

**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE  
DIREZIONI PROVINCIALI E DEGLI UFFICI PROVINCIALI-TERRITORIO  
ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA  
PER L'ANNO 2017**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali,

**VISTI**

- il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 23 gennaio 2013;
- il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali e degli Uffici provinciali-Territorio addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti per l'anno 2016, sottoscritto il 17 marzo 2016;
- l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2014, sottoscritto il 12 aprile 2017, di seguito citato come "accordo del 12 aprile 2017";

**CONVENGONO**



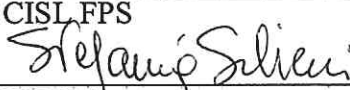
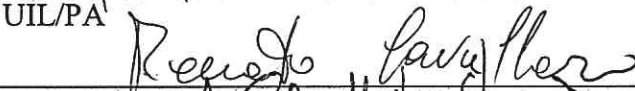
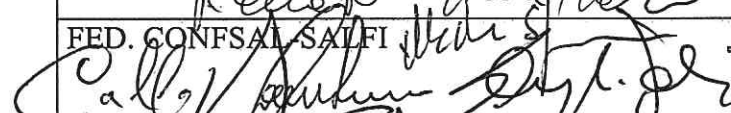

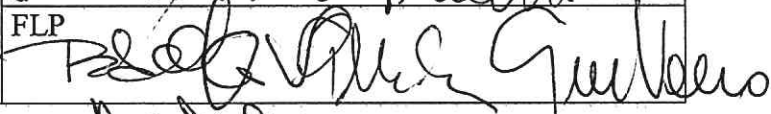
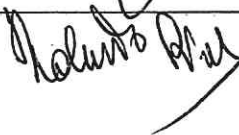
- 1) Per l'anno 2017, una quota pari al 60% della somma di € 5.933.055 al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, prevista al punto 2.5 dell'accordo del 12 aprile 2017, viene destinata alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali che, nell'ambito delle attività dell'area Entrate relative ai servizi ai contribuenti, svolge le attività di assistenza e informazione, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza; tale somma viene ripartita con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 12 aprile 2017 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza al contribuente da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2017.
- 2) Per l'anno 2017, una quota pari al 60% della somma di € 1.375.824 al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, prevista al punto 2.6 dell'accordo del 12 aprile 2017, viene destinata alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali e degli Uffici provinciali-Territorio che nell'ambito delle attività dell'area Territorio relative ai servizi agli utenti, svolge attività di assistenza e informazione gestendo direttamente il rapporto con l'utenza stessa; tale somma viene ripartita con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 12 aprile 2017 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza agli



utenti da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2017.

- 3) La quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, in sede di contrattazione decentrata di posto di lavoro; il compenso verrà corrisposto con cadenza trimestrale.

*Roma, 17 novembre 2017*

| AGENZIA DELLE ENTRATE  | ORGANIZZAZIONI SINDACALI   |
|--|--|
|  | FP CGIL<br>              |
|  | CISL FPS<br>             |
|  | UIL/PA<br>              |
|  | FED. CONFSAL SALFI<br> |
|  | USB PI/RDB/PI<br>      |
|  | FLP<br>                |
|  |                        |