

Oristano, 18 agosto 2023

NOTIZIARIO N. 1

Ripartizione del Fondo Risorse Decentrate - attività di assistenza e informazione **Richiesta risoluzione criticità ARGO**

In sede di sottoscrizione dell'ipotesi di accordo per la distribuzione del salario accessorio 2021, sono state concordate delle innovative modalità di erogazione della quota del fondo risorse decentrate destinata al personale addetto all'attività di assistenza e informazione all'utenza, anche svolta da remoto.

L'accordo ha stabilito: a) la completa equiparazione tra l'attività svolta in presenza e quella in lavoro agile; b) che oltre al rapporto diretto con l'utenza (sportello fisico, pre-chiamata e video-chiamata), è valorizzata per l'anno 2021 anche l'attività di gestione asincrona del rapporto con l'utenza (mail o PEC).

Inoltre, al punto 4.3 dell'ipotesi di accordo, è stato stabilito un criterio che impatterà sulle somme da erogare per l'attività svolta dall'anno in corso in poi:

“A decorrere dall'anno 2023, il compenso incentivante connesso allo svolgimento delle attività di assistenza e informazione che comportano il contatto diretto o sincrono con l'utenza, sarà corrisposto esclusivamente sulla base delle risultanze dei sistemi gestionali (ARGO - Statistiche) ordinariamente in uso presso gli uffici, tenendo conto dell'effettivo apporto partecipativo di ciascun addetto”.

Poiché l'esatta rilevazione dell'effettivo apporto di ciascun addetto è sempre stata problematica, soprattutto per quanto riguarda gli sportelli dell'UPT di Oristano, FLP ha scritto alla Direttrice Provinciale, con la nota allegata a questo notiziario, chiedendo di trovare una soluzione a questa criticità, così da non discriminare chi ha sempre utilizzato ARGO né chi, invece, non è abilitato al suo utilizzo (addetti prima informazione) oppure non lo utilizza del tutto.

Il Coordinamento Territoriale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali