tematiche complesse.</p>
	INGEGNERE/ARCHITETTO		FUNZIONARIO TECNICO/PROFESSIONALE	<p>a) Conoscenze: conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in ambito dell'ingegneria civile, edile, impiantistica ed architettura. Conoscenza dell'attività contrattualistica della P.A., della normativa in materia di appalti, di opere e lavori pubblici, della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, delle procedure di test e collaudo. Conoscenza della normativa in materia di dogane, accise e giochi. Conoscenza delle procedure operative tese alla prevenzione delle frodi, all'accertamento dell'imposta e ai controlli nei diversi settori impositivi. Buona conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza di una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.</p> <p>b) Abilità: capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team. Orientamento al risultato. Capacità di scritture di atti e verbali, capacità di sintesi e di analisi nonché di comunicare efficacemente. Elevata capacità di soluzione di problemi. In relazione alle conoscenze specialistiche possedute, contributo professionale e qualificato nella gestione delle tematiche complesse. Coordinamento di unità organizzative, anche a rilevanza esterna, la cui responsabilità non sia riservata ai dirigenti</p>
	CHIMICO BIOLOGO		FUNZIONARIO DI LABORATORIO	<p>a) Conoscenze: conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in materia di chimica generale e inorganica, principi teorici e applicazioni di chimica organica, principi teorici e applicazioni di chimica analitica e strumentale, nozioni generali di merceologia, con particolare riferimento a: prodotti energetici, prodotti alcolici, prodotti alimentari, materie tessili, metalli, leghe e acciai, sostanze stupefacenti. Conoscenza di microbiologia e biologia molecolare, genetica, metodiche di laboratorio e biostatistica, sicurezza in laboratorio e standard di qualità, biologia generale. Buona conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza di una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.</p> <p>b) Abilità: capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team. Orientamento al risultato. Capacità di scritture di atti e verbali, capacità di sintesi e di analisi nonché di comunicare efficacemente. Elevata capacità di soluzione di problemi. In relazione alle conoscenze specialistiche possedute, contributo professionale e qualificato nella gestione delle tematiche complesse. Coordinamento di unità organizzative, anche a rilevanza esterna, la cui responsabilità non sia riservata ai dirigenti</p>
	INFORMATICO STATISTICO/ANALISTA QUANTITATIVO INFERMIERE		FUNZIONARIO TECNICO/INFORMATICO	<p>a) Conoscenze: conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche nel settore delle tecnologie informatiche e telematiche anche per la P.A. e delle tecniche di gestione e sviluppo di sistemi informativi, di architetture hardware e software, di dati e <i>database</i>, di reti e protocolli di comunicazione, tecniche e metodi di project / program management, di ingegneria del software, big data, ITC e protocolli di sicurezza informatica. Tecniche di progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi <i>information and communication technology</i> (software, hardware e reti) e delle prestazioni organizzative. Conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in materia di statistica, calcolo delle probabilità e demografia. Buona conoscenza delle tecniche di acquisizione, raccolta, organizzazione ed elaborazione dei dati. Buona conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza di una lingua dell'UE.</p> <p>b) Abilità: capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team. Orientamento al risultato. Capacità di scritture di atti e verbali, capacità di sintesi e di analisi nonché di comunicare efficacemente. Elevata capacità di soluzione di problemi. In relazione alle conoscenze specialistiche possedute, contributo professionale e qualificato nella gestione delle tematiche complesse. Capacità di svolgere funzioni di direzione e di coordinamento di processi complessi inerenti il proprio settore di attività.</p>

Tabella dell'Area delle elevate responsabilità				
	AMBITO AMMINISTRATIVO/TRIBUTARIO	AMBITO TECNICO		
Famiglie E.P.	E.P amministrativo/tributario	E.P Tecnico / Informatico	E.P Tecnico / Professionale	E.P. di Laboratorio
Conoscenze	In relazione alla posizione di lavoro occupata, elevate conoscenze giuridico, amministrativo, gestionale, economico e tributario, in relazione agli ambiti di impiego. Conoscenze approfondite di diritto amministrativo, costituzionale, processuale civile e penale, del lavoro, civile, commerciale, tributario e dell'UE. Eccellente conoscenze di contabilità di stato e contabilità economica, di economia politica e politica economica e fiscale, scienze delle finanze, di organizzazione, programmazione e controllo, processi di gestione e sviluppo delle risorse umane acquisite attraverso competenze ottenute da studi superiori e/o abilitazioni ed esperienze professionali maturate in ambito pubblico/privato. Gestione del contenzioso; supporto all'attività normativa in materia di personale delle Pubbliche Amministrazioni e di assetti organizzativi; gestione contrattualistica, accordi e convenzioni; gestione amministrativa degli approvvigionamenti e della logistica. Ottima conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza approfondita di almeno una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.	In relazione alla posizione di lavoro occupata, elevate conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, nel settore delle tecnologie informatiche e telematiche anche per la P.A. e delle tecniche di gestione e sviluppo di sistemi informativi, di architetture hardware e software, di dati e database, di reti e protocolli di comunicazione, tecniche e metodi di project / program management, di ingegneria del software, big data, ITC e protocolli di sicurezza informatica. Conoscenze tecniche di progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi information and communication technology (software, hardware e reti) e delle prestazioni organizzative. Approfondita conoscenza del Codice dell'Amministrazione Digitale e della normativa di settore. Conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in materia di statistica, calcolo delle probabilità e demografia. Elevata conoscenza delle tecniche di acquisizione, raccolta, organizzazione ed elaborazione dei dati. Ottima conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza approfondita di almeno una lingua dell'UE.	In relazione alla posizione di lavoro occupata, elevate conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in ambito dell'ingegneria civile, edile, impiantistica ed architettura. Approfondite conoscenze dell'attività contrattualistica della P.A., della normativa in materia di appalti, di opere e lavori pubblici, della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, delle procedure di test e collaudo. Conoscenza della normativa in materia di dogane, accise e giochi. Elevata conoscenza delle procedure operative tese alla prevenzione delle frodi, all'accertamento dell'imposta e ai controlli nei diversi settori impositivi. Ottima conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza approfondita di almeno una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.	In relazione alla posizione di lavoro occupata, elevate conoscenze tecniche, generali e specialistiche, teoriche e pratiche, in materia di chimica generale e inorganica, principi teorici e applicazioni di chimica organica, principi teorici e applicazioni di chimica analitica e strumentale, merceologia, con particolare riferimento a: prodotti energetici, prodotti alcolici, prodotti alimentari, materie tessili, metalli, leghe e acciai, sostanze stupefacenti. Conoscenza approfondita di microbiologia e biologia molecolare, genetica, metodiche di laboratorio e biostatistica, sicurezza in laboratorio e standard di qualità, biologia generale. Ottima conoscenza dei compiti e delle funzioni di polizia giudiziaria e tributaria. Conoscenza approfondita di almeno una lingua dell'UE e dell'utilizzo delle applicazioni informatiche e dei software più diffusi.
Abilità	In relazione al contenuto specialistico delle elevate conoscenze a disposizione, si richiede il possesso di elevate capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team, in particolare di leadership e project management, con attitudine a coordinare, gestire e motivare gruppi di lavoro. Orientamento al risultato. Redazione sistematica ed autonoma di atti e documenti relativi all'attività specialistica di competenza.	In relazione al contenuto specialistico delle elevate conoscenze a disposizione, si richiede il possesso di elevate capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team, in particolare di leadership e project management, con attitudine a coordinare, gestire e motivare gruppi di lavoro. Orientamento al risultato. Redazione sistematica ed autonoma di atti e documenti relativi all'attività specialistica di competenza.	In relazione al contenuto specialistico delle elevate conoscenze a disposizione, si richiede il possesso di elevate capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team, in particolare di leadership e project management, con attitudine a coordinare, gestire e motivare gruppi di lavoro. Orientamento al risultato. Redazione sistematica ed autonoma di atti e documenti relativi all'attività specialistica di competenza.	In relazione al contenuto specialistico delle elevate conoscenze a disposizione, si richiede il possesso di elevate capacità gestionali, di coordinamento e di organizzazione, capacità relazionali e di lavoro in team, in particolare di leadership e project management, con attitudine a coordinare, gestire e motivare gruppi di lavoro. Orientamento al risultato. Redazione sistematica ed autonoma di atti e documenti relativi all'attività specialistica di competenza.