

Alessandria, 31 marzo 2023

## NOTIZIARIO N. 1

### **RIORGANIZZAZIONE UFFICI E CRITICITA'**

Su richiesta della RSU, in data 28.03.2023, si è svolto presso la DP di Alessandria l'incontro tra Direzione, OO.SS. e i Rappresentanti dei Lavoratori.

Parecchi gli argomenti all'ODG diretti a chiarire l'impatto delle nuove immissioni sia in termini di riorganizzazione che di soddisfacimento del fabbisogno nonché a far emergere le non poche criticità dovute alla crescente riduzione del personale in relazione soprattutto agli obiettivi sempre più sfidanti.

La DP di Alessandria, tra mobilità regionale e neo assunti, chiude con un saldo di +8 che non basta neanche a coprire i prossimi pensionamenti previsti per il 2023 (n. 10), figuriamoci quindi il calo delle risorse pari a più del 30% degli ultimi anni (personale in servizio al 31.12.2019: n. 289; personale in servizio al 31.12.2022: n. 198).

In apertura il Direttore Provinciale ha elencato le assegnazioni dei nuovi colleghi (8 + 1 che arriverà dalla Lombardia):

- 1 area riscossione e 1 area legale;
- 2 Ufficio Controlli;
- 2 UT Alessandria + 1 collega in mobilità dalla Lombardia;
- 1 UT Casale;
- 1 Conservatoria.

Quanto rilevato nei vari interventi che si sono succeduti nel corso della riunione ha delineato problematiche non di poco conto, a tal punto che il trasferimento di una risorsa potrebbe rendere difficile la gestione di determinate lavorazioni (es. successioni), prospettando quindi quale soluzione la condivisione di una risorsa su più ambiti e/o divisione dei servizi tra più nuclei.

È stata, poi, posta l'attenzione su alcune aree quali:

- riscossione-legale, per le quali sono previste appunto due nuove immissioni e, al fine di facilitare la gestione delle richieste da parte dell'utenza, sarà predisposta una casella PEC *ad hoc*;
- UPT: richiesta di razionalizzazione spazi e lavorazioni, nonché accesso e acquisizione di alcuni strumenti/attrezzature che consentano di lavorare più agevolmente, alla luce soprattutto

dell'aumento esponenziale di quanto richiesto. Si rileva inoltre la problematica relativa all'utilizzo del mezzo proprio, in funzione, anche in questo caso, del numero crescente di sopralluoghi.

Nonostante riteniamo apprezzabili le motivazioni alla base delle assegnazioni delle nuove risorse, appare evidente come in termini assoluti queste non siano in numero sufficiente a soddisfarne il fabbisogno, considerato l'ampio bacino di utenza della DP in questione.

**Come FLP, a sostegno di quanto rappresentato dalla RSU e in continuazione con quanto detto in sede di incontro regionale (vedi nostro notiziario regionale n. 6/2023), abbiamo espresso valutazioni e non poche perplessità tenuto conto del rapporto risorse/fabbisogno ed evidenziato la situazione di alcuni Uffici Territoriali, quale ad esempio quello di Acqui Terme, per il quale non sarà prevista nessuna assegnazione a fronte di una prossima uscita per mobilità portando il numero di funzionari a 12 compreso il Direttore Territoriale. Il nostro timore è che tali carenze di organico possano avere ripercussioni sia in termini di efficacia ed efficienza dei servizi erogati all'utenza, sia in termini di qualità della vita lavorativa dei colleghi.**

Inoltre, in prospettiva delle riaperture pomeridiane "virtuali" abbiamo richiesto chiarimenti su come si intendano calibrare ed equilibrare tutti i servizi "vecchi" e "nuovi" proposti.

Vista la fase embrionale in cui ci troviamo non sono chiari alcuni aspetti e quindi ribadiamo che considerati tutti gli elementi (personale, obiettivi sfidanti, servizi agili, ecc.) ci auguriamo che non rappresenti un ulteriore aggravio.

La riunione si è chiusa analizzando alcune problematiche relative alla sicurezza dei vari uffici (microclima, infissi, ecc.). Poiché gli interventi necessari non sono solo di manutenzione ordinaria ma riguardanti la ditta appaltante, pare non ci siano soluzioni a stretto giro, in tutti i casi si cercheranno dei palliativi nel limite delle competenze di ognuno.

Permetteteci un'ultima amara riflessione: gli anni trascorsi ci hanno stremato ma nell'ultimo periodo la speranza delle nuove assunzioni ci aveva un po' rinvigorito. Tutte le aspettative sono state disattese e quindi non solo la situazione per molte DP è rimasta invariata ma in più e in cambio è rimasta tanta e condivisibile delusione. Ci rendiamo conto che il problema non sta a valle, ma a monte e che i Direttori Provinciali cercano di fare ciò che possono con le risorse loro assegnate. E come bene detto dal nostro collega RSU "qui non è che la coperta è corta, qui proprio non ci sta!". Pertanto, ricominciamo a sperare nei nuovi concorsi che dovrebbero partire e ci auguriamo concludersi già nel 2023.

Come sempre dalla nostra, vigileremo su ogni dinamica cercando e proponendo soluzioni a sostegno di ognuno di voi.

Il Coordinamento Provinciale Asti/Alessandria  
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali