

Milano, 21 Novembre 2022

COMUNICATO N.7

ENTRATE LOMBARDIA: AUMENTA STRESS E MALESSERE TRA IL PERSONALE A CAUSA DI CARICHI DI LAVORO INSOSTENIBILI!

FLP sollecita l'avvio di un'indagine volta a rilevare lo stress da lavoro correlato, segnala carichi di lavoro eccessivi e chiede a tutti i dirigenti di calibrare bene gli obiettivi di budget 2023!

Gentili colleghe e colleghi,

nelle ultime settimane abbiamo ricevuto tantissime Vostre segnalazioni circa l'aumento spropositato dei carichi di lavoro.

Negli Uffici territoriali il canale **CIVIS** sta facendo registrare numeri da capogiro e vi sono serie difficoltà a presidiare tutti i canali di contatto fisici e telematici con i contribuenti, così come la lavorazione simultanea delle liste DALI, tanto è vero che molti responsabili stanno esplicitamente invitando alcuni di voi a lavorare anche nelle giornate di sabato.

Negli Uffici controlli, le cose non vanno meglio, visto che si è chiamati ad assicurare nuovi adempimenti, talvolta imposti dal legislatore, come le attività previste dall'articolo 5-ter D. Lgs. 218/1997, i controlli dei CFP o il controllo della cessione dei crediti d'imposta derivanti dal superbonus, tutte attività che non trovano un immediato riscontro nel budget e quindi non risultano consuntivabili.

Ci viene segnalata sofferenza anche nelle altre articolazioni come gli Uffici legali e riscossione, le aree di staff, nei SPI, visto il numeroso personale collocato in quiescenza e non ancora sostituito.

Si rende indispensabile un serio e celere programma di assunzioni per la nostra regione che tenga conto dei deficit strutturali presenti nei nostri Uffici.

Allo stesso modo occorre intervenire in sede di formazione del budget, in primo luogo andando a valorizzare tutta una serie di attività che svolgiamo ma che non risultano, come gli accessi brevi su apertura cassette di sicurezza, gli accessi per la distruzione merci, le attività legate allo scambio di informazioni con le autorità fiscali estere, così come le attività aggiuntive previste dall'art. 5-ter del d. lgs n. 218/1997, i cui TUM che l'Agenzia utilizza non tengono minimamente conto.

Ad appesantire il quadro, vi sono aspetti organizzativi di non poco conto, come il cattivo funzionamento degli applicativi informatici recentemente introdotti dall'Agenzia, il SIT per gli UP

del Territorio e la scrivania, ma anche il venir meno di tantissime ore di lavoro a causa sia delle numerose malattie Covid registrate, sia della scelta operata dalla stessa Agenzia di non prevedere ore di straordinario per chi è in smart working.

All'interno di questo scenario, non ci ha sorpreso sapere, purtroppo, che alcuni di Voi si sono ritrovati ad avere sintomi di natura ansiogena, insonnia, maggiore tensione e irritabilità, perdita di fiducia e di motivazione, che a nostro avviso sono tutti indicatori di una potenziale situazione di stress lavorativo.

Per queste ragioni, FLP è intervenuta prontamente oggi su tutti i datori di lavoro, inviando loro una dettagliata missiva che ad ogni buon fine vi alleghiamo, con cui denunciemo **carichi di lavoro non più sostenibili** e chiediamo di ridefinire le vere priorità da affrontare, in modo da salvaguardare i rischi concreti di salute a cui tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori sono esposti.

Abbiamo quindi richiesto che si avvii una capillare indagine sullo **"stress da lavoro correlato"**, così come sta avvenendo in questi giorni per il personale della Direzione regionale, in modo da andare ad intercettare le situazioni di criticità, le disfunzioni, il tipo di ambiente di lavoro in cui si opera, i possibili miglioramenti organizzativi, con il fine ultimo di evitare che situazioni di stress, anche temporanee, possano sfociare in vere e proprie malattie.

Infine, in relazione alla fase di avvio del ciclo di formazione del budget 2023, vogliamo augurarci che le attività da noi segnalate e non risultanti a budget, vengano effettivamente e definitivamente recepite, in modo da calibrare al meglio gli obiettivi, senza la necessità di ricorrere al sabato lavorativo, scelta che va nella direzione esattamente opposta alla tutela psicofisica dei lavoratori.

Cordiali saluti

La Segreteria Regionale FLP AF Lombardia