



FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

Segreteria Territoriale FLP Milano

Comunicato n°4/2019/SP

sito internet: www.flpagenziemef.it
e-mail: agenzie-mef.milano@flp.it

Milano, 09/07/2019

A tutto il personale
dell’Agenzia delle Entrate di Milano

**LA NUOVA RIORGANIZZAZIONE VARATA
DALL’AGENZIA DELLE ENTRATE RISCHIA
DI FAR COLLASSARE GLI UFFICI TERRITORIALI ED
IMPONE UNA RIDUZIONE DEGLI ORARI DI
APERTURA AL PUBBLICO!**

Gentili colleghi e colleghe,
dopo aver preso atto della nascita dei nuovi Uffici Territoriali Milanese in seguito alla recente scellerata riorganizzazione che abbiamo cercato di osteggiare in ogni modo, nonostante avessimo preconizzato lo sfacelo cui oggi siamo costretti ad assistere, dobbiamo oggi fare i conti con la realtà e monitorare con grande attenzione lo stato dell’arte della nuova rete degli UT Milanese.

La situazione è, se possibile, peggiore di quanto ampiamente previsto e, in prima battuta, possiamo affermare senza possibilità di smentita che la rete dei servizi in città ha fatto un passo indietro di circa 10 anni!

È notizia confermata al tavolo di confronto della DP I di Milano lo scorso 03 Luglio, circa l’impossibilità materiale per gli Uffici Territoriali di Milano 1 e Milano 4 di soddisfare la domanda dei servizi all’utenza, con chiusure nell’erogazione dei ticket già a partire dalle 9.30 – 10.00 e tempi di attesa vicini alle 2 ore.

La situazione non è affatto tranquilla nelle altre articolazioni Milanese, come gli UU.TT. di MI 5, MI6, MI3 e MI2 dove si registrano incrementi di accessi da parte degli utenti alle rispettive strutture.

Lo stesso dicasi per gli Uffici Territoriali limitrofi alla città di Milano.

Ad appesantire tale situazione vi è sicuramente una **“pessima organizzazione del lavoro”**, visto che, iniziato il periodo di ferie estive, la superiore Direzione Centrale ha pensato bene di far partire le comunicazioni di irregolarità **ex 36 bis**, di mettere





FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

Segreteria Territoriale FLP Milano

in lavorazione le **liste multiple**, così come **l'iva di gruppo**, gli accertamenti **ex 41 bis**, i controlli formali **ex 36 ter** e, per non farci mancare proprio nulla, ha aggiunto anche le **comunicazioni finalizzate all'adempimento spontaneo**, senza trascurare che siamo ancora in fase di presentazione **dei modelli di dichiarazione 2019**.

Anche il canale **Civis** mostra tutta la sua vitalità, visto che più di una articolazione si è vista raddoppiare il numero di assegnazioni!

Insomma, abbiamo un bel po' di problemi da risolvere, ma una cosa che non abbiamo più è la pazienza così come la speranza che il nostro *management* riesca a far meglio rispetto a ciò che ha dimostrato di saper fare.

Li vediamo navigare a vista e soprattutto impossibilitati a dare delle risposte. In questo caos organizzativo e gestionale si è perfino costretti a fare salti mortali per assicurare le ferie ed altri istituti contrattuali ai lavoratori.

Abbiamo più volte posto all'attenzione della DRE e delle due DP Milanesi questo indescrivibile stato di cose che è inevitabile fonte di stress per le lavoratrici e i lavoratori.

Uniche risposte ricevute finora rispetto alle problematiche segnalate dalla nostra O.S. sono state una risibile riduzione degli appuntamenti per il solo periodo 22 luglio 30 agosto con contestuale possibile chiusura pomeridiana dal 12 al 30 agosto, riduzioni, tra l'altro, motivate con il "generico" approssimarsi del periodo estivo, proprio come se la DRL ignorasse totalmente l'esistenza del problema, e la recente comunicazione di riduzione degli **orari di apertura al pubblico che da 26 passano a 24 ore** ma per i soli Uffici Territoriali di Milano.

Tali "soluzioni", oltre ad essere una goccia nel mare e non risolvere praticamente nulla dei problemi posti, ribadiscono un messaggio chiaro che arriva dai vertici dell'Agenzia delle Entrate: il lavoro dei territoriali non è più quello di offrire servizi ai contribuenti ma quello di respingere gli stessi!

Parole d'ordine respingere, dissuadere, scoraggiare!

Come detto la pazienza è terminata: le soluzioni prospettate alle nostre segnalazioni non aiuteranno minimamente a risolvere i problemi, motivo per cui ci riserviamo di intervenire già a partire dal rientro delle ferie estive con un più puntuale controllo





FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

Segreteria Territoriale FLP Milano

sullo stato psico-fisico dei lavoratori non mancando di interessare il medico competente per i possibili (inevitabili al crescere di tali ritmi) rischi connessi.

Auspichiamo su questi fronti la massima convergenza delle OO.SS. affinché vengano definitivamente affrontate e risolte le problematiche che interessano gli UU.TT. proprio perché riteniamo che non si possa assistere passivamente ad un continuo depauperamento delle risorse umane, ad un continuo aumento dei carichi di lavoro sia in front-office che in back-office, perché di mezzo non c'è solo l'immagine e la reputazione di un'agenzia più volte attaccata, denigrata e lesa da parte politica e mediatica, ma il bene più prezioso della stessa ossia la salute delle lavoratrici e dei lavoratori.

Ci riserviamo, inoltre, di interessare gli organi di stampa per avvisare la cittadinanza che i disagi cui inevitabilmente andranno incontro in maniera crescente, altro non sono che il risultato di precise scelte politiche che non lasciano più spazio all'assistenza fiscale ai contribuenti e che continuano a rimanere senza alcuna spiegazione logica né rispondente ad alcun vero miglioramento organizzativo.

Riteniamo infine che occorra quanto prima ricorrere ad assunzione di nuovo personale, vista la lentezza dell'ultima procedura concorsuale indetta, magari utilizzando procedure più snelle e regionali come le **assunzioni a tempo determinato** così come previsto dall'art.54 del CCNL Funzioni centrali, già utilizzate in passato dall'Agenzia, perché solo in tal modo sarà possibile dare una risposta immediata ed efficace all'affanno delle articolazioni metropolitane che più di tutte stanno facendo i conti con quest'ultima e pessima riorganizzazione!

Distinti saluti

La Segreteria Territoriale

FLP Ecofin Agenzie/Mef Milano

