

Roma, 21 giugno 2023

Al Capo Divisione Risorse
Dotto Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane
Dottoressa Laura Caggegi

e, p.c. All'Ufficio Relazioni Sindacali
Dottoressa Ornella Oliveri

Oggetto: Trattamento economico e pensioni. Richiesta di intervento.

Gentile dottoressa Caggegi, Egregio dottor Dorrello,

sono passati ormai quasi due anni da quando l'Ufficio Pensioni è stato accorpato all'Ufficio Trattamento Economico e purtroppo la situazione è naturalmente peggiorata per entrambi i servizi destinati ai cosiddetti "clienti interni", cioè tutti i lavoratori dell'Agenzia.

Intanto, era prevista nel provvedimento una POER professional, referente delle pensioni, mentre il posto non è stato mai nemmeno messo a interpello, senza che si sappia perché.

Il problema più pesante e irrimandabile è però costituito dalla assoluta mancanza di punti di riferimento per i colleghi che si occupano di pensioni nelle direzioni regionali, che sono costretti su ogni minima cosa a cercare al loro interno, confrontandosi unicamente tra regioni, soluzioni possibili.

Non vi sono stati più corsi di formazione né possibilità di un confronto perché il vecchio Ufficio Pensioni (al di là del capo ufficio, passato ad altro incarico) è stato a sua volta impoverito dai pensionamenti dei suoi componenti più esperti, mai sostituiti.

Insomma, tutta l'operazione, gestita in modo confuso e poco attento ai destinatari finali dei servizi, non ha fatto altro che peggiorare la situazione dell'Ufficio Trattamento Economico nel suo complesso.

Si sono uniti due uffici "core" spogliandoli entrambi di capacità operative. A poco servono i salti mortali che i colleghi dell'Ufficio Trattamento Economico continuano a fare, unitamente al Capo Ufficio, laddove, chi ha capacità decisionali, da oltre un decennio non assegna personale a quell'Ufficio.

Dobbiamo, purtroppo, constatare che questa è l'ennesima storia di assoluta disattenzione e sottovalutazione dei problemi nei confronti di tutti i lavoratori dell'Agenzia delle Entrate, alla quale andrebbe posto rimedio.

Pertanto, la FLP chiede un intervento immediato per potenziare l'ufficio Trattamento Economico sia per quanto riguarda le competenze "storiche" che per la ricostituzione di un rapporto proficuo centro-periferia sulla materia pensionistica.

Restiamo in attesa di un riscontro che speriamo celere e nel frattempo inviamo cordiali saluti.

Il Coordinatore Generale Vicario

(Vincenzo Patricelli)

