



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**AGENTUR FÜR ZOLL
UND MONOPOLE**

DIREZIONE DELL'UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO

Prot. n. 2911/RI: VERBALE DI RIUNIONE

L'anno 2016, addì 28 del mese di settembre, alle ore 14.30, presso la sala convegni della Direzione Interprovinciale delle Dogane di Bolzano e Trento, si sono riuniti:

per l'AMMINISTRAZIONE:

dott. **Andrea DE LUCA** Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano
dott.ssa **Angelika VILLGRATTNER** Responsabile dell'Ufficio di Staff

per la PARTE SINDACALE:

sig.ra **Cristina PELUCCHI** in rappresentanza della UIL PA/SGK ÖV;
sig. **Andrea BEGGIO** in rappresentanza della CGIL/FB/AGB/OEB;
sig.ra **Agnes HALLER** in rappresentanza della CISL/SGB/FPI;
sig. **Giuseppe VETRONE** in rappresentanza FLP Trentino A.A.

sigg. **Robert ANDREOLLI, Oswald NIEDERKOFER, Gregor PLAICKNER, Claudio PUTZER e Hannes ZANOL** in rappresentanza della R.S.U dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano

per un tavolo di informazione, convocato dal Direttore dell'Ufficio di Bolzano con nota prot. n. 21898/RU del 06.09.2016 ed avente il seguente ordine del giorno:

- 1. Interoperabilità tra Sezioni Operative Territoriali in caso di controllo selezionato dal CDC (verifiche presso luoghi di arrivo e partenza merci approvati dalla dogana);*
- 2. Riduzione dell'orario di servizio presso la S.O.T. Aeroporto di S. Giacomo, Bolzano;*
- 3. Varie ed eventuali*

Il Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano, dott. **Andrea DE LUCA**, dopo aver salutato e ringraziato i presenti, espone le problematiche dovute alla ormai nota carenza di personale in continua crescita. Tale situazione, che coinvolge tutti gli uffici dell'UD Bolzano, è molto grave e diverrà ancora più critica con l'anno a venire così come si evince dalla tabella seguente:

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN



<u>Organico personale Ufficio delle Dogane di Bolzano</u>				
		totale personale in servizio	di cui appartenente alla	
			3^Area	2^Area
situazione alla data del 01.01.2016		84	49	35
movimenti in diminuzione durante l'anno 2016 a seguito di dimissioni o trasferimento presso la DID		9	7	2
situazione alla data del 02.01.2017		75	42	33
così distribuito	<i>SOT Resia</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
	<i>SOT Tubre</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>2</i>
	<i>SOT Merano</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
	<i>SOT Campo di Trens</i>	<i>10</i>	<i>6</i>	<i>4</i>
	<i>SOT Bressanone</i>	<i>8</i>	<i>2</i>	<i>6</i>
	<i>SOT Brunico</i>	<i>9</i>	<i>5</i>	<i>4</i>
	<i>SOT MM.GG.</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	<i>SOT Aeroporto</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	
	<i>Direzione</i>	<i>32 **</i>	<i>17</i>	<i>14</i>

** compreso il Dirigente dott. De Luca

La suesposta tabella non comprende i due funzionari distaccati temporaneamente dall'UD di Trento all'UD di Bolzano (sig. Pecora nel periodo dal 04.01.2016-03.07.2016 e sig. Midolo 04.01.2016 al 03.01.2017)

1. Interoperabilità tra Sezioni Operative Territoriali in caso di controllo selezionato dal CDC
(verifiche presso luoghi di arrivo e partenza merci approvati dalla dogana:

Il Direttore fa presente che, per sopperire, almeno in parte a tale situazione, l'ufficio si sta attivando con misure di razionalizzazione al fine di garantire i servizi istituzionali nei confronti degli operatori

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**AGENTUR FÜR ZOLL
UND MONOPOLE**

economici presso le SOT. In tal senso si è proceduto ad attivare una interoperabilità tra varie SOT, nonché tra le SOT e la Direzione (Resia/Tubre/Merano – Aeroporto/MM.GG. – Campo di Trens/Brunico/Bressanone), che renda possibile ad ogni funzionario di poter intervenire su più SOT nel caso in cui il Circuito Doganale di Controllo segnali un “controllo documentale” ovvero un “controllo fisico” abbinati ad una dichiarazione import/export.

Tale operazione permetterebbe di mantenere inalterata la struttura esistente, grazie anche al sacrificio e alla disponibilità dimostrati dai funzionari operanti nelle diverse SOT. L'unica alternativa valida sarebbe stata la soppressione/accorpamento di alcune SOT, progetto però attualmente non condiviso dall'Ufficio superiore.

La sig.ra Pelucchi esprime le proprie perplessità sulla possibilità di coinvolgere tutti i funzionari nel progetto interoperabilità, in quanto occorre prima prevedere una adeguata formazione base in materia doganale. Va considerato infatti, che l'esperienza professionale in materia doganale risulta in molti casi assente, o perché il funzionario proviene dal settore accise o amministrativo, ovvero è pervenuto in mobilità da altre Amministrazioni, ovvero è stato assunto per concorso recentemente.

Il sig. Beggio pone il problema delle ragioni di tale grave situazione e delle responsabilità in relazione all'attuale carenza di personale; soprattutto perché tutto ciò ha effetti diretti sull'esercizio dei diritti previsti contrattualmente per i dipendenti (es. richieste di part-time o diritto allo studio) e cioè non è accettabile da parte dei sindacati.

La FLP ricorda che lo scorso anno era stata denunciata la difficoltà di far funzionare gli uffici dell'Agencia, a causa della grave carenza di personale. Premesso che la pianta organica attuale prevede 131 dipendenti, risulta incomprensibile come possa essere assicurata l'apertura di ben 9 Uffici con soli 80 impiegati. Tale situazione incide anche e soprattutto sulla sicurezza dei lavoratori, con precise responsabilità del Direttore dell'ufficio per quanto concerne la tolleranza di turni di lavoro, in SOT isolate, con la presenza di una sola unità di personale. Le OO.SS. hanno avuto diversi incontri con la Direzione Interprovinciale, durante i quali la stessa aveva prospettato un rapido intervento, al fine di reperire personale in mobilità, proveniente dagli Enti locali dell'Alto Adige. A nostro avviso, le promesse fatte dal Direttore Letrari, avevano unicamente lo scopo di procrastinare nel tempo la risoluzione del problema, dato che non è nemmeno possibile conoscere se tale sondaggio sia stato o meno effettuato, e quali siano stati gli esiti. Tutto ciò, rende manifesta la mancanza di collaborazione tra tutti gli attori coinvolti nella risoluzione del problema. La FLP, premesso che non intende entrare nel merito dell'organizzazione del lavoro, quest'ultima demandata

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**AGENTUR FÜR ZOLL
UND MONOPOLE**

all'Amministrazione, esprime le proprie perplessità sul fatto che nella nostra Regione sia stato costituito un Nucleo Interprovinciale Antifrode, che opera su tutto il territorio nazionale, sottraendo risorse umane e professionali alla stessa DID ed all'UD di Bolzano. Quest'ultimo si trova palesemente in grave difficoltà e non più in grado di svolgere neanche i servizi minimi istituzionali. Pertanto, la FLP, appena sarà ricevuta dal direttore interprovinciale, vista una richiesta di convocazione giacente da oltre due mesi, chiederà se l'attività del predetto Nucleo Antifrode è tra le prioritaria per la locale struttura di vertice. E se così fosse, allora, dovrà essere rivista la distribuzione degli obiettivi monetari e numerici tra i vari uffici dipendenti. Perché non è più possibile tenere aperti tutti gli Uffici della provincia di Bolzano con così poco personale, con il rischio concreto che qualche dipendente, prima o poi, si possa trovare a fare i conti con qualche problema più grande di lui.

Il sig. Andreolli chiede al Direttore quali SOT allo stato attuale potrebbero venire soppresse.

Il Direttore precisa che, tenendo anche conto delle ultime innovazioni tecnologiche (es.: fascicolo elettronico), le SOT di Resia, Merano e Aeroporto potrebbero essere soppresse/accorpate senza particolari disagi per gli operatori economici coinvolti. Una soluzione potrebbe essere in futuro l'accorpamento delle SOT Aeroporto e MM.GG. presso una nuova sede ubicata nella zona industriale di Bolzano nei pressi dell'Aeroporto di San. Giacomo (data la concentrazione delle attività economiche a Bolzano-Sud e la rilevanza logistica dell'area).

Il sig. Putzer fa presente che non esiste un equilibrio tra il numero di dipendenti tra le due strutture (UD e DID), poiché considerato il vasto campo di azione e le numerose operazioni da svolgere, il personale addetto all'UD è veramente ridotto al minimo.

Il Direttore dell'Ufficio afferma di aver a più riprese chiesto il trasferimento di alcune unità di personale dall'Ufficio superiore, ma che a queste richieste non è mai stato dato seguito e addirittura negli ultimi mesi personale dell'UD è stato trasferito alla Direzione Interprovinciale.

La sig.ra Pelucchi non concorda sulla interoperabilità tra Resia-Tubre e Merano, in quanto per i funzionari in servizio presso la SOT di Merano, le distanze da percorrere sarebbero eccessive, mentre per quanto riguarda la SOT di Brunico, si evidenzia nuovamente la necessità di una formazione adeguata.

Il sig. Zanol evidenzia il fatto che, in caso di coinvolgimento della SOT di Brunico nella interoperabilità, anche il personale di tale SOT dovrebbe ricorrere alla turnazione.

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**AGENTUR FÜR ZOLL
UND MONOPOLE**

La sig.ra Haller appoggia la proposta fatta dal Direttore dell'UD Bolzano che porterebbe anche ad un accrescimento professionale dei vari funzionari. A lungo termine comunque i problemi esistenti potranno essere risolti soltanto con l'assunzione di personale in mobilità o tramite concorso pubblico. Propone pertanto nuovamente una riunione congiunta con la Direzione Interprovinciale, al fine di trovare di comune accordo delle soluzioni, quali per esempio un reale accorpamento di attività indirette tra l'UD e la DID.

La FLP propone di riportare la gravità della situazione nella quale si trova l'ufficio delle Dogane di Bolzano ai vertici dell'Agenzia, che, probabilmente non ne è a conoscenza.

Il sig. Plaikner evidenzia come la situazione attuale presso la SOT di Campo di Trens sia sostenibile, grazie anche ad un costante e notevole impegno da parte dei funzionari in servizio. Lo stesso esprime le proprie perplessità sul fatto che presso la SOT di Resia rimarrà in servizio, a breve, un unico funzionario, in quanto attualmente l'ufficio è aperto 12 (dodici) ore da lunedì a venerdì. A distanza di 2 mesi dal pensionamento del secondo funzionario attualmente in servizio, non vi sono ancora idee chiare su come riorganizzare l'attività della Sezione.

La sig.ra Pelucchi richiama il Direttore sulla necessità di provvedere sistematicamente ad una segnalazione annuale sul fabbisogno di personale dell'UD Bolzano, mettendo in evidenza la dotazione organica prevista ed il personale in forza, nonché le cessazioni per pensionamenti o altro già previste, da cui scaturisce la situazione di carenza; a tal riguardo **i sigg. Haller e Beggio** chiedono di avere copia di tale richiesta, al fine di potere intervenire direttamente presso la Direzione Interprovinciale.

2. Riduzione dell'orario di servizio presso la S.O.T. Aeroporto di S. Giacomo, Bolzano.

Il Direttore propone una riduzione dell'orario presso la SOT Aeroporto attualmente aperta dalle ore 06.00 alle ore 21.00 al seguente orario di servizio: **ore 07.30 - 20.00.**

Quest'ultimo precisa inoltre che gli operatori economici interessati dalla riduzione dell'orario, sentiti preventivamente in merito, concordano con lo stesso.

Nessuno dei presenti ha obiezioni in merito.

Si concorda l'istituzione di due turni giornalieri dal lunedì al venerdì, 7.30 - 15.12 e 12.18 - 20.00 con una tolleranza di 10 minuti in entrata ed in uscita.

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**AGENTUR FÜR ZOLL
UND MONOPOLE**

Il sig. Beggio chiede se i funzionari in servizio presso la SOT Aeroporto potranno effettuare un turno continuativo di 7 ore e 12 minuti senza pausa pranzo e la Direzione dell'Ufficio si riserva di valutare in merito la portata degli artt. 34 e 40 del CCNL.

3. Varie

Nessun intervento

Si dà atto che la riunione è terminata alle ore 16.40.

La Responsabile dell'Ufficio di Staff trasmetterà il verbale della riunione a tutti i partecipanti, che si impegnano a inviare la propria sottoscrizione da allegare al verbale stesso.

per l'AMMINISTRAZIONE

f.to dott. Andrea DE LUCA

f.to dott.ssa Angelika Villgratner

PER LE OO.SS e RSU

f.to Cristina PELUCCHI

f.to Andrea BEGGIO

f.to Agnes HALLER

f.to Giuseppe VETRONE

f.to Robert ANDREOLLI

f.to Oswald NIEDERKOFLER

f.to Gregor PLAIKNER

f.to Claudio PUTZER

f.to Hannes ZANOL

UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO – ZOLLAMT BOZEN