

Torino, 9 settembre 2022

NOTIZIARIO N. 18

AGENZIA DELLE ENTRATE. PUBBLICHIAMO I RISULTATI DEL SONDAGGIO FLP SULLA RILEVAZIONE DELLO STRESS DA LAVORO CORRELATO.

Ora attendiamo che la DR Piemonte intraprenda le azioni promesse.

Con il nostro notiziario n. 16/2022 vi avevamo informato del primo esito positivo della nostra azione volta al riconoscimento della insostenibilità degli attuali carichi di lavoro e, conseguentemente, alla riduzione del budget assegnato sia per il corrente anno, sia, soprattutto, per quello del 2023. La Direzione Regionale, come ricorderete, con nota formale ci comunicava di aver avviato l'iter per la rilevazione e misurazione dello stress da lavoro correlato. Ora non resta che attendere le azioni concrete e crediamo che la rilevazione ufficiale dell'amministrazione non farà che confermare i risultati del nostro sondaggio.

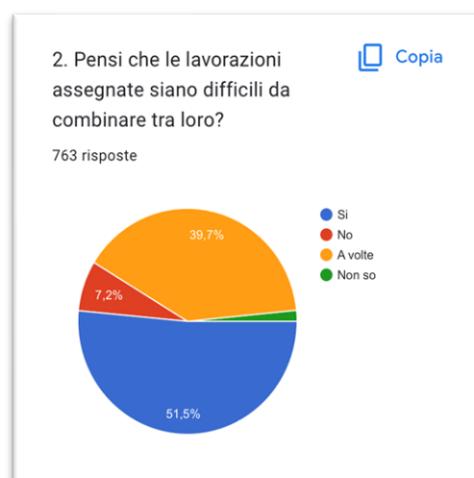
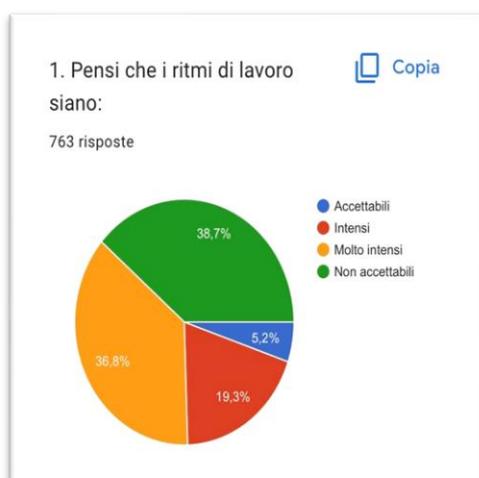
Prima di illustrare i dati, vogliamo ringraziare le colleghe e i colleghi che hanno partecipato numerosi. **Una simile partecipazione – 763 risposte pervenute – va oltre ogni nostra aspettativa**, sia perché l'iniziativa non è stata preceduta dalle usuali assemblee, sia per il periodo feriale, sia perché non tutti gli uffici e non tutti i settori avvertono il problema allo stesso modo. Ci sono realtà dove ancora si riesce a lavorare con una certa tranquillità e serenità, mentre altre sono in gravissima sofferenza.

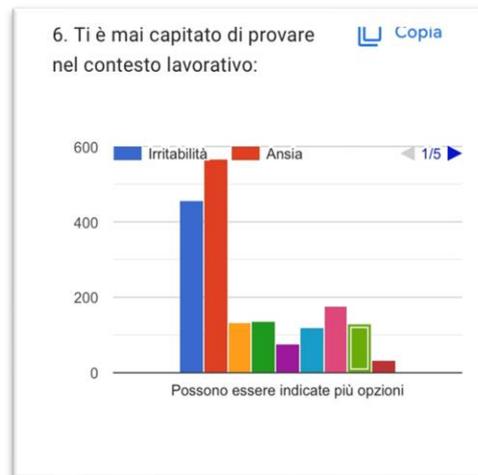
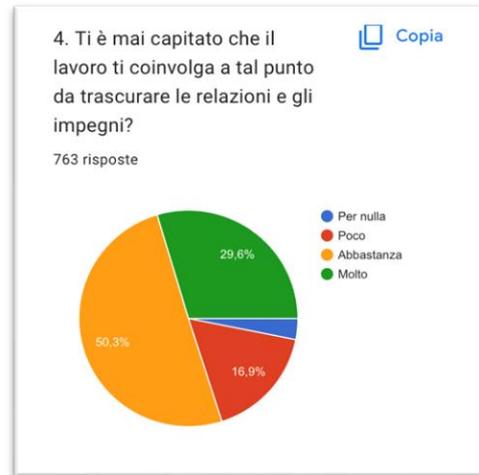
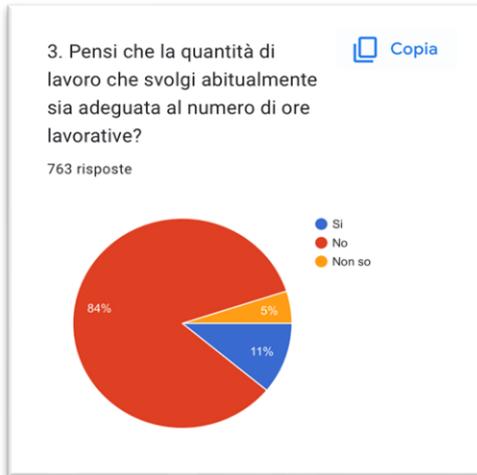
Passando ai dati, le nostre preoccupazioni si sono rivelate fondate. Quasi il 95% ritiene che i carichi di lavoro siano quanto meno non adeguati; il 94% avverte la pressione delle scadenze e della quantità del lavoro; all'80% è capitato di trascurare la propria sfera personale a causa dei ritmi di lavoro. **Ma quello che desta, per noi, maggiore allarme sono le risposte relative alla domanda n. 6: oltre 600 colleghi ammettono di provare ansia nel contesto lavorativo e oltre 400 stati di irritabilità.** Ed è quello che temevamo. Attualmente, negli uffici del Piemonte, non si lavora con la giusta serenità e questo influisce sullo stato di salute dei dipendenti. Sono necessari correttivi urgenti prima che la situazione precipiti definitivamente. Le assunzioni previste per il 2022, sono slittate al 2023 e gli attuali tirocinanti sono in numero inferiore rispetto ai posti messi a concorso, a causa di diverse rinunce dovute alla durata del concorso. E i concorsi appena pubblicati o da bandire, produrranno effetti almeno tra un anno. Nel frattempo, avremo ulteriori uscite certe per pensionamenti o trasferimenti: anche si riuscisse a sveltire l'iter delle procedure, gli ingressi programmati sono assolutamente insufficienti a colmare le uscite degli ultimi anni.

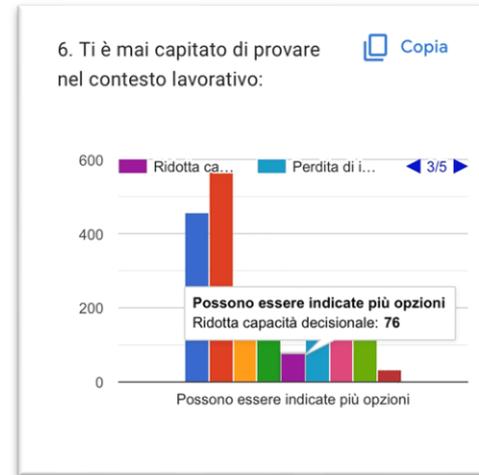
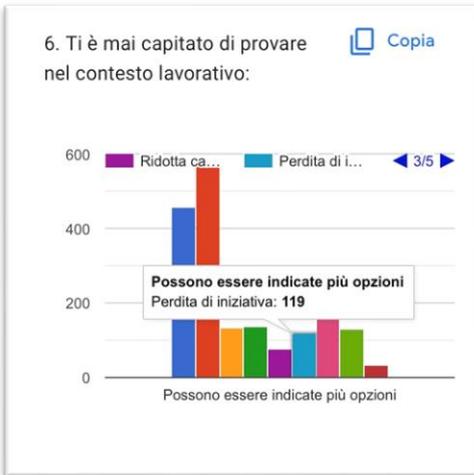
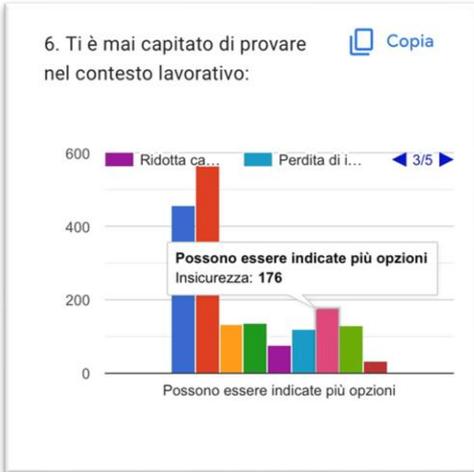
Continuare a reggere questa condizione, questi carichi è impossibile. Ormai, nei nostri uffici, vi è una trasversalità tale che nessuno fa più il proprio lavoro, ma se ne fanno diversi per mettere toppe alle falle. Ogni giorno assistiamo a ordini o disposizioni di servizio “tappabuchi”, dove viene richiesto – sul presupposto che in un mondo di ciechi anche l’orbo è Re – ai colleghi di fare anche altro. Non si può chiedere ai lavoratori di moltiplicarsi, di aumentare gli sforzi, per far fronte a tutte le incombenze. L’unica soluzione è la riduzione dei numeri del budget, fino al raggiungimento di una pianta organica vicina a quella ottimale. E il rischio da lavoro correlato, si badi bene, non vale solo per i normali lavoratori. Anche chi è chiamato a compiti organizzativi e di responsabilità, non sa più che soluzioni adottare per mandare avanti la baracca. Qualsiasi scelta rischia di compromettere ulteriormente la serenità propria, quella dei lavoratori nonché il clima complessivo e la tenuta degli uffici.

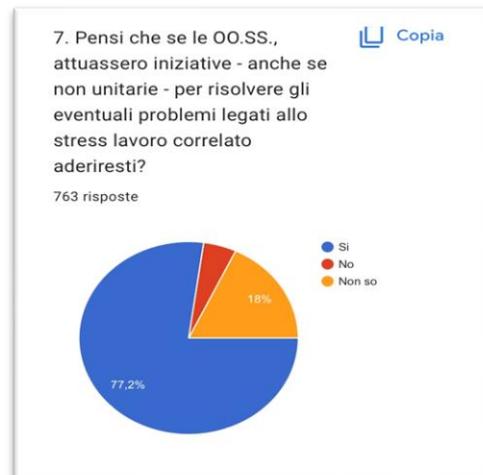
Vi esortiamo, per concludere, non appena l’amministrazione provvederà a somministrare i questionari, a rispondere sinceramente e con onestà. Si tratta di tutelare la vostra salute, del diritto a lavorare in un clima sereno e senza ansie, in una condizione che vi permetta di non trascurare la sfera personale e degli affetti, nemmeno per una sola volta.

Pubblichiamo i grafici con il dettaglio delle risposte.









Grazie ancora a tutte e tutti. Come sempre Vi terremo informati.

IL COORDINAMENTO REGIONALE PIEMONTE
FLP ECOFIN – AGENZIE FISCALI