

**Accordo sulla distribuzione dell'anticipazione dell'indennità di front office
DELLA Direzione Provinciale di Cagliari - anno 2019**

L'Amministrazione, la RSU e le OO.SS. hanno chiuso l'accordo per la distribuzione dell'anticipazione del 60% dell'indennità destinata al personale addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dell'utenza della Direzione Provinciale di Cagliari.

La somma destinata all'intera DP di Cagliari (area Entrate e UPT) ammonta a €44.317.

I criteri concordati per tutti gli uffici della Direzione Provinciale (area Entrate e UPT) sono i seguenti*:

- per coloro che sono assegnati in misura prevalente all'attività di sportello, attribuzione dell'indennità per ogni giornata di presenza;
- per coloro che effettuano sostituzioni allo sportello di durata superiore alle due ore, attribuzione della giornata piena;
- per coloro che effettuano sostituzioni allo sportello di durata inferiore alle due ore, attribuzione dell'indennità al 50%
- per coloro che sono addetti agli appuntamenti prenotati tramite CUP, una giornata ogni 10 appuntamenti.

L'Amministrazione	Le OO.SS.
firmato	CISL FP firmato
La RSU	FP CGIL
firmato	UIL PA firmato
	FLP ECOFIN AGENZIE FISCALI firmato
	USB PUBBLICO IMPIEGO firmato
	CONFISAL-UNSA firmato
	CONFINTESA FP firmato