

Area Strategica Semplificazione dei rapporti con gli utenti e compliance

Obiettivo 1	Indicatori	Descrizione Indicatori	Peso Indicatore	Risultato atteso 2017	Incentivazione Indicatore €/mln
Facilitare gli adempimenti tributari (Peso 10% - Valore 1,2 €/mln)	Percentuale di direttive nei diversi settori di attività emanate entro i termini prescritti	E' un indicatore volto a misurare la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti primarie ed alle sentenze dei supremi organi giudiziari nazionali ed europei.	30	100%	0,36
	Numero di iniziative divulgative degli Istituti doganali e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale	E' un indicatore volto a misurare la capacità dell'Agenzia di comunicare e divulgare gli istituti e le novità di settore.	20	270	0,24
	Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico (risolti entro 3 giorni lavorativi a fronte del 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza	E' un indicatore volto a misurare la rapidità di risposta dell'Agenzia alle istanze dell'utenza	20	25%	0,24
	Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico (risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte del 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza	E' un indicatore rivolto a misurare la capacità dell'Agenzia di rispondere alla quasi totalità delle istanze dell'utenza entro un termine inferiore a quello previsto (1,5 giorni).	30	90%	0,36
TOTALE INCENTIVAZIONE OBIETTIVO 1			100		1,2
Obiettivo 2	Indicatori	Descrizione Indicatori	Peso Indicatore	Risultato atteso 2017	Incentivazione Indicatore €/mln
Migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti/utenti (Peso 30% - Valore 3,6 €/mln)	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria C/O dogana nei principali porti (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria presso i porti sede di autorità portuale, per effetto della completa digitalizzazione del processo.	20	22%	0,72
	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria C/O dogana negli aeroporti con maggior traffico (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria negli aeroporti con maggior traffico, per effetto della completa digitalizzazione del processo.	10	25%	0,36
	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria C/O dogana negli altri uffici (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria negli Uffici, per effetto della completa digitalizzazione del processo.	20	22%	0,72
	Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transit) presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici	E' un indicatore volto a misurare l'utilizzo dei canali telematici per l'invio della documentazione richiesta a carico delle dichiarazioni doganali.	20	40%	0,72
	Percentuale delle VO riscaldate entro 90 giorni invece del 120 giorni previsti dalle norme dell'UE	E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio delle Informazioni Vincolanti di Origine rispetto al termine previsto dalle norme.	10	20%	0,36
	Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini riscaldate entro 105 giorni (Aree Monopoli)	E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio rispetto al termine fissato.	20	87%	0,72
TOTALE INCENTIVAZIONE OBIETTIVO 2			100		3,6

Piano dell'Agenzia 2017-2019

Obiettivo 3	Indicatori	Descrizione indicatori	Peso Indicatore	Risultato atteso 2017	Incentivazione indicatore €/mIn
Contribuire a una maggiore competitività delle imprese italiane e favorire l'attrattività per le imprese estere (Peso 25% - Valore estere €/mIn)	Percentuale di dichiarazioni doganali di importazione con errata liquidazione dei dritti	E' un indicatore di "operative compliance", calcolato come percentuale di dichiarazioni errate sul totale delle dichiarazioni doganali di importazione, ed è volto a misurare il miglioramento del livello di adempimento spontaneo da parte degli operatori economici, conseguito attraverso la messa a disposizione di un sistema automatizzato a supporto per il calcolo dei dritti doganali dovuti.	10	5%	0,3
	Incremento del numero dei container inchiodati nei fast corridors	E' un indicatore volto a misurare gli sforzi dell'Agenzia per semplificare e snellire il ciclo logistico.	25	10%	0,75
	Numero di navi ammesse allo sdoganamento in mare	E' un indicatore volto a misurare l'incremento dell'utilizzo del preclearing da parte degli operatori.	10	1.000	0,3
	Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni AEO rilasciate	E' un indicatore di "compliance AEO" volto a misurare il mantenimento di affidabilità nel tempo degli operatori ai quali l'Agenzia ha rilasciato l'autorizzazione AEO e testimonia il rapporto di compliance tra Agenzia e gli operatori autorizzati, ai quali sono riconosciute agevolazioni procedurali.	20	96%	0,6
	Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni doganali rilasciate	E' un indicatore di "compliance doganale complessiva" volto a misurare il mantenimento di affidabilità nel tempo degli operatori ai quali l'Agenzia ha rilasciato una o più autorizzazioni doganali e testimonia il rapporto di compliance degli operatori autorizzati, ai quali sono riconosciute specifiche agevolazioni procedurali.	20	90%	0,6
Incremento percentuale del valore medio dichiarato all'importazione in Italia, per tipologia di merce ed area di rischio, rispetto al valore medio UE	E' un indicatore volto a misurare gli effetti dell'attività di controllo diretta a contestare il fenomeno della sottofatturazione per determinate tipologie merceologiche e provenienti da determinate aree che saranno definite successivamente.	15	40%	0,45	
TOTALE INCENTIVAZIONE OBIETTIVO 3			100		3,00

Area strategica Prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti extratributari

Obiettivo 4	Indicatori	Descrizione indicatori	Peso indicatore	Risultato atteso 2017	Incentivazione indicatore €/mln
<p>Migliorare l'efficacia dell'azione di prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria nonché degli illeciti extratributari (Peso 25% - Valore 3,0 €/mln)</p>	Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi	E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una miriata analisi dei rischi.	15	60%	0,45
	Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Platoni)	E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una miriata analisi dei rischi.	5	50%	0,15
	Tasso di positività interventi in materia di sottotuturazione nei settori a rischio e dai Paesi a rischio	E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una miriata analisi dei rischi.	10	50%	0,3
	Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti	E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una miriata analisi dei rischi.	10	20%	0,3
	Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione	E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una miriata analisi dei rischi.	5	18%	0,15
	Tasso di positività dei controlli in materia di depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione (Area Monopoli)	E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli effettuati sui depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione.	10	30%	0,3
	Tasso di positività dei controlli in materia valutaria	E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli effettuati in materia valutaria.	15	24%	0,45
	Tasso di positività dei controlli selezionati attraverso la procedura OTELO (<i>Online Tax Refund at Exit Light Lane Optimization</i>) ai sensi dell'art. 38 quater D.P.R. 639/72	E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli sulla restituzione dell'IVA all'esportazione, selezionati tramite la procedura OTELO.	5	8%	0,15
	Indice di presidio del territorio nel settore delle accise (Area Dogane)	E' un indicatore volto a misurare la quantità di esercizi controllati in rapporto alla platea di riferimento.	5	30%	0,15
	Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento (Area Monopoli)	E' un indicatore volto a misurare la quantità di esercizi controllati in rapporto alla platea di riferimento.	5	30%	0,15
Controlli sulla regolarità dei versamenti dei canoni concessori previsti in convenzione, effettuati dai concessionari, entro 30 gg dal versamento (Area Monopoli)	E' un indicatore di tempestività dell'azione amministrativa con riguardo alla verifica di regolarità dei versamenti effettuati dai concessionari	10	90%	0,3	
Numero di sistemi e piattaforme di giochi on line sottoposti a controlli (Area Monopoli)	L'indicatore riguarda i controlli nell'ambito delle cd. Videolotteries, attraverso una verifica presso il sistema centrale del concessionario, una verifica presso una o più sale del concessionario ed un'attività di back-stage presso il sistema di controllo VIT al fine di controllare la tenuta dei collegamenti con il sistema di gioco verificato ed il confronto puntuale tra i dati acquisiti in base di verifica e quelli presenti sul sistema di controllo	5	10	0,15	
TOTALE INCENTIVAZIONE OBIETTIVO 4			100		3,00

Piano dell'Agenzia 2017-2019

Obiettivo 5	Indicatori	Descrizione indicatori	Peso indicatore	Risultato atteso 2017	Incentivazione indicatore €/mln
	Adesione dei contribuenti agli atti impositivi e sanzionatori in materia di diritti doganali (% degli atti impositivi e sanzionatori emessi; costituisce uno strumento di stima della non impugnati rispetto agli atti emessi)	Indicatore idoneo a misurare la percentuale di impugnazione degli atti impositivi e sanzionatori emessi; costituisce uno strumento di stima della sostenibilità della pretesa erariale.	25	80%	0,3
	Indice di vittoria in materia di contenzioso tributario (% di controversie decise in via definitiva a favore dell'erario) - Area Dogane	E' un indicatore che misura il grado di efficacia della difesa in giudizio da parte dell'Agenzia	15	80%	0,18
	Contenzioso civile - Numero di relazioni inviate all'Avvocatura dello Stato al fine della costituzione in giudizio nei processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre /Numero processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli)	E' un indicatore volto a misurare la quantità di atti di costituzioni in giudizio nel rispetto dei termini prescritti.	20	95%	0,24
Tutelare gli interessi erariali nell'ambito del contenzioso (Peso 10%) - Valore 1,2 €/mln)	Contenzioso tributario - numero di costituzioni in giudizio/ Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli)	E' un indicatore volto a misurare la quantità di atti di costituzioni in giudizio nel rispetto dei termini prescritti.	15	93%	0,18
	Indice di conclusione dei procedimenti di ricorso/reclamo con proposte formulate d'ufficio ex art. 17 bis, comma 5, D.Lgs. N. 546/92 (Area Monopoli)	E' un indicatore volto a misurare la capacità di risoluzione di talune controversie sulla base delle proposte formulate dall'Agenzia	25	50%	0,3
	TOTALE INCENTIVAZIONE OBIETTIVO 5		100		1,20