



Coordinamento Regionale FLP Ecofin - Agenzie Fiscali delle MARCHE



sito internet: www.flpagenziaemef.it
e-mail: flpfinanze.marche@filp.it tel. 3939404417

NOTIZIARIO N° 22

Ascoli Piceno, 12 settembre 2016

Ai Coordinatori Provinciali
Ai Componenti delle RSU
A tutto il Personale

LORO SEDI

ENTRATE ASCOLI PICENO: FIRMATO L'ACCORDO SULL'ACCONTO FRONT-OFFICE. LA FLP CHIEDE ALLA DIRIGENZA UN PO' DI CORAGGIO PER MIGLIORARE LE CONDIZIONI DEI LAVORATORI

Il 2 settembre è stato firmato l'accordo per l'acconto riguardante l'attività di front-office per il 2016. È stata però anche l'occasione per fare alcune proposte di miglioramento del benessere organizzativo e per porre i problemi - sinora sottovalutati sia dall'amministrazione che da molti lavoratori - riguardanti la digitalizzazione degli atti.

Prima di tutto abbiamo chiesto di avere a disposizione l'avanzamento delle lavorazioni al 30 giugno, per poter ragionare insieme con l'amministrazione sui criteri di distribuzione dei carichi di lavoro. Nella maggior parte delle altre province abbiamo notato che ci sono articolazioni interne che hanno di fatto già terminato il proprio obiettivo annuale ed altre invece che sono in profonda sofferenza. È l'occasione, a nostro parere, per ragionare con tutti i lavoratori su come debbano essere meglio distribuiti i carichi di lavoro e quindi le risorse interne alla DP. La direzione ha affermato che a breve ci farà avere i dati che se ne potrà discutere entro poche settimane. Speriamo che la promessa venga mantenuta.

Abbiamo altresì proposto l'apertura di sportelli catastali presso l'Ufficio Territoriale di San Benedetto del Tronto. Pensiamo infatti che, dal momento che ormai tutti gli uffici sono delle Entrate e del Territorio, non sia comprensibile che un cittadino non possa recarsi anche a San Benedetto per effettuare operazioni catastali. Inoltre, è bene ricordare che la sopravvivenza degli Uffici Territoriali è legata anche al rafforzamento dei servizi che si forniscono alla cittadinanza e che non pensiamo sia così difficile reperire qualche unità di personale dell'ex-Agenzia del Territorio che sia disponibile a spostarsi volontariamente a San Benedetto.

La FLP ha inoltre appoggiato con forza la richiesta delle RSU di estendere la flessibilità nonché di arrivare ad un nuovo orario di lavoro che coniughi il meglio dell'orario dell'ex-area Entrate con il meglio dell'ex-area Territorio, ferma restando l'esigenza di assicurare i servizi al pubblico.



Infine, abbiamo riproposto il problema della digitalizzazione degli atti che, come abbiamo già detto, ci sembra oggetto di sottovalutazione anche da parte dei lavoratori ma certamente da parte della DP di Ascoli Piceno che non si era degnata di rispondere alle nostre richieste di incontro inviate alla fine del mese di agosto.

Nell'incontro sull'argomento che abbiamo avuto in direzione regionale il 5 settembre (le cui risultanze potrete leggere nel prossimo notiziario), sono emerse chiaramente alcune incongruenze e problemi che investono anche la responsabilità dei singoli lavoratori. Facciamo due esempi su tutti: la circolare della DC Gestione Tributi afferma che ai front-office (e vale pure per i CAM) si possono rilasciare documenti in tempo reale solo se la lavorazione non è fatta su istanza di parte, il che farebbe propendere per la lavorazione in back office e il rilascio di documenti solo formati digitalmente. Subito dopo però la stessa circolare afferma che si può continuare a lavorare come prima. Solo che per noi lavorare come prima vuol dire che se un utente arriva con una richiesta scritta di autotutela e l'operatore al front-office può lavorare la pratica in diretta, lo fa e, per esempio, nel caso di uno sgravio parziale di una comunicazione di irregolarità, fornisce tutti gli elementi scritti al contribuente per poter pagare. Ebbene, durante la riunione in DR ci è stato invece detto che è sbagliato lavorare in tal modo e che ogni volta che c'è un'istanza di parte questa deve essere lavorata in back-office e che questa modalità valeva anche prima delle nuove norme di digitalizzazione degli atti; un altro problema riguarda il rilascio delle copie conformi degli atti firmati digitalmente, che è stato scaricato su tutti i lavoratori. Qual è il grado di responsabilità del lavoratore che rilascia copia conforme firmando solo la prima pagina del documento, giacché il programma porta la dicitura di copia conforme solo nella prima pagina? Che aggravio di lavoro corrisponde invece per il lavoratore che dovesse essere costretto ad apporre a mano la dicitura di copia conforme su tutte le pagine dell'atto? Perché non sono stati organizzati momenti formativi veri e propri, brevissimi ma codificati e comunicati a RSU e sindacati, così come fatto in altri territori?

Le risposte ai problemi posti complessivamente dalla FLP (e anche da altre organizzazioni sindacali, per fortuna) da parte della direzione sono evasive e a tratti scoraggianti. Sullo sportello catastale a San Benedetto, nonostante la condivisione dell'attuale direttore dell'UP, c'è stato il più classico dei ci penseremo, vediamo, ora non è opportuno; sull'aumento della flessibilità e l'estensione delle migliori condizioni, nonostante la disponibilità del sindacato e delle RSU ad inserire clausole di salvaguardia sui servizi all'utenza, ci siamo sentiti dire che non si possono estendere sempre le condizioni migliori per i lavoratori. Noi ci chiediamo: perché no? Se si riescono a garantire i servizi e far stare meglio i lavoratori perché non farlo? Sugli interventi formativi in merito alla digitalizzazione degli atti non abbiamo sinceramente nemmeno capito la risposta ma speriamo che si possano aiutare i lavoratori a districarsi meglio nelle nuove incombenze sollevandoli da responsabilità che non competono loro e tenendo conto dell'aggravio di lavoro che stiamo tutti pagando per la sostanziale impreparazione dell'Agenzia ad ogni livello.

In sintesi, chiediamo al direttore provinciale di Ascoli Piceno un po' di coraggio e di attenzione al benessere dei lavoratori. Abbiamo la sensazione che giochi sempre in "difesa" mentre da un giovane dirigente ci aspetteremmo più innovazione. La FLP è pronta a supportare la sua azione qualora ci sia un cambio di marcia e di disponibilità da parte sua.

Il Coordinamento Regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali Marche