



# **Coordinamento Regionale FLP Ecofin - Agenzie Fiscali delle MARCHE**



sito internet: [www.flpagenziemef.it](http://www.flpagenziemef.it)  
e-mail: [flpfinanze.marche@filp.it](mailto:flpfinanze.marche@filp.it) tel. 3939404417

Ancona, 12 settembre 2016

**NOTIZIARIO N° 23**

Ai Coordinatori Provinciali  
Ai Componenti delle RSU  
A tutto il Personale

LORO SEDI

## **DIGITALIZZAZIONE ATTI, RESPONSABILITÀ SULLA VOLUNTARY DISCLOSURE, CARICHI DI LAVORO: QUESTI GLI ARGOMENTI AFFRONTATI CON IL DIRETTORE REGIONALE DELLE ENTRATE Le proposte della FLP e le risposte della DR**

Il 5 settembre si è tenuto l'incontro bimestrale informativo previsto dall'accordo sindacale regionale dello scorso anno.

Il primo punto all'Ordine del Giorno è stato il riscontro alla lettera della FLP sulla digitalizzazione degli atti e sulle responsabilità e l'aggravio dei carichi di lavoro ricaduto sui singoli lavoratori. Come sempre, la DR ha risposto in modo tempestivo alla nostra segnalazione convocandoci; non altrettanto esaustive sono state le risposte nel merito, in qualche caso addirittura errate tecnicamente.

Prima di tutto abbiamo criticato l'approccio burocratico al problema da parte di tutta l'Agenzia: non si può dire ai lavoratori di applicare una norma sulla semplificazione raddoppiando, di fatto, il lavoro mediante una produzione uguale di carta alla quale seguono anche le incombenze riguardanti la digitalizzazione. E non si possono - come è stato fatto in tutte le DP - scaricare responsabilità e aggravii sull'ultimo gradino della catena gerarchica, già oberata di lavoro e impegnata a raggiungere gli obiettivi annuali, senza peraltro prevedere interventi formativi e di comunicazione efficace, limitandosi semplicemente a fare ordini di servizio che richiamano le circolari nazionali. Su questi punti il direttore si è dichiarato d'accordo, pur sottolineando lo sforzo che la DR sta tentando di fare per adeguarsi alle nuove normative (noi, non avendo ricevuto nessuna comunicazione al riguardo, non ce ne siamo accorti). Ha assicurato la propria volontà di fare da "pungolo" nei confronti dei direttori provinciali, pur non potendosi sostituire ai direttori in competenze squisitamente locali.

Nel merito delle questioni, abbiamo sollevato soprattutto il problema relativo alla responsabilità per le attestazioni di conformità degli atti analogici a quelli digitali e al relativo aggravio di lavoro nonché alle modalità di lavorazione ai front-office delle pratiche innescate da istanze di parte. A differenza di quanto affermato dalla delegazione di parte pubblica (cosa che è stata oggetto di una lettera di precisazione della FLP allegata al presente notiziario), la copia dell'atto digitale riporta la dicitura di copia conforme solo nella prima pagina. Basta firmare quell'unica pagina per esentare il singolo lavoratore dalla



responsabilità di un'eventuale manomissione da parte di terzi dell'atto cartaceo? E se invece bisogna apporre la stessa dicitura della prima pagina su tutte le pagine del documento, quanto tempo si perderà per ogni singolo atto? **Su questo la parte pubblica si è limitata a dare un'informazione (sbagliata) che minimizza il problema e a dire che i lavoratori non devono preoccuparsi degli obiettivi, per i quali non sono loro i responsabili, ma limitarsi a svolgere il proprio lavoro con diligenza osservando le istruzioni che vengono fornite.**

**Relativamente al front-office, abbiamo segnalato che, a leggere la circolare della DC Gestione Tributi tutte le pratiche che hanno come innesco un'istanza di parte devono essere lavorate in back office ma, dopo poche righe, la stessa circolare afferma che con la digitalizzazione nulla è cambiato.** Da qui la nostra richiesta di comprendere come bisogna davvero operare visto che attualmente - nel tentativo di soddisfare l'utenza e non costringerla a recarsi due volte in ufficio - si lavorano in tempo reale anche le pratiche fatte su istanza di parte, soprattutto comunicazioni di irregolarità e cartelle. **La risposta della parte pubblica è stata che non è cambiato nulla ma che è sbagliato lavorare in tempo reale le pratiche che hanno come innesco un'istanza di parte. Queste pratiche vanno lavorate in back office ma - sempre secondo la DR - era così anche prima dell'entrata in vigore delle nuove norme. Giriamo le istruzioni ai lavoratori di tutti i front-office perché si regolino di conseguenza!**

**Successivamente abbiamo affrontato la questione relative alle pratiche di voluntary disclosure che ci sono arrivate - è il caso di dire tra capo e collo - dal Centro Operativo di Pescara.** La FLP ha chiesto prima di tutto quali sono stati i criteri di distribuzione sul territorio, a noi ancora poco chiari; abbiamo poi fatto presente che esiste un problema che riguarda il **responsabile del procedimento. Ci risulta, infatti, che gli atti vengano inviati dagli uffici al COP di Pescara riportando come responsabile colui che li ha lavorati (il funzionario istruttore) ma che a Pescara non correggano la dicitura come da circolare nazionale ma lascino come responsabile del procedimento il singolo funzionario. Questo modo di operare va corretto immediatamente;** infine abbiamo chiesto quale impatto ha il sistema pensato per la lavorazione, cioè il distacco "virtuale" dei funzionari presso il COP di Pescara, sul salario accessorio sia delle DP sia dei singoli lavoratori. Non vogliamo che vi siano ripercussioni negative per gli uffici e per i singoli lavoratori a causa della disorganizzazione totale dell'Agenzia nella lavorazione delle voluntary disclosure. Il direttore regionale ha assicurato che si informerà e ci farà sapere le informazioni che abbiamo richiesto, intervenendo per ciò che riguarda la questione del responsabile del procedimento.

Come dicevamo all'inizio del notiziario, visto che qualche informazione data al tavolo si è rivelata errata, dopo una nostra verifica abbiamo provveduto a segnalarlo alla direzione regionale, oltre a segnalare anche altre questioni che riteniamo importanti. La lettera inviata è allegata al presente notiziario.

Il Coordinamento Regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali Marche