

Cagliari, 14 dicembre 2020

Al Direttore Regionale Entrate della Sardegna
Dott. Carmelo Rau

Oggetto: Richiesta di incontro urgente e sospensione della disposizione di servizio del 4 dicembre u.s. riguardante la gestione dell'attività di precalling nell'ambito del nuovo modello di assistenza all'utenza.

Egregio direttore,

abbiamo ricevuto e letto con attenzione la disposizione di servizio sulle disposizioni operative dell'attività di precalling relativa al nuovo servizio di assistenza all'utenza.

Confessiamo che abbiamo dovuto leggerla più volte per comprendere il capolavoro di burocrazia degno di miglior causa. L'unica cosa che ci è venuta in mente è una vecchia Legge di Murphy sul consumo di carta (in questo caso di tempo e spazio, anche informatico), che recita: *"Ogni sistema burocratico ha la propria maniera di consumare montagne di carta: negli stati socialisti riempiono formulari in quadrupliche copia, in quelli capitalisti attaccano enormi cartelli pubblicitari e impacchettano qualsiasi cosa due o più volte"*.

A parte gli scherzi, comprendiamo solo una cosa e cioè che avevamo ragione a sostenere, allorquando abbiamo parlato del nuovo modello di assistenza all'utenza in Sardegna, che il problema non sono i progetti ma l'implementazione, non disponendo codesta DR di una classe dirigente in grado di gestire efficacemente nemmeno le cose più semplici.

Non è però una soluzione quella che, in qualche modo, non essendo in grado di gestire lavorazioni che dovrebbero snellire il rapporto con l'utenza, mette in capo ai lavoratori tutta la parte relativa all'implementazione del progetto con il solo scopo di controllarla direttamente dalla Direzione Regionale bypassando figure che percepiscono salario aggiuntivo a quello normale proprio per dirigere gli uffici.

Non condividiamo questo modo di fare che scarica i costi di transazione sui tempi dei singoli lavoratori e, per di più, costituisce un'indebita forma di controllo aggiuntivo, solo perché non ci sono figure in grado di gestire cose semplici in modo efficace. **Né è tollerabile che le semplificazioni per l'utenza diventino inutili complicazioni per chi lavora, ricordiamo, in condizioni di estrema carenza di personale.**

Per i motivi sopra riportati la scrivente O.S. chiede l'immediata sospensione di tali appesantimenti burocratici e la convocazione di un tavolo di confronto regionale al più presto possibile.

In attesa di un positivo riscontro, inviamo cordiali saluti.

p. il Coordinamento regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali

(Vincenzo Patricelli)
