

Prot. n. 4/2024SR

Torino, 6 maggio 2024

Al Direttore Regionale dell'Agenzia
delle Entrate del Piemonte
Dr. Guido Isolabella

Alle Relazioni Sindacali

Oggetto: Richiesta informazione su tempistiche dotazioni PC e attivazione del desktop virtuale.

Gen. Direttore,

da diversi mesi oramai, si rilevano problemi di malfunzionamento delle tecnologie che l'amministrazione fornisce ai suoi dipendenti, che si traducono in rallentamenti nell'apertura o arresti anomali degli applicativi, aggiornamenti con tempi lunghissimi e la necessità di riavviare continuamente i pc, da venerdì scorso, anche nell'impossibilità di utilizzare la posta elettronica.

Questi continui problemi non solo rallentano notevolmente il lavoro, ma provocano disagio soprattutto in coloro che devono relazionarsi con il pubblico, con pregiudizio nell'erogazione dei servizi e dell'immagine di efficienza e modernità che dell'Agenzia vorremmo dare.

Inoltre, provocano malcontento nei lavoratori tutti che si vedono costretti, non appena questi problemi saranno risolti, a dover intensificare l'attività per recuperare l'arretrato accumulato, anche ai fini del raggiungimento degli obiettivi e delle valutazioni delle performance.

Sappiamo che le ragioni di tali malfunzionamenti sono legati ad una connessione che andrebbe potenziata, a questioni di sicurezza informatica, agli aggiornamenti sempre più "pesanti" di Microsoft 365, all'implementazione di applicativi (come le nuove funzioni di "arcipelago") e alla dotazione di pc obsoleti e non adatti al potenziamento degli applicativi.

Di contro ci è giunta notizia che da diverso tempo, molti nuovi pc sono nella disponibilità della DR, ma che non possono esser assegnati perché, stante una nota della competente Direzione Centrale sono da destinare ai vincitori dei concorsi non ancora conclusi.

Comprendiamo la ratio di questa scelta compiuta mesi fa, ma, viste le lungaggini nell'assunzione dei nuovi colleghi, si sta creando una sorta di paradosso che fa apparire tale scelta irragionevole. Pur vero che i nuovi pc non risolverebbero interamente il problema ma sicuramente migliorerebbero le prestazioni adattandosi più velocemente agli aggiornamenti degli applicativi e, invece, vengono tenuti in magazzino, facendoli diventare obsoleti, in attesa dell'arrivo di nuove

risorse di cui, ad oggi, non possiamo neanche stimare una data certa di assunzione (forse fine giugno/inizi luglio).

Si sta privando il personale esperto di risorse tecnologiche disponibili che consentirebbe di migliorare la qualità dei servizi erogati nonché del lavoro quotidiano.

Ci viene anche detto che altra soluzione è quella del c.d. desktop virtuale che consente di lavorare con buone prestazioni anche con pc vecchi ma sembra che vi siano delle limitazioni nella concessione delle licenze.

Nella consapevolezza delle difficoltà anche “operative” si chiede se è possibile distribuire i nuovi computer a favore dei colleghi che sono dotati dei pc più obsoleti e avendo riguardo alle attività che richiedono un continuo relazionarsi con l’utenza.

Si chiede, per quanto sopra e al fine di rasserenare i colleghi, di conoscere, sia le percentuali attuali di distribuzione di pc portatili nuovi, sia le tempistiche del completo rinnovamento delle dotazioni informatiche di tutto il personale nonché di attivazione del desktop virtuale.

Sicuri di un positivo riscontro si porgono cordiali saluti.

Il Coordinamento Regionale Piemonte
FLP Ecofin – Agenzie Fiscali

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'L. - D. B.', is written below the typed name.