

Bologna, 13 febbraio 2022

**Alla Direzione Regionale  
dell'Agazia delle Entrate dell'Emilia Romagna**

**Oggetto: segnalazione su richieste di rientri in presenza impartite da alcune Direzioni provinciali il giorno 10 Febbraio, a seguito del malfunzionamento del sistema informativo aziendale.**

Gentilissima Dott.ssa Orlandi,

già in occasione dell'ultimo incontro sindacale del giorno 9 Febbraio u.s, le fu segnalato che in regione, non vi è uniformità di trattamento da parte di talune DP, rispetto ad alcune specifiche richieste del personale rispetto all'istituto del lavoro agile; come ad esempio la semplice richiesta di invertire una giornata di lavoro agile con quella in presenza o viceversa, visto che alcuni dirigenti negano - a causa della loro rigidità manageriale - tale possibilità, mentre altri più flessibili lo concedono con tutta tranquillità, evitando ai richiedenti, il ricorso ad altri istituti contrattuali come il congedo, la malattia figlio, e assicurandosi comunque la prestazione lavorativa del proprio collaboratore in quella determinata giornata.

Lo stesso fenomeno lo abbiamo registrato il giorno 10 febbraio, laddove a causa di un malfunzionamento del sistema informativo di tutta l'Agazia e su tutto il territorio nazionale, alcuni Direttori Provinciali come quello di Forlì-Cesena, di Modena, di Parma, non hanno esitato a disporre il rientro generalizzato di tutti gli smart workers in presenza, prescindendo dalla circostanza che gli applicativi informatici fossero malfunzionanti anche all'interno delle sedi fisiche dei nostri uffici.

E nel disporre tutto ciò, non si è preso minimamente in considerazione il fatto che alcune attività come la formazione, lo studio di norme e circolari, l'istruttoria di pratiche, i controlli documentali, la gestione delle mail e delle telefonate, potessero comunque essere svolte durante le ore di blocco informatico, da parte dei colleghi.

La disposizione più inopportuna tra tutte è stata a nostro avviso, quella che ha interessato i colleghi in servizio a Forlì, visto che a differenza di altre strutture in regione, era già prevista un'interruzione dell'energia elettrica per lavori di manutenzione e nonostante ciò, sono stati tutti invitati a rientrare in sede, senza alcuna valutazione costi/benefici.

Premesso quanto sopra, come O.S. le chiediamo un suo autorevole intervento, affinché i comportamenti manageriali più rigidi che registriamo e segnaliamo, possano volgere verso quelli più flessibili che mirano a rispettare a pieno, l'autonomia e la responsabilità del personale, verso l'istituto contrattuale in questione.

Cordiali saluti

Delegazione Trattante  
FLP Ecofin Agenzie Fiscali dell'Emilia Romagna

Paolo Cocozzello  
