

Ancona, 17 ottobre 2023

Alla Direzione Regionale delle Entrate delle Marche

Ai Direttori Provinciali di  
Pesaro-Urbino, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno

Oggetto: Sperimentazione sportello digitale. Richiesta di incontro.

Egregio Dottor Mastronardo, Egregi direttori provinciali,

con due informative di livello nazionale – rispettivamente del 18 gennaio e del 21 luglio 2023 – la Direzione Centrale del Personale ha informato le Organizzazioni Sindacali nazionali circa l'avvio della sperimentazione di una nuova modalità di rapporto con l'utenza: lo sportello digitale. Come è ovvio, questa novità è la benvenuta laddove permetterà di sviluppare nuovi modi di rapporti con l'utenza improntati alle più aggiornate e migliori pratiche senza che vi siano squilibri nei carichi di lavoro, nella formazione necessaria a svolgere questo compito e nell'organizzazione complessiva degli uffici.

Da notizie raccolte per le vie brevi, proprio in queste settimane la sperimentazione sta partendo anche nelle Marche. Siamo ben consci che, a partire dalla firma del CCNL del Comparto Funzioni Centrali per il triennio 2019-2021, i riflessi sulla qualità del lavoro e sulla professionalità delle innovazioni tecnologiche inerenti l'organizzazione di servizi è prevista come materia di contrattazione integrativa nazionale ma non più come materia di contrattazione di sede.

Ciò non di meno siamo convinti che, in un quadro di reciproca collaborazione, dei principi di buona fede e correttezza che devono improntare le relazioni sindacali e anche in ottica di prevenzione di conflitti anche solo potenziali sarebbe interesse comune comprendere come codesti uffici stiano organizzando questo delicato passaggio in termini di scelta delle persone, formazione, perequazione dei carichi di lavoro e, in generale, di organizzazione dello stesso.

**Pertanto, questa Organizzazione Sindacale Regionale chiede alle SS.LL. un incontro nel quale la parte datoriale possa informare compiutamente i rappresentanti dei lavoratori e, possibilmente, confrontarsi con essi in un quadro di *accountability* nei confronti dei colleghi.**

È auspicabile che in quella sede si faccia anche un check sull'andamento e l'applicazione complessiva dell'accordo nazionale sui servizi agili firmato nel corso del 2022.

In attesa di riscontro si inviano cordiali saluti.

p. il Coordinamento regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

(Vincenzo Patricelli)  
