

Novara, 8 ottobre 2021

Agenzia delle Entrate. Direzione Provinciale di Novara. Sintesi riunione 8 ottobre.

La riunione ha avuto ad oggetto principale la revisione dei punti "dell'Accordo sull'avvio della sperimentazione del modello di accoglienza per appuntamento" ovvero l'ampliamento delle giornate di apertura al pubblico. L'esigenza nasce principalmente da spinte esterne derivanti dalle ben note disposizioni del Ministro della Funzione Pubblica e, aggiungiamo noi, dalla sua visione obsoleta della macchina amministrativa e punitiva verso i dipendenti pubblici. La direzione provinciale ha tenuto a precisare che pur ampliando le giornate si manterrà inalterata la situazione attuale tramite "la trasformazione" in appuntamenti dei web ticket. Ha anche assicurato che, nonostante la carenza di personale, si continuerà a garantire una rotazione tra lavoro in presenza e lavoro agile dei colleghi interessati.

Avendo la RSU manifestato l'esigenza di parlare con i dipendenti, nel nostro intervento come FLP, abbiamo sostanzialmente dato la nostra disponibilità a rivedere l'accordo a suo tempo firmato perché le condizioni sottostanti sono nel frattempo cambiate purché:

- ✓ Si mantengano inalterate le condizioni previste dai protocolli di sicurezza;
- ✓ Sia assicurato ai colleghi dei front office la fruizione concreta, su richiesta, del lavoro agile;
- ✓ La maggiore apertura non comporti un aggravio sul carico di lavoro in back office che il nuovo modello di accoglienza ha determinato.

Abbiamo infine chiesto di prenderci qualche giorno di tempo, visto che le norme lo consentono, per dar modo alla RSU di confrontarsi con i dipendenti.

L'Amministrazione, nel ribadire le rassicurazioni su sicurezza, lavoro agile e non aggravio di lavoro, ha fissato un nuovo incontro per la prossima settimana.

A margine dell'incontro abbiamo chiesto anche di tranquillizzare i colleghi dell'ex team delocalizzato del controllo di Borgomanero. A seguito della riorganizzazione dettata dalle nuove

regole sulle posizioni organizzative ne è avvenuta di fatto la soppressione senza le guarentigie previste dagli accordi in materia.

Non si è trattato di non avere fiducia nell'attuale dirigenza ma di cristallizzare a futura memoria che in caso di riorganizzazioni dell'Ufficio Controlli di ricordarsi di dare la possibilità di scegliere se rimanere incardinati al controllo o di transitare all'Ufficio Territoriale. La Direttrice ha rimarcato l'importanza strategica attuale della dislocazione territoriale e verbalizzato l'impegno per il futuro per l'Amministrazione.

Infine, stante la complessa e mutevole situazione attuale, abbiamo chiesto una proroga dei termini per la presentazione delle istanze di partecipazione al "Progetto Figli", al fine di consentire l'adesione ai colleghi interessati. La Direttrice si è riservata di esaminare tale richiesta.

Cordiali saluti.

Il Coordinamento Provinciale Novara
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali